



Carrera Tecnología en Administración de Empresas.

**Título: Estudio de factibilidad para la creación del Centro de Apoyo Académico
“Scarden” en el sector de Guamani del Distrito Metropolitano de Quito.**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Tecnóloga en Administración
de Empresa.**

Autor: Zambrano Chávez, Martha Paola.

Tutor: Calvopiña Molina, Jose Augusto

Julio, 2020

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD.

Las investigaciones realizadas, conocimientos desplegados, las soluciones del presente trabajo son de responsabilidad del autor Zambrano Chávez, Martha Paola.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, franqueza y trascendencia científica del trabajo final en mención.

Zambrano Chávez Martha Paola.

Nombre del estudiante

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL TUTOR.

En mi calidad de Tutor del Proyecto:

Estudio de factibilidad para la creación del Centro de Apoyo Académico “Scarden” en el sector de Guamani del Distrito Metropolitano de Quito. Presentado por la Srta. Zambrano Chávez, Martha Paola para optar por el Título de Tecnóloga en Administración de Empresa, considero que dicho trabajo reúne los requerimientos y méritos aptos para ser sujeto a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal interventor que se designe.

En la ciudad de Quito a los 29 días del mes de Julio del 2020.

FIRMA TUTOR

No. C.C 0500741723

DEDICATORIA.

A mis hijas con mucho amor por la paciencia que me han tenido por no tener el tiempo completo para ellas.

A mis padres con respeto por el apoyo incondicional que supieron darme durante mis estudios.

AGRADECIMIENTO.

A Dios por darme salud y derramar sus bendiciones en mí durante esta etapa de mi vida.

A mis Padres por el apoyo ofrecido.

A mis hijas por la fuerza, paciencia y amor brindado que me impulsaron a cumplir esta meta.

A los docentes del Instituto Superior Tecnológico Honorable Consejo Provincial de Pichincha por entregar sus conocimientos conmigo los cuales me ayudaron en mi formación profesional.

A mi Tutor de Proyecto, por guiarme de manera incondicional para que este proyecto llegue a un buen término.

TABLA DE CONTENIDO

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD.....	ii
CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
TABLA DE CONTENIDO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE GRAFICOS.....	xiii
INDICE DE ILUSTRACIONES.....	xiii
RESUMEN.....	1
TEMA.....	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
JUSTIFICACIÓN.....	3
OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	4
Objetivos General.....	4
Objetivo Específicos.....	4
INTRODUCCIÓN.....	5
CAPITULO I.....	6
1.- MARCO TEORICO.....	6
1.1 ESTUDIO DE FACTIBILIDAD.....	6
1.1.1 Estudio de factibilidad.....	6
1.1.2 Objetivos.....	7
1.1.3 Importancia.....	7
1.1.4 Tipos de factibilidad.....	8
1.2 CENTRO APOYO DE ACADEMICO.....	9
1.2.1 Asistencia para ayudar a su hijo con la tarea.....	10
1.2.2 Un proceso para comunicarse con los familiares.....	10
1.2.3 Asistencia para las adaptaciones.....	11

1.3 MARCO CONCEPTUAL	11
CAPÍTULO II 2. DIAGNÓSTICO DEL MERCADO Y COMERCIALIZACIÓN	13
2.1 SEGMENTACIÓN DEL MERCADO	13
2.2 POBLACIÓN A INVESTIGAR.....	13
2.3 CÁLCULO DE LA MUESTRA.....	14
2.4 DISEÑO DE LA ENCUESTA	14
2.5 RESULTADOS DE LA ENCUESTA	15
Pregunta 1.....	15
Pregunta 2.....	16
Pregunta 3.....	17
Pregunta 4.....	18
Pregunta 5.....	19
Pregunta 6.....	20
Pregunta 7:.....	21
Pregunta 8.....	22
Pregunta 9.....	23
2.6 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO	24
2.7 ANÁLISIS DE LA DEMANDA	26
2.8 ANÁLISIS DE OFERTA.	27
2.9 PROYECCIÓN DE LA DEMANDA INSATISFECHA	28
2.10 ANÁLISIS DEL PRECIO.	28
2.11 PLAN DE COMERCIALIZACIÓN.....	28
2. 11.1 Plaza:	28
2.11.2 Producto:	29
2.11.3 Precio:.....	29
2.11.4 Promoción:	29
CAPÍTULO III	30
3 ESTUDIO TÉCNICO- ADMINISTRATIVO.....	30
3.1 LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO	30
3.1.1 Macro localización	30
3.1.2 Micro localización.....	30

3.2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	31
3.3 TAMAÑO DEL PROYECTO	31
3.4 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DEL SERVICIO	32
3.5 DIAGRAMA DE FLUJO	33
3.6 DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA.....	34
3.7 DESCRIPCIÓN DE LOS INSUMOS, HERRAMIENTAS Y MATERIALES	36
3.8 DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.....	40
3.9 CONSTITUCIÓN DE LA MICROEMPRESA.....	41
3.9.1 Nombre.....	41
3.9.2 Logotipo	41
3.9.3 Registro Único Contribuyente.....	41
3.9.4 Para justificar el domicilio y sucursal	41
3.9.5 Requisitos específicos por actividad económica del contribuyente	42
3.9.6 Patente Municipal.....	42
3.9.7 Licencia Única de Actividades Económicas (luae).....	43
3.9.8 Permiso de Funcionamiento del ministerio de Salud Pública Msp.....	44
3.9.9 Permiso de Funcionamiento del Ministerio del Ambiente o mae	45
3.9.10 Requisitos de Bomberos.....	45
3.9.11 Permisos	45
3.10 FILOSOFIA DE LA MICROEMPRESA.....	46
3.10.1 Misión.....	46
3.10.2 Visión	46
3.10.3 Valores	46
3.11 ORGANIGRAMA.....	48
3.12 FUNCIONES	49
3.12.1 Director (a) del Centro	49
3.12.2 Secretario(a)	50
3.12.3 Contador(a).....	52
3.12.4 Profesor(a) de Educación Básica.....	53
3.12.5 Profesor(a) de Matemática.	54
.....	54

3.12.6 Profesor(a) de Ingles.	55
.....	55
3.12.7 Auxiliar de limpieza.....	56
CAPITULO IV	57
4.- ESTUDIO Y EVALUACIÓN FINANCIERA	57
4.1 CONCEPTO	57
4.2 OBJETIVO	57
4.3 INVERSIONES DEL CENTRO DE APOYO ACADEMICO “SCARDEN”	57
4.3.1 Inversión de Activos Fijos:	57
4.3.2 Inversión en activos diferidos	58
4.3.3 Capital neto de trabajo.....	59
4.3.4 Costos de inversión inicial	60
4.3.5 Inversión total.....	62
4.3.6 Depreciaciones	62
4.4 FINANCIAMIENTO DEL PROYECTO	63
4.4.1 Fuente de financiamiento	63
4.4.2 Tabla de Amortización.....	63
4.5 PROYECCIÓN DE COSTOS Y GASTOS.....	64
4.5.1 Proyección de Sueldos y Salarios.....	67
4.5.2 Proyección de costos de comercialización.....	67
4.5.3 Ingresos con proyección a cinco años	67
4.6 EVALUACIÓN ECONÓMICA - FINANCIERA DEL PROYECTO.....	68
4.6.1 Estado de Situación Inicial.....	68
4.6.2 Estado de resultados.....	71
4.6.3 Flujo de caja	73
4.6.4 Balance general proyectado	77
4.7 INDICADORES DE EVALUACIÓN.....	79
4.7.1 TMAR	79
4.7.2 TIR	80
4.7.3 VAN	81
4.7.4 Relación Beneficio – Costo.....	84

4.7.5 Periodo de recuperación de la inversión	85
CONCLUSIONES	87
RECOMENDACIONES	88
BIBLIOGRAFIA	89
ANEXOS	90
ENCUESTA.....	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Pregunta 1.....	15
Tabla 2 Pregunta 2.....	16
Tabla 3 Pregunta 3.....	17
Tabla 4 Pregunta 4.....	18
Tabla 5 Pregunta 5.....	19
Tabla 6 Pregunta 6.....	20
Tabla 7 Pregunta 7.....	21
Tabla 8 Pregunta 8.....	22
Tabla 9 Pregunta 9.....	23
Tabla 10 Análisis de los resultados del diagnóstico.....	24
Tabla 11 Proyección de la demanda.....	26
Tabla 12 Análisis de Oferta.....	27
Tabla 13 Proyección de la Demanda Insatisfecha.....	28
Tabla 14 Precio: los precios que nos manejaremos son los siguientes.....	29
Tabla 15 Insumos, Herramientas y materiales.....	36
Tabla 16 Funciones del Director del centro.....	49
Tabla 17 Funciones de la secretaria.....	50
Tabla 18 Funciones del Contador.....	52
Tabla 19 Funciones del Profesor(a) de Educación básica.....	53
Tabla 20 Funciones del Profesor(a) de Matemática.....	54
Tabla 21 Funciones del Profesor(a) de Inglés.....	55
Tabla 22 Funciones del Auxiliar de limpieza.....	56
Tabla 23 Inversión de activos fijos.....	58
Tabla 24 Inversión de activos diferidos.....	59
Tabla 25 Capital neto de trabajo.....	59
Tabla 26 Costo de inversión inicial.....	60
Tabla 27 Inversión total.....	62
Tabla 28 Depreciaciones de activos.....	62
Tabla 29 Estructura del financiamiento.....	63
Tabla 30 Tabla de amortización.....	63
Tabla 31 Costos y gastos del Centro de Apoyo Académico Scarden.....	66
Tabla 32 Sueldos y salarios proyectados.....	67
Tabla 33 Proyección de costos de comercialización.....	67
Tabla 34 Proyección de ingresos a cinco años.....	68
Tabla 35 Balance General del Centro de Apoyo Académico Scarden.....	69
Tabla 36 Estado de pérdidas y ganancias Centro de Apoyo Académico Scarden.....	71
Tabla 37 Flujo de caja del Centro de Apoyo Académico Scarden.....	74
Tabla 38 Balance del Centro de Apoyo Académico Scarden proyectado a 5 años.....	77
Tabla 39 Descripción de la TMAR.....	79
Tabla 40 Actualización del flujo neto para determinar la TIR.....	80

Tabla 41 Cálculo del Valor Actual Neto	83
Tabla 42 Relación Beneficio - Costo.....	85
Tabla 43 Periodo de Recuperación de la Inversión	86

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Segmentación del Mercado	13
Ilustración 2 Macro localización	30
Ilustración 3 Micro localización	31
Ilustración 4 Diagrama de flujo	33
Ilustración 5 Plano del Centro primer piso	34
Ilustración 6 Plano Segundo piso	35
Ilustración 7 Mostrador de Información	36
Ilustración 8 Pupitres individuales	36
Ilustración 9 Dispensador de Gel	37
Ilustración 10 Computador	37
Ilustración 11 Muebles	38
Ilustración 12 Material de oficina	38
Ilustración 13 Material para pinturas y tareas	39
Ilustración 14 Botiquín	39
Ilustración 15 Material de aseo	40
Ilustración 16 Impresora	40
Ilustración 17 Logotipo	41
Ilustración 18 Organigrama	48
Ilustración 19 Director(a) del Centro	49
Ilustración 20 Secretaria	50
Ilustración 21 Contador(a)	52
Ilustración 22 Profesor(a) de Educación Básica	53
Ilustración 23 Profesor(a) de Matemática	54
Ilustración 24 Profesor(a) de Ingles	55
Ilustración 25 Funciones del Profesor(a) de Ingles	56

ÍNDICE DE GRAFICOS

Grafico 1 Actualmente usted utiliza servicio de ayuda escolar para sus hijos?	15
Grafico 2 Quién es la persona encargada de ayudar con las tareas a su(s) Niño(s) ?.....	16
Grafico 3 Actualmente usted invierte en actividades extracurriculares de su hijo?.....	17
Grafico 4 Cuánto dinero destina a estas actividades?.....	18
Grafico 5 Le gustaría contar con un Centro de Apoyo Académico “Scarden” que ayudara por las tardes a sus hijos en la realización de tareas escolares y nivelación en las materias?	19
Grafico 6 Estaría dispuesto a inscribir a su(s) hijo(s) en este Centro de Apoyo?	20
Grafico 7 ¿En qué horario le gustaría que el Centro de Apoyo Académico opere?.....	21
Grafico 8 Cuanto estaría dispuesto a pagar mensualmente (4 horas diarias) por el servicio del Centro? (supervisión en las tareas, talleres, actividades de recreación, excelentes profesores e instalaciones)?	22
Grafico 9 En caso de crearse un centro de Apoyo Académico en el sector de Guamani como desearía que se le haga conocer.	23
Grafico 10 Amortización	64

RESUMEN

El presente estudio de factibilidad es un trabajo que recoge información de cuatro estudios fundamentales: el primer estudio es el de mercado en el que a través de encuestas se ha podido determinar que existe una gran demanda sobre ayuda académica y no existe en el sector oferta de la misma. El segundo estudio que es el técnico se ha establecido que para este negocio se necesita una implementación tecnológica básica de equipos de computación y para el funcionamiento se requiere de personal calificado ya que es una microempresa personal. En el estudio financiero se ha realizado los presupuestos en los que se puede determinar que con una inversión de 25.573,94 se obtiene como resultado que la TMAR es de 18.75 y la TIR nos da como resultado 18.12 esto nos permite concluir que el Proyecto es indiferente lo que nos permite pero el proyecto tal como está planteado no es viable porque no es rentable

TEMA.

Estudio de factibilidad para la creación del Centro de Apoyo Académico “Scarden” en el sector de Guamani del Distrito Metropolitano de Quito.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La falta de competencias y habilidades cognitivas para el rendimiento al máximo de los estudiantes según las normas establecidas por el Ministerio de Educación, me impulso para llevar adelante un estudio de factibilidad para verificar si es viable la creación del Centro de Apoyo Académico “Scarden” en el sector de Guamani del Distrito Metropolitano de Quito.

De acuerdo a estudios realizados sobre el rendimiento escolar en el Ecuador se puede observar que los estudiantes obtienen calificaciones que no pasan del 7 sobre 10 en las materias básicas: Lenguaje, Matemáticas, Inglés, Ciencias Naturales y Estudios Sociales. Los promedios fluctúan entre 6 y 7 durante estos últimos años escolares. Así lo determina el Ministerio de Educación mediante las pruebas que ha realizado. La mayoría de padres de familia se quejan de las bajas notas de sus hijos, podemos ver que existen estudiantes que se distraen en otras ocupaciones sin poner mayor empeño en realizar sus tareas.

En las mayorías de familias los dos padres trabajan y se les hace imposible apoyar a sus hijos en las tareas por falta de tiempo.

JUSTIFICACIÓN.

Actualmente en el sector de Guamani no existe una empresa que brinde los servicios de ayuda académica, por lo que se puede suponer que este Centro será fundador en su rama y será de mucha importancia para solución de este problema.

El Centro de Apoyo Académico “Scarden” tiene como fin mejorar la formación académica en el sector de Guamani y elevar el rendimiento escolar de los niños que asistan a él, ayudando de esta manera al desarrollo del país. El provecho académico se establece mediante una guía del nivel de aprendizaje obtenido por el estudiante, constituye el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas.

El proyecto está enfocado a padres que no pueden dedicar el 100% de su tiempo a las tareas de sus hijos porque trabajan, lo que genera problema para realizar las tareas o rendir una lección o examen, es que un gran número de estudiantes, tienen problemas de índole académico como en el aprendizaje. Por lo que existen padres interesados en contar con apoyo en las tareas de los estudiantes matriculados en las diferentes escuelas de la localidad, sin contar con el número de estudiantes que van a estudiar en el Distrito Metropolitano de Quito,

La justificación está dada en el servicios y plan de estudio adecuado a las necesidades del estudiante y a los profesionales que trabajarían en el Centro de Apoyo Académico, esto ayudará a brindar un servicio de calidad y calidez para que los estudiantes puedan resolver y culminar con facilidad sus tareas y con esto mejorar su rendimiento escolar.

Por las razones antes mencionadas se justifica la creación del Centro de Apoyo Académico “Scarden” dirigido a estudiantes del sector de Guamani. Al procesar el análisis de viabilidad operativa y financiera, permitirá conocer los aspectos básicos requeridos para iniciar, implantar y aplicar dicho centro, la demanda del servicio que se va a prestar es requerida en el sector donde se va a establecer el Centro de Apoyo Académico.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.

Objetivos General.

Estudiar la factibilidad para la creación del Centro de Apoyo Académico “Scarden” en el sector de Guamani del Distrito Metropolitano de Quito, mediante la investigación bibliográfica y de campo que orienten adecuadamente la realizarán diseño técnico administrativo y económico financiero del futuro negocio.

Objetivo Específicos.

- Investigar en fuentes actualizadas lo pertinente a la elaboración de un estudio de factibilidad para la creación del Centro de Apoyo Académico “Scarden” en el sector de Guamani del Distrito Metropolitano de Quito.
- Realizar una investigación de campo que mida el grado de aprobación del mercado del Centro de Apoyo Académico “Scarden” en el sector de Guamani del Distrito Metropolitano de Quito.
- Definir la propuesta técnica que viabilice la marcha del Centro de Apoyo Académico “Scarden” en el sector de Guamani del Distrito Metropolitano de Quito.
- Evaluar la rentabilidad del Centro de Apoyo Académico “Scarden” en el sector de Guamani del Distrito Metropolitano de Quito, considerando los datos requeridos para la inversión en muebles y estructura organizacional.

INTRODUCCIÓN.

El Proyecto para la Creación del Centro Académico “Scarden” nace de la necesidad de los padres que desean tener ayuda especializada para la correcta realización de las tareas de sus hijos, que son conscientes de que sus hijos muchas veces no pueden solos con estas actividades.

Los estudiantes en etapa escolar necesitan ayuda de personas que sepan guiarlos en todo lo que se refiere en temas académicos, de la misma forma que necesitan acciones que estimulen sus capacidades y destrezas.

En muchas ocasiones estas actividades no pueden ser dirigidas por sus padres, las mismas que provocan estrés en el entorno familiar, el no poder dedicar el tiempo necesario para el desarrollo de las mismas, esto también provoca el bajo rendimiento laboral de los padres de familia, en los niños esto provoca una afectación psicológica en su normal desarrollo intelectual, ya que los estudiantes depende en la mayor parte del apoyo de sus padres para el correcto desarrollo en sus tareas diarias.

El Centro de Apoyo Académico “Scarden” tiene como finalidad sustituir esta necesidad de los padres de familia con la previsión de las tareas enviadas por sus tutores en las unidades educativas de las que provienen cada uno de ellos.

Se espera que con la creación del centro prevalezca una atractiva relación entre padres e hijos para poder alcanzar niveles exitosos de rendimiento.

CAPITULO I

1.- MARCO TEORICO.

1.1 ESTUDIO DE FACTIBILIDAD.

1.1.1 Estudio de factibilidad

Cuando se habla de factibilidad de un proyecto se describe lo fácil o difícil que puede resultar realizar su creación, cuando se establece una meta a la cual se quiere llegar, se piensa en la posibilidad a largo plazo de lograr lo que se desea también indica si vale la pena invertir en un proyecto.

Se puede dar que en algunos casos el proyecto no es factible, para que esto suceda hay muchas razones, por ejemplo que se requieran muchos recursos, esto conlleva a que el proyecto tenga un costo mayor a lo que generaría de ingresos, y por lo tanto el proyecto no es rentable.

Para realizar este estudio se tiene presente todos los factores notables de un proyecto, incluidas las consideraciones técnicas, legales, económicas, y de implementación, para comprobar la posibilidad de completar el proyecto con éxito.

Los administradores de proyecto utilizan los estudios de factibilidad para descifrar los pros y los contras de comenzar un proyecto antes de invertir considerable tiempo y dinero en él.

Este estudio de factibilidad también puede brindar información crucial a la administración de una organización, que podría evitar que la empresa ingrese confiadamente a negocios riesgosos. Sencillamente es una evaluación del realismo de un plan o proyecto propuesto.

Un estudio de factibilidad bien diseñado debe suministrar los historiales reales del negocio o proyecto, una delineación del producto o servicio, requisitos legales, obligaciones fiscales, los estados contables, datos financieros, referencias de la operación y gestión, investigaciones de mercado.

Este estudio evalúa el potencial de éxito del proyecto. Por tanto, la objetividad que se aprecie sobre la credibilidad del estudio es un factor importante para inversores e instituciones crediticias potenciales.

1.1.2 Objetivos

- Entender profundamente los aspectos del proyecto, concepto o plan.
- Mientras se implementa el proyecto se debe tomar conciencia de cualquier problema potencial que pueda ocurrir
- Hay que considerar todos los factores reveladores por los que resulta viable el proyecto, es decir, si vale la pena comenzar con el mismo.

1.1.3 Importancia

Los estudios de factibilidad permiten que las empresas confronten dónde y cómo operará. También pueden identificar potenciales dificultades que impidan sus procedimientos, además de examinar la cantidad necesaria de fondos para establecer el negocio.

Estos estudios respaldan habilidades de marketing que podrían ayudar a convencer a los inversionistas que es una buena elección invertir en un proyecto particular. (Corvo, Lifeder.com, 2019)

1.1.4 Tipos de factibilidad

1.1.4.1 Estudio de Mercado.

Cuando una persona quiere poner en marcha un negocio, por lo general, no es algo que de la noche a la mañana pueda poner en funcionamiento. Lo primero es que se tiene la idea y posteriormente se tiene que analizar y estudiar todas las alternativas de las que dispone.

El objetivo de un emprendedor, es de rentabilizar al máximo su negocio y en un tiempo prudencial. Es por eso que se utiliza el estudio de mercado como uno de los elementos fundamentales para analizar si la idea de negocio irá o no a buen camino, lo que permitirá conocer el lugar en el que ofreceremos nuestro producto. (Nuño, 2017)

1.1.4.2 Factibilidad Técnica

Cuando nos referimos a factibilidad técnica nos referimos a la evaluación de qué recursos técnicos se necesita para la creación de un proyecto o producto. Se centra en el hardware y software aptos para ser manejados en un proyecto. Esta no quedará completada sino hasta realizar la misma evaluación técnica en la empresa, de esta forma se puede establecer que esta tiene los contenidos técnicos para llevar a cabo la ejecución del proyecto hasta su finalización dentro del tiempo pretendido.

1.1.4.3 Factibilidad Legal

En este punto se evalúa si el proyecto cumple con los requisitos legales existentes para su ejecución. También aborda los aspectos éticos de un proyecto, por ejemplo que coloque los desechos tóxicos en el lugar que le corresponda para precautelar el medio ambiente. Esto también verifica que el proyecto también podría ser una nueva empresa que no esté cubierta por ninguna ley.

1.1.4.4 Factibilidad Operativa

Cuando nos referimos a factibilidad operativa podemos verificar qué tan bien se ajusta la implementación de un proyecto a la estructura organizacional de la microempresa. Para solucionar un problema se debe ajustar la mayor parte posible a la estructura organizativa.

Programar la factibilidad antes de comenzar un proyecto significa hacer las siguientes preguntas: ¿Dentro de qué tiempo es factible el proyecto? ¿Son alcanzables los plazos? ¿Cuándo vence el proyecto? ¿Hay obligaciones legales relacionadas con el cronograma?

Es una valoración sobre el tiempo requerido para entregar el producto y si este aún será preciso después de ese tiempo.

1.1.4.5 Factibilidad Económica

Este estudio se realiza para saber en cuánto tiempo alcanzaría el punto de equilibrio el proyecto.

Es sensato saber cuándo se espera obtener rendimientos de cada proyecto. Además, poder anticipar el capital requerido para completar el mismo. (Corvo, Lifeder.com, 2019)

1.2 CENTRO APOYO DE ACADEMICO.

Un Centro de Apoyo Académico es un lugar donde el estudiante hace las tareas de la escuela, el mismo que debe ser tranquilo y bien iluminado. Además debe tener:

- Pupitres individuales para que trabajen los estudiantes. Ese lugar también podría ser donde su hijo obtiene ayuda si la necesitara para que sus tareas sean bien presentadas.
- Un área donde los estudiantes puedan intercambiar ideas con los compañeros.
- Un lugar de investigación equipos de cómputo de manera que los estudiantes puedan buscar información y solventar las dudas que puedan tener.
- Un lugar cómodo para leer y entender lo que dice aquella lectura.

Un buen programa propone una cantidad determinada de tiempo para que los niños finalicen las tareas escolares. Esa cantidad de tiempo puede variar desde 30 minutos a 1

hora diaria para los estudiantes. Si terminan la tarea antes del tiempo pactado, estos programas les permiten que hagan otras actividades como jugar utilizando habilidades matemáticas.

1.2.1 Asistencia para ayudar a su hijo con la tarea

Los maestros certificados o en algunos casos estudiantes de universitarios, son contratados para brindar la ayuda necesaria a los estudiantes en la supervisión de sus tareas.

1.2.2 Un proceso para comunicarse con los familiares

Los estudiantes con problemas de aprendizaje y de atención tienen un mejor rendimiento cuando sus familiares y el personal del centro se participan con regularidad sobre el rendimiento del mismo. Es decir si el personal alerta a los familiares cuando los niños:

- Demoran mucho en concluir una tarea
- Requieren mucha ayuda para finalizar una tarea
- Se entretienen o simplemente no realizan la tarea

También es buena táctica enviar notas a la casa o si se espera que los familiares hablen con el personal del centro cuando recogen a sus hijos.

Los estudiantes con inconvenientes de aprendizaje y de atención pueden beneficiarse de los sistemas que los ayudan a hacer una exploración de sus deberes. Por ejemplo, el padre de familia y el maestro del estudiante podrían haber creado un contrato para las tareas. En este se podría detallar las expectativas que su hijo tiene que cumplir, las consecuencias si no las cumple y las consecuencias si las logra. Si fuera posible el personal del centro debe estar dispuesto a hacer cumplir el contrato.

Otra opción es que usted tenga un diario escolar que su hijo utiliza para hacer un seguimiento de sus deberes. Si requiere una firma, el personal del centro debe estar dispuesto a firmarlo.

1.2.3 Asistencia para las adaptaciones

Es necesario que adicional los centros ofrezcan adaptaciones adicionales. Por ejemplo, una opción es ofrecer el acceso a un software de conversación de voz a texto para los niños que tiene dificultad con la escritura podría necesitar dictar lo que dice en vez de escribirlo.

Completar con éxito las tareas de manera habitual puede aumentar la seguridad en sí mismo de su hijo en la escuela. Un buen centro de tareas dirigidas después de la escuela puede socorrer, pero tenga en cuenta que hay otros temas a considerar cuando está averiguando sobre programas después de la escuela. (kelly, 2014)

1.3 MARCO CONCEPTUAL.

Estudio de Factibilidad: Al realizar un estudio de factibilidad este nos dará una idea clara si el proyecto en el que queremos invertir tendrá las ganancias que esperamos o simplemente no será rentable y tendremos que abandonarlo.

Finanzas: se refiere al dinero y capital con el que dispone una empresa.

Oferta: Se refiere a la cantidad de bienes o servicios que pondrá a disposición del cliente la empresa.

Demanda: Se refiere a la cantidad de bienes o servicios que el cliente desea adquirir.

Centro de Apoyo: Es un lugar que ofrece ayuda en lo que se le hace difícil realizar por sí mismo.

Estimulación: Es un incentivo que se le da a la persona para llegue a lograr lo que desea.

Factibilidad: Se refiere a que si algo se puede realizar o no, si será fácil o difícil realizarlo y si al realizarlo obtendremos buenos resultados, esto nos dará una idea clara si se llegara a lograr lo que se desea.

Factibilidad Técnica: Se refiere a los recursos que tendrá el proyecto para poder realizar las actividades propuestas como por ejemplo conocimientos, herramientas, experiencias y habilidades.

Factibilidad Financiera: Se refiere a los costos e ingresos que tendrá el proyecto los mismos que son identificados con estudios previos.

Factibilidad Operativa: Se refiere al recurso humano con el que constara el proyecto para lograr los objetivos propuestos y evaluar lo necesario para el mismo.

Factibilidad Legal: Se refiere a toda la documentación que debe tener el proyecto para lograr su perfecto funcionamiento.

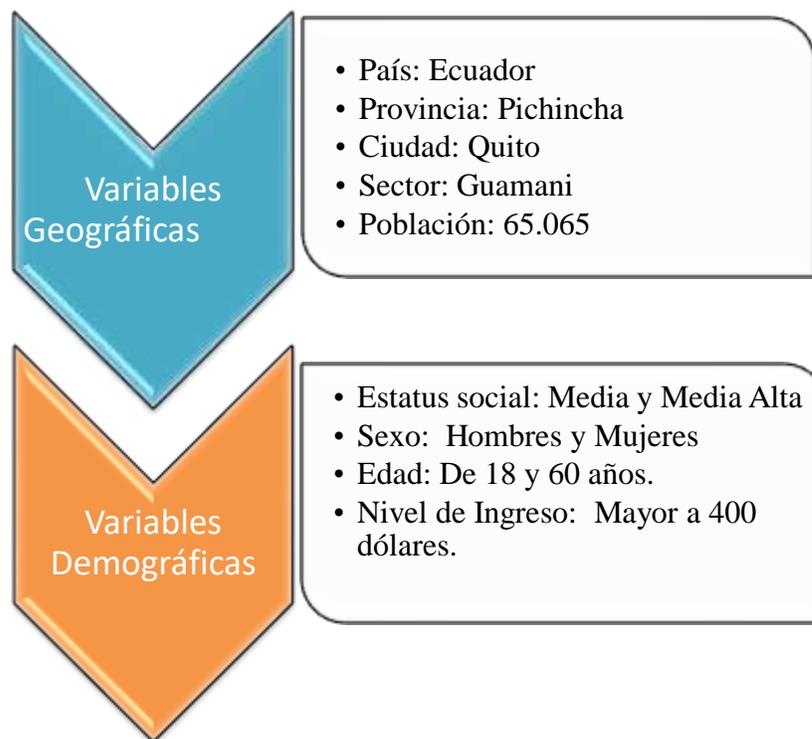
CAPÍTULO II

2. DIAGNÓSTICO DEL MERCADO Y COMERCIALIZACIÓN

2.1 SEGMENTACIÓN DEL MERCADO

Todos los hombres y mujeres que residen en el sector de Guamani del Distrito Metropolitano de Quito. La segmentación del mercado se lo realizara tomando en cuenta las siguientes variables:

Ilustración 1 Segmentación del Mercado



Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

2.2 POBLACIÓN A INVESTIGAR.

La Población que reside en el sector de Guamani del Distrito Metropolitano de Quito, es de 65.065, se obtuvo el dato del INEC.

2.3 CÁLCULO DE LA MUESTRA

Datos:

n= muestra?

N= universo 65.065

PQ= cuartel

E²= 0,08 Error muestral

K²= constante 2²

$$\text{Fórmula: } n = \frac{N \cdot PQ}{\left[(N-1) \left\{ \frac{E^2}{K^2} \right\} + PQ \right]}$$

$$n = \frac{65.065 \cdot 0.25}{\left[(65.065-1) \left\{ \frac{0.08}{2^2} \right\} + 0.25 \right]}$$

$$n = \frac{16266.25}{\left[(65.064) \{0.00016\} + 0.25 \right]}$$

$$n = \frac{16266.25}{104.3524}$$

$$n = 155 \text{ Individuos}$$

Totalidad de la población: 65.065 (universo)

Muestra: probabilística 155 individuos.

2.4 DISEÑO DE LA ENCUESTA

En esta encuesta se procuró solicitar la información necesaria, el mismo que pretendió ser claro, preciso corto y de fácil respuesta.

2.5 RESULTADOS DE LA ENCUESTA

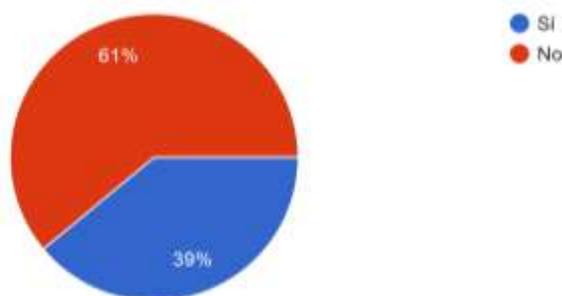
Pregunta 1. ¿Actualmente usted utiliza servicio de ayuda escolar para sus hijos?

Tabla 1 Pregunta 1

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	60	39%
No	94	61%
Total	154	100%

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Grafico 1 Actualmente usted utiliza servicio de ayuda escolar para sus hijos?



Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Análisis e interpretación

Se encuentra que un 39% utiliza actualmente servicio de ayuda escolar para sus hijos, el 61% no lo utiliza. Esto nos indica que por el momento las personas no utilizan ayuda para sus hijos.

Pregunta 2. ¿La persona responsable de ayudar con las tareas diarias de su(s) Niño(s) es?

Tabla 2 Pregunta 2

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Padre	6	3.9%
Madre	86	55.5%
Ambos	50	32.3%
Familiares	13	8.4%
TOTAL	155	100%

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

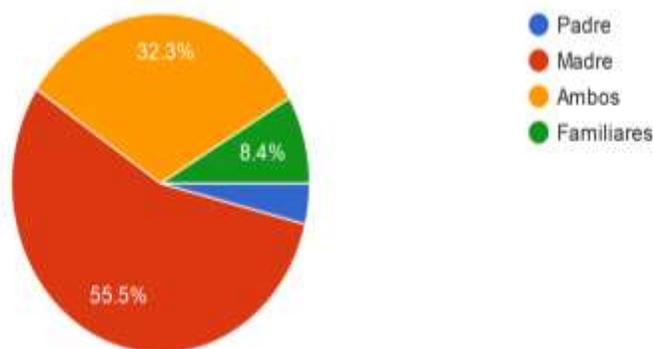


Gráfico 2 La persona responsable de ayudar con las tareas diarias de su(s) Niño(s) es ?

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Análisis e interpretación

La mayoría de familias coincidieron que son las madres las que se encargan de ayudar a sus hijos en las tareas escolares con un 55.5 %, mientras que por la pandemia actualmente que presentamos un 32.3 % de hogares son ambos los que ayudan, el 8.4 % utiliza a ayudas de familiares y un 3.9% ayuda el padre; esto nos permite determinar que son las madres las que más apoyan con las tareas a sus hijos.

Pregunta 3. ¿En la actualidad usted invierte en actividades extracurriculares de su hijo?

Tabla 3 Pregunta 3

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	78	50.3%
No	77	49.7%
TOTAL	155	100%

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

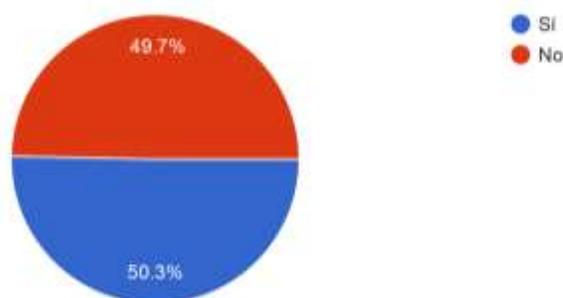


Gráfico 3 En la actualidad usted invierte en actividades extracurriculares de su hijo?

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Análisis e interpretación

El 50.3% de las familias invierte en actividades extracurriculares para sus hijos y el 49.7 % no lo invierte por el momento; lo que nos permite conocer mediante esta pregunta es que los padres sí invierten en actividades extras para sus hijos.

Pregunta 4. ¿Cuánto dinero destina a estas actividades?

Tabla 4 Pregunta 4

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Entre \$ 50 - \$100	120	81.6%
Entre \$ 101 - \$150	19	12.9%
Entre \$ 151 - \$200	8	5.4%
TOTAL	147	100%

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

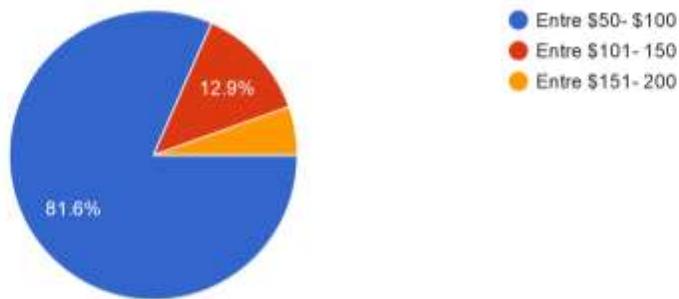


Gráfico 4 Cuánto dinero destina a estas actividades?

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Análisis e interpretación

Se encontró que un 81.6% destina entre \$50 y \$100 para actividades extracurriculares para sus hijos, el 12.9% destina para estas actividades entre \$101- \$ 150 y un 5.4% entre \$151 - \$200; esta pregunta nos permite visualizar cuanto están dispuesto a gastar los padres de familia.

Pregunta 5. ¿Le gustaría contar con un Centro de Apoyo Académico “Scarden” que ayudara por las tardes a sus hijos en la realización de tareas escolares y nivelación en las materias?

Tabla 5 Pregunta 5

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	134	86.5%
No	21	13.5%
TOTAL	155	100%

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

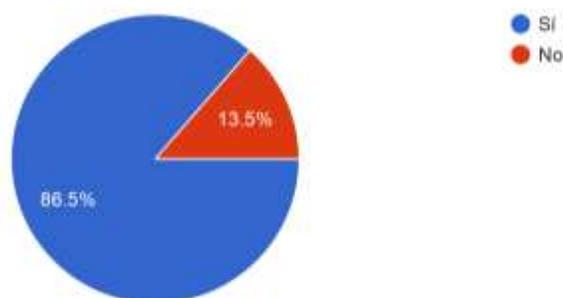


Gráfico 5 Le gustaría contar con un Centro de Apoyo Académico “Scarden” que ayudara por las tardes a sus hijos en la realización de tareas escolares y nivelación en las materias?

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Análisis e interpretación

En base a esta pregunta se puede determinar que el 86.5 % si le gustaría contar con el Centro de Apoyo Académico el cual le ayude a sus hijos en las tareas escolares y nivelación de materias que tengan problemas y el 13.5% determino que no le gustaría que le den el servicio; Lo que nos permite determinar que el proyecto si tiene acogida.

Pregunta 6. ¿Existiría la posibilidad de inscribir a su(s) hijo(s) en este Centro de Apoyo?

Tabla 6 Pregunta 6

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	129	83.8%
No	25	16.2%
TOTAL	154	100%

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

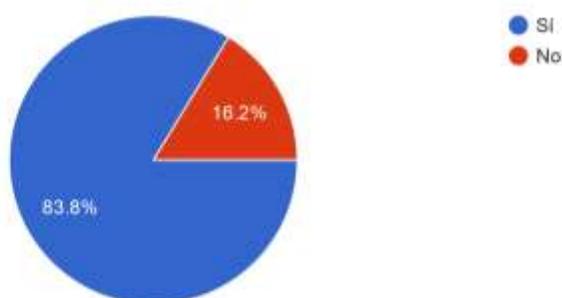


Gráfico 6 Existiría la posibilidad de inscribir a su(s) hijo(s) en este Centro de Apoyo?

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Análisis e interpretación

El 83.8 estuvo de acuerdo con que si estaría dispuesto a inscribir a su hijo en el centro de apoyo Académico y el 16.2% dio como respuesta que no lo haría; Se puede determinar que para la mayoría si es importante la ayuda que se dará en el Centro de Apoyo Académico.

Pregunta 7: ¿Cuál sería el horario que escogería para que el Centro de Apoyo Académico opere?

Tabla 7 Pregunta 7

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
2 a 6 pm	99	64.7%
4 a 8 pm	26	17%
3 a 7 pm	28	18.3%
TOTAL	153	100%

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

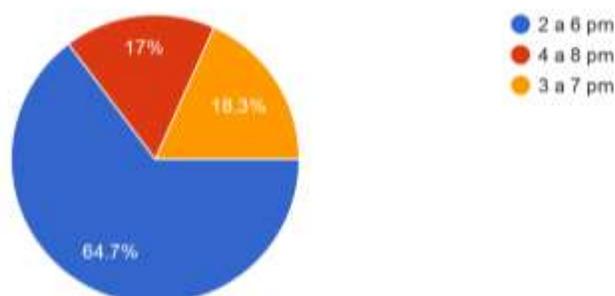


Gráfico 7 ¿Cuál sería el horario que escogería para que el Centro de Apoyo Académico opere?

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Análisis e interpretación

Mediante la interrogante se puede constatar cual es horario que más acogida tiene ya que el 64.7 % tomo como su preferencia de 2 a 6 pm, el 18.3% el horario de 3 a 7 pm y el 17% el horario de 4 a 8 pm.

Pregunta 8. ¿Dependiendo de su economía cuál sería el valor que estaría dispuesto a cancelar mensualmente (4 horas diarias) por el servicio del Centro?

Tabla 8 Pregunta 8

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Hasta 100	136	88.9%
Hasta 150	17	11.1%
Hasta 200	0	0%
TOTAL	153	100

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

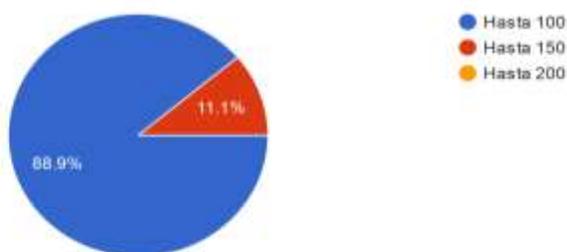


Gráfico 8 ¿Dependiendo de su economía cuál sería el valor que estaría dispuesto a cancelar mensualmente (4 horas diarias) por el servicio del Centro?

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Análisis e interpretación

En esta interrogante el 88.9 % dijo que está dispuesto a cancelar hasta \$ 100 por la ayuda que se le impartirá a sus hijos, el 11.1 % pagara hasta \$ 150 y un 0 % hasta \$ 200; Es muy importante esta interrogante ya que nos permitirá asignar un precio al servicio.

Pregunta 9. ¿En caso de crearse un centro de Apoyo Académico en el sector de Guamani como desearía que se le haga conocer?

Tabla 9 Pregunta 9

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Redes sociales	109	70.8%
Forma personal	39	25.3%
Carteles	6	3.9%
TOTAL	154	100

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

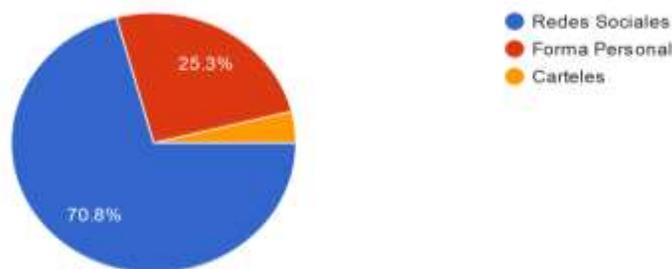


Gráfico 9 En caso de crearse un centro de Apoyo Académico en el sector de Guamani como desearía que se le haga conocer.

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Análisis e interpretación

Para que las personas conozcan de nuestro servicio debemos utilizar un medio de comunicación y en base a esta pregunta se determina que el 70.8% de las personas quisieran conocer nuestros servicios mediante redes sociales.

2.6 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO

Tabla 10 Análisis de los resultados del diagnóstico

PREGUNTAS	ALERNATIVAS	RESPUESTA
Pregunta 1. ¿Actualmente usted utiliza servicio de ayuda escolar para sus hijos?	Si	39%
	No	61%
Pregunta 2. ¿La persona responsable de ayudar con las tareas diarias de su(s) Niño(s) es?	Padre	3.9%
	Madre	55.5%
	Ambos	32.3%
	Familiares	8.4%
Pregunta 3. ¿En la actualidad usted invierte en actividades extracurriculares de su hijo?	Si	50.3%
	No	49.7%
Pregunta 4. ¿Cuánto dinero destina a estas actividades?	Entre \$50- \$100	81.6%
	Entre \$101- 150	12.9%
	Entre \$151- 200	5.4%
Pregunta 5. ¿Le gustaría contar con un Centro de Apoyo Académico “Scarden” que ayudara por las tardes a sus hijos en la realización de tareas escolares y nivelación en las materias?	Si	86.5%
	No	13.5%
	Si	83.8%

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Pregunta 6. ¿Existiría la posibilidad de inscribir a su(s) hijo(s) en este Centro de Apoyo?	No	16.2%
Pregunta 7. ¿Cuál sería el horario que escogería para que el Centro de Apoyo Académico opere?	2 a 6 pm	64.7%
	4 a 8 pm	17%
	3 a 7 pm	18.3%
Pregunta 8. ¿Dependiendo de su economía cuál sería el valor que estaría dispuesto a cancelar mensualmente (4 horas diarias) por el servicio del Centro?	Hasta 100	88.9%
	Hasta 150	11.1%
	Hasta 200	0%
Pregunta 9. ¿En caso de crearse un centro de Apoyo Académico en el sector de Guamani como desearía que se le haga conocer?	Redes sociales	70.8%
	Forma personal	25.3%
	Carteles	3.9%

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

En base a los resultados obtenidos en la encuesta podemos determinar que las familias actualmente no utilizan servicio de ayuda escolar para sus hijos por motivo de la pandemia por el Covid- 19, en el mayoría de las familias son las madres las que ayudan a sus hijos en las tareas diarias, se reflejó en los resultados que si invierte en actividades extracurriculares de sus hijos e indican que destinan entre \$50 - \$ 100 para estas actividades, en las mayorías de familias si les gustaría contar con un centro de Apoyo Académico para que le ayuden a sus hijos a realizar sus tareas escolares y nivelación en las materias, un porcentaje alto estaría dispuesto a inscribir a sus hijos en el Centro de Apoyo, el horario de preferencia escogido es el de 2 a 6 pm, el valor que están dispuesto a pagar s hasta \$ 100 por este servicio la mayoría decidió que quisieran conocer sobre nuestro servicio mediante redes sociales.

2.7 ANÁLISIS DE LA DEMANDA

Demanda potencial: La demanda potencial se obtiene de la sexta interrogante de la encuesta en la que un 83.8 % están de acuerdo a inscribir a su hijos en el Centro de Apoyo Académico, en base a nuestra población universo que son 65.065 sacamos el 83.8% obteniendo como resultado que 54.524. Personas probablemente serian nuestros potenciales clientes.

Proyección de la demanda.

Tabla 11 Proyección de la demanda.

Año	T	$P(t)=Po(1+i)^t$
2021	0	54.524
2022	1	55.495
2023	2	56.482
2024	3	57.488
2025	4	58.511
2026	5	59.552

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Dónde:

P (t) = Población para un año fijo.

Po = Población Inicial.

t = Tiempo proyectado.

i = Tasa de crecimiento en el Sector de Guamani es el 1.78%

(EricDuperier, RenéVallejo, GuillermoYanez, s.f.)

2.8 ANÁLISIS DE OFERTA.

Oferta existente: Se pudo identificar algunas personas que realizan ayuda en tareas dirigidas en el sector de Guamani atienden en diferentes horarios y tienen una estimación de 480 estudiantes.

Oferta del proyecto: Se estima con el proyecto pretende atender 160 estudiantes en nuestras instalaciones ya que se tiene una demanda muy alta no se alcanzará a cubrir con todo por lo que en el futuro se podría implementar más centros.

Tabla 12 Análisis de Oferta

Año	T	P(t)=Po(1+i)t
2020	0	160
2021	1	163
2022	2	166
2023	3	169
2024	4	172
2025	5	175

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

2.9 PROYECCIÓN DE LA DEMANDA INSATISFECHA

Tabla 13 Proyección de la Demanda Insatisfecha

Año	X	Demanda (número de clientes)	Oferta (números de posibles clientes)	Demanda insatisfecha (número de clientes)
2020	0	54.524	160	54.364
2021	1	55.495	163	55.332
2022	2	56.482	166	56.317
2023	3	57.488	169	57.319
2024	4	58.511	172	58.339
2025	5	59.552	175	59.378

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

$$54.524 - 480 = 54.044$$

Oferta del proyecto 160

$$160 * 100 / 54.044 = 0.30\%$$

Del total de la demanda insatisfecha con nuestro proyecto cubriremos apenas el 0.30%

2.10 ANÁLISIS DEL PRECIO.

Según la competencia los precios estimados varían según las tareas realizadas, de acuerdo a los datos obtenidos en la encuesta los clientes en este caso los padres de familia estarían dispuestos a cancelar entre un rango de \$ 50 a \$ 100, por lo que se decidió cobrar por cada un estudiante el valor de \$ 99.

2.11 PLAN DE COMERCIALIZACIÓN.

El plan de comercialización de mi proyecto se utilizará marketing mix que se fundamenta en las 4 P que son Producto, Plaza, Precio y Promoción.

2. 11.1 Plaza:

Se ofertará el servicio en el sector de Guamani del Distrito Metropolitano de Quito, al no tener un local fijo nuestros clientes podrán contactarnos mediante la página de Facebook, nuestra página web o vía telefónica para acceder a nuestro servicio.

2.11.2 Producto:

El servicio del Centro de Apoyo Académico se lo realizará en el local arrendado donde funcionara nuestro proyecto, apoyo en las tareas diarias de los estudiantes y nivelación en materias en las cuales tengan problemas.

- ⇒ Matemáticas
- ⇒ Lengua y Literatura
- ⇒ Ciencias Naturales
- ⇒ Estudios Sociales
- ⇒ Ingles

2.11.3 Precio:

Realizando un estudio de mercado y comercialización determinamos que los valores adecuados según el sector y precios referenciales, serian por mes los siguientes.

Tabla 14 Precio: los precios que nos manejaremos son los siguientes

SERVICIO	Años
Valor único por cada estudiante	\$99.00

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

2.11.4 Promoción:

Se debe realizar publicidad en las diferentes redes sociales que de hecho en nuestra encuesta se notó que el 70.8 % quisiera conocer de nuestro servicio por este medio.

Se va a realizar promociones por la apertura del negocio las cuales se darán a conocer por medio de la página web, la página de Facebook, carteles informativos y radios de la ciudad. Las promociones duraran un mes.

CAPÍTULO III

3 ESTUDIO TÉCNICO- ADMINISTRATIVO

3.1 LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO

3.1.1 Macro localización

El Centro de Apoyo Académico “Scarden” se encuentra ubicado en la Provincia de Pichincha, cantón Quito, en el sector de Guamani se ha determinado que sea este el lugar adecuado ya que brinda excelentes condiciones de ubicación por la cantidad de estudiantes que existen.

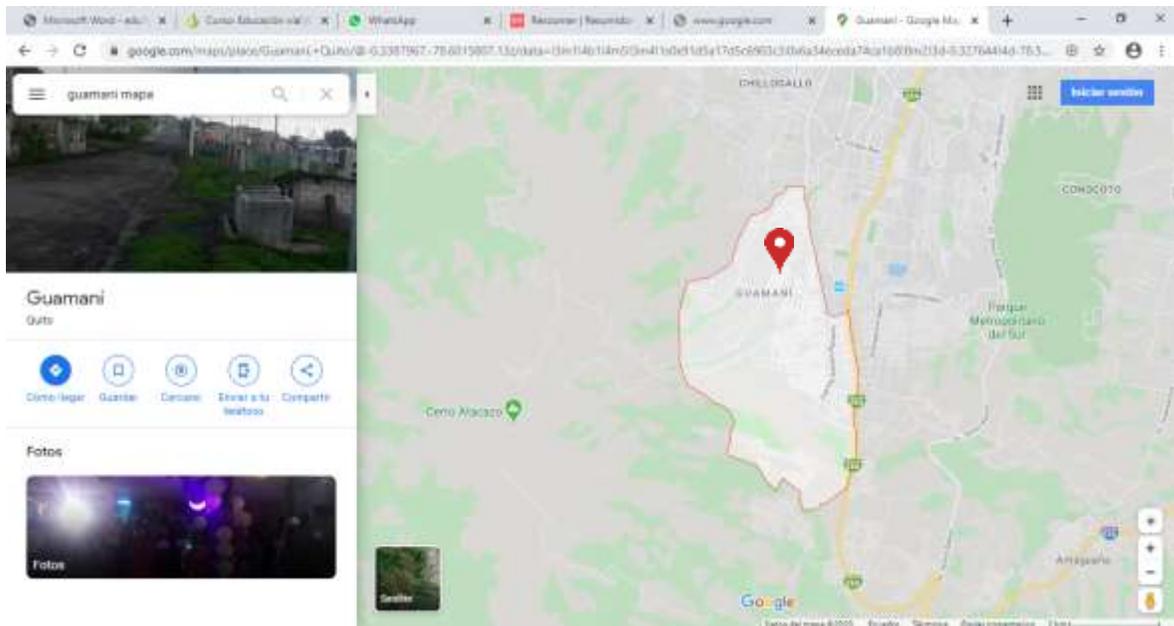


Ilustración 2 Macro localización

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

3.1.2 Micro localización

Para su óptimo funcionamiento estará ubicado, en la ciudad de Quito, en el sector de Guamani en la ciudadela Pablo Lozada, en la calle C y colector F Oe5-34.

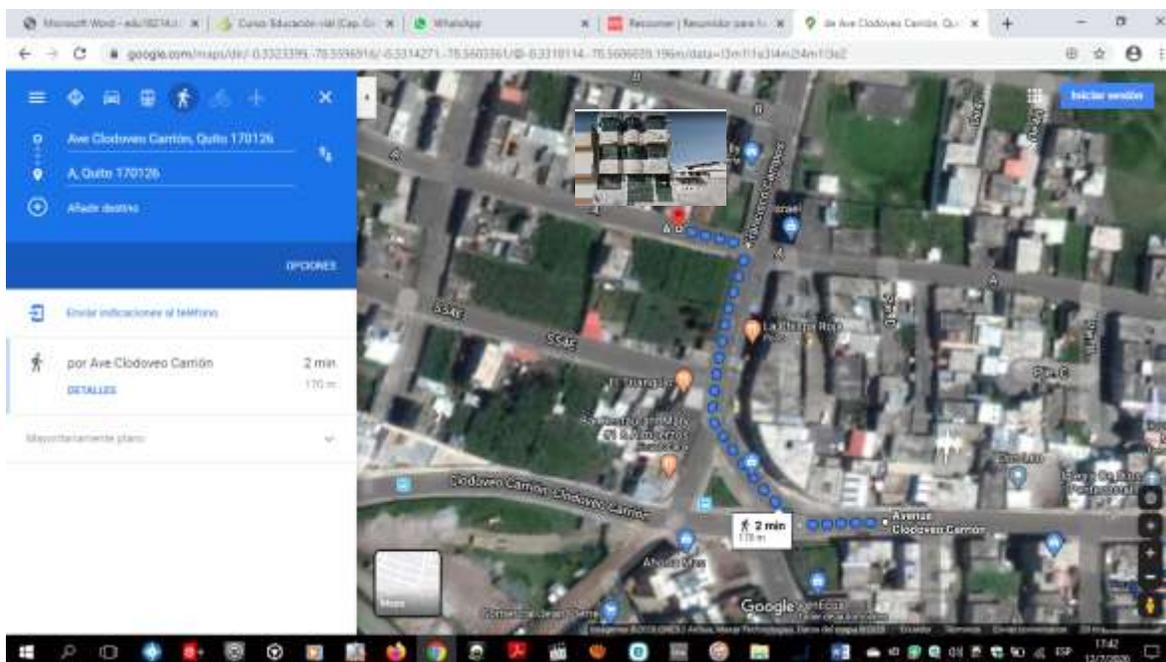


Ilustración 3 Micro localización

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

3.2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Centro de Apoyo Académico “Scarden” se encuentra en un sector de fácil acceso ya que existen varias líneas de medios de transporte.

El Centro de Apoyo Académico “Scarden” permite a los estudiantes del sector y sus alrededores, tener como meta mejorar la formación académica de los estudiantes y elevar el rendimiento.

Permiten de esta forma ayudar a los padres de familia que no tienen el tiempo necesario para ayudar a sus hijos en las tareas diarias por motivos diversos como por ejemplo el trabajo.

3.3 TAMAÑO DEL PROYECTO

Para iniciar con el funcionamiento del El Centro de Apoyo Académico “Scarden”, cuya área será un espacio de 140 m

- Área administrativa 15 m
- 5 Salones de capacitación 22 m cada uno

- 2 Baños 2.5m
- Espacios verdes 20m

3.4 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DEL SERVICIO

El Centro de Atención al Apoyo Académico “Scarden” ofrece su servicio desde que los interesados cumplen el debido proceso de inscripción, mediante la copia de cedula del Estudiante y del representante legal.

Como siguiente paso el representante podrá elegir el horario que más le convenga según las actividades que debe realizar en su vida cotidiana.

Cuando ya se tiene claro el horario, se establece la forma de pago, ya sea en efectivo o depósito a nuestra cuenta bancario, donde el representante obtendrá la factura la cual detalla el valor cancelado.

Una vez ultimado el proceso se entrega los respectivos materiales y se concluye la ficha de inscripción.

A continuación, se establece el diagrama de flujo del proceso de ingreso e inscripción de los estudiantes al Centro de Apoyo Académico “Scarden”

3.5 DIAGRAMA DE FLUJO

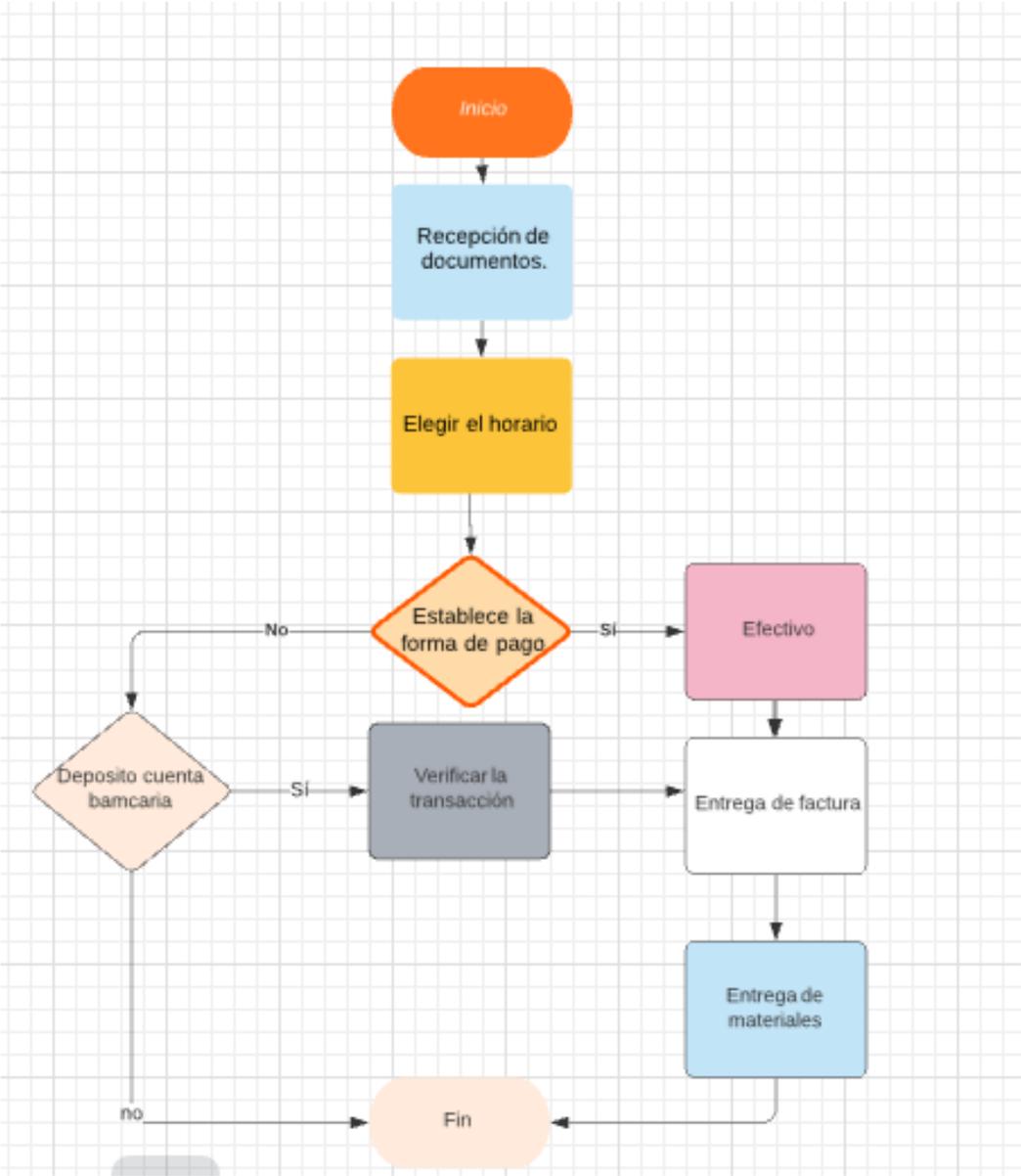


Ilustración 4 Diagrama de flujo
Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

3.6 DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA

El centro de Apoyo Académico “Scarden“ estará ubicado en una casa alquilada la misma que se adecuara para el funcionamiento del mismo.

En la planta baja se encuentra ubicada el área de recepción, la sala de estar, una oficina, 1 baño y 1 aula.

En el segundo piso se encuentran 4 aulas y 1 baño y patio para el debido momento de esparcimiento de los chicos

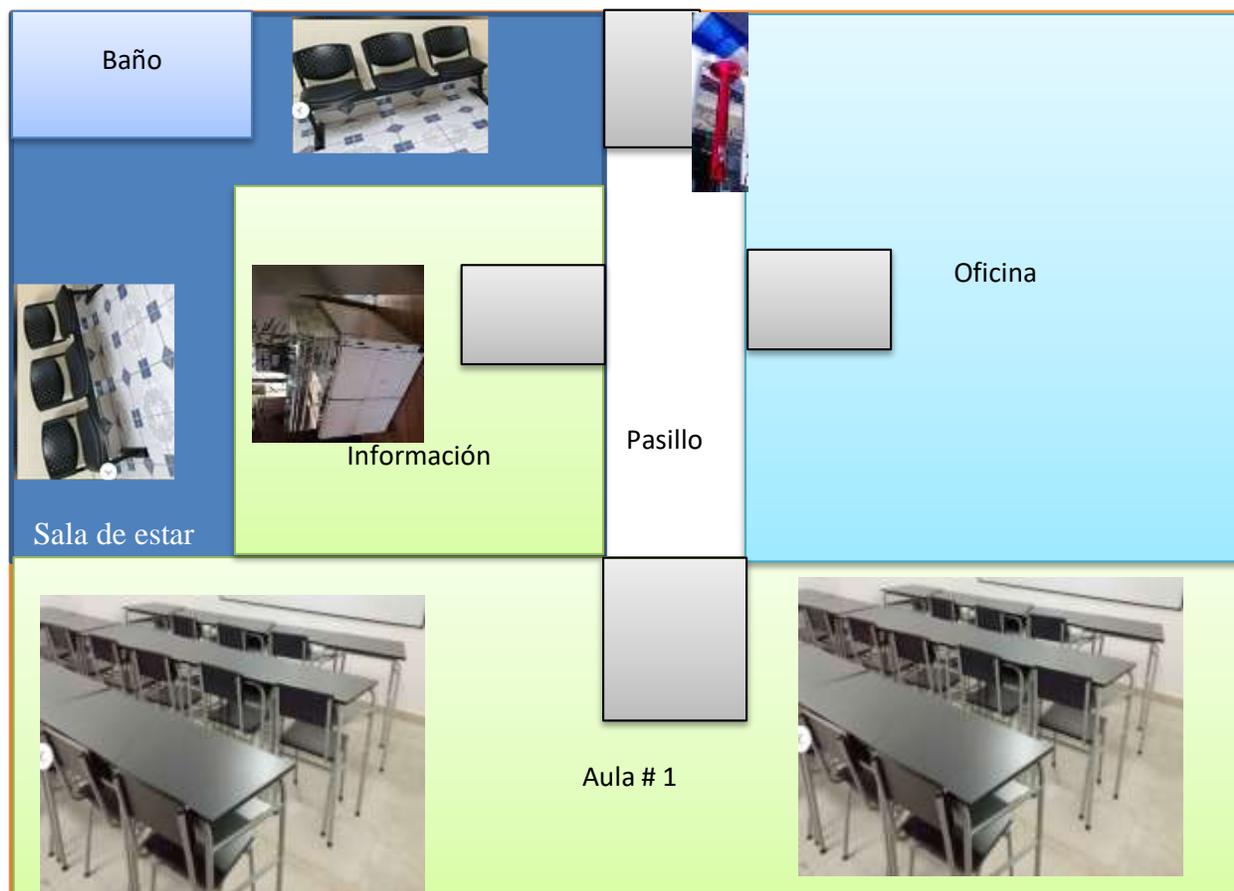


Ilustración 5 Plano del Centro primer piso

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

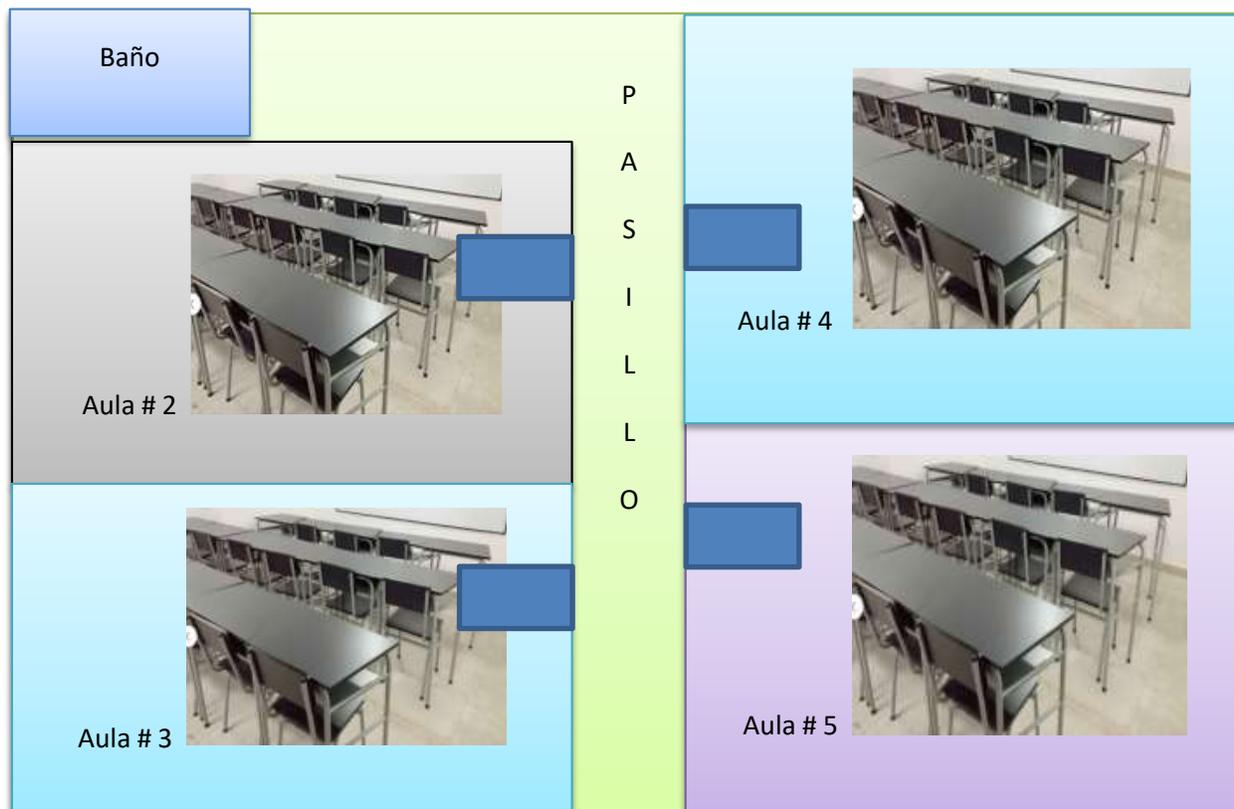


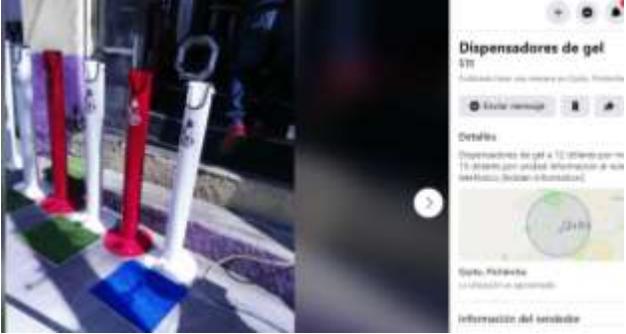
Ilustración 6 Plano Segundo piso

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

3.7 DESCRIPCIÓN DE LOS MATERIALES E INSUMOS.

Tabla 15 Materiales e Insumos.

Cantidad	Descripción	Precio	Imagen
1	Mostrador para dar información a los padres de familia sobre nuestro servicio.	190.00x1= 190.00	 <p><i>Ilustración 7 Mostrador de Información</i></p>
160	Pupitres individuales para cada uno de los estudiantes	28.00x160= 4480.00	 <p><i>Ilustración 8 Pupitres individuales</i></p>
1	Dispensador de Alcohol Gel para el ingreso, para todos desinfecten	15.00x1= 15.00	

	<p>sus manos al ingresar.</p>		 <p><i>Ilustración 9 Dispensador de Gel</i></p>
<p>6</p>	<p>Computador para realizar consulta y trabajos de los estudiantes</p>	<p>340.00x6= 2040.00</p>	 <p><i>Ilustración 10 Computador</i></p>
<p>1</p>	<p>Muebles para la sala de espera</p>	<p>380.00x1= 380.00</p>	

			 <p>Muebles de peluquería</p> <p>Se vende un lote de muebles de peluquería...</p> <p>Detalles</p> <p>Se vende un lote de muebles de peluquería...</p>
			<p><i>Ilustración 11 Muebles</i></p>
1	Material de oficina para mantener todo ordenado como llevar un registro diario de las actividades realizadas, además para llevar un control de asistencia y un archivo de todos los integrantes.	250.00	 <p>Se vende útiles escolares suministros.</p> <p>Se vende un lote de útiles escolares...</p> <p>Detalles</p> <p>Se vende un lote de útiles escolares...</p>
			<p><i>Ilustración 12 Material de oficina</i></p>
30	Materiales múltiples para realizar	30.00x30 900.00	

	pinturas y diferentes tareas.		 <p><i>Ilustración 13 Material para pinturas y tareas</i></p>
5	Botiquín de primeros auxilios con todo lo necesario en caso de alguna emergencia uno para cada aula.	35.00x5= 175.00	 <p><i>Ilustración 14 Botiquín</i></p>
2	Productos de aseo para el centro de apoyo académico.	20,00x2= 40,00	

			 <p><i>Ilustración 15 Material de aseo</i></p>
2	<p>Impresora Epson L3110 una para impresión de tareas y otra para oficina.</p>	205x2= 410	 <p><i>Ilustración 16 Impresora</i></p>

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

3.8 DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

El equipo de talento humano de los Centro de Apoyo Académico “Scarden” estará constituido por las siguientes personas según las materias en las que se apoyara a los estudiantes.

- Profesor de Matemáticas.
- Profesor de Ingles
- Profesor de Educación Básica.

- Secretaria.
- Contador(a).
- Auxiliar de limpieza.
- Director del centro de apoyo académico.

3.9 CONSTITUCIÓN DE LA MICROEMPRESA

3.9.1 Nombre

Centro de Apoyo Académico “Scarden”

3.9.2 Logotipo



Ilustración 17 Logotipo

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

3.9.3 Registro Único Contribuyente

Requisitos inscripción en el RUC por primera vez.

- Cédula o pasaporte

3.9.4 Para justificar el domicilio y sucursal

- En este trámite los requisitos necesarios son la Planilla de servicios básicos (luz, agua, o teléfono),
- Factura de telefonía fija.
- Predio rural o urbano.
- Estado de cuenta tarjeta de crédito o bancaria.

- Notas de débito o crédito emitidas por servicios básicos.
- Contrato o factura de arrendamiento.
- Contrato de comodato.
- Certificado del registro de la propiedad.
- Escritura de compra venta del inmueble.
- Documento donde conste la Dirección.

3.9.5 Requisitos específicos por actividad económica del contribuyente

- Acuerdo Ministerial otorgado por el MIES (original y copia)

3.9.6 Patente Municipal

Requisitos:

- Realizar la debida Inscripción del RUC o RISE en el (SRI).
- Llenar el formulario de inscripción de RAET para personas naturales o jurídicas.
Link:
<https://pam.quito.gob.ec/PAM/DetalleForm.aspx?Grupo=Gesti%C3%B3n%20Tributaria#info1>
- Número de predio del domicilio, copia de cedula y papeleta de votación, adicional copia de planilla deservicio básico, en caso de aplicar copia del carnet de discapacidad y carnet de artesano.
- Si el trámite lo realice una tercera persona, tendrá que llevar una carta de autorización sencilla.

Para Sociedades o Personas naturales obligadas a llevar contabilidad los requisitos son los siguientes:

- Nombramiento del representante Legal (copia)
- Copia de la cédula y papeleta de votación del representante legal, de ambos lados.
- RUC del contador (copia).
- Escritura pública de constitución (copia simple).

El lugar donde se puede realizar el trámite es la Administraciones Zonales del Municipio del DMQ.

La clave la recibirá al correo electrónico con la que podrá tener acceso al portal de declaración RAET.

A continuación deberá, realizar los siguientes pasos:

- Ingresar a esta página: <https://pam.quito.gob.ec/PAM/Servicios.aspx#info>.
- Ingresar a Declaración en Línea Patente y 1.5 x mil.
- Elegir el año de declaración.
- Seleccionar la actividad económica.
- Calcular el total a cancelar.
- Seguido selecciona aceptar las condiciones y aceptar.
- No olvide imprimir el comprobante.
- Acérquese a pagar el comprobante obtenido.

3.9.7 Licencia Única de Actividades Económicas (luae)

Este requisito lo deben obtener quienes son sujetos de control por el Municipio, y el Cuerpo de Bombero como son locales comerciales, oficinas, plantas o demás,

Requisitos:

- Formulario de Solicitud de LUAE.
Lo puede encontrar en este link:
<https://pam.quito.gob.ec/PAM/DetalleForm.aspx?Grupo=LUAE#info>
- EL formulario de Reglas técnicas para arquitectura y urbanismo para LUAE.
Lo puede encontrar en este link:
<https://pam.quito.gob.ec/PAM/DetalleForm.aspx?Grupo=LUAE#info>
- Pago de la patente municipal.
- Copia de la cédula, y papeleta de votación (ambos lados).
- Planilla de servicio básico (copia).

- Medidas, materiales y foto de rotulo.
- Autorización del dueño para poder colocar el rotulo.
- Si el trámite lo realiza una tercera persona, bastará una carta de autorización sencilla.

Para Sociedades o Personas naturales obligadas a llevar contabilidad los requisitos son los siguientes:

- Nombramiento del representante Legal (copia)
- Copia de la cédula y papeleta de votación del representante legal,(ambos lados).
- RUC del contador (copia).
- Escritura pública de constitución (copia simple).

Este trámite se podrá realizar en todas las Administraciones Zonales del Municipio del DMQ.

Seguido recibirá al correo un link para declarar datos técnicos del local en el portal del Cuerpo de Bomberos.

Seguido acercarse a cualquier Administraciones Zonales del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, con la copia de la cédula y papeleta de votación y la declaratoria de bomberos a retirar la LUAE.

3.9.8 Permiso de Funcionamiento del ministerio de Salud Pública Msp

Ingresar link: <http://www.calidadsalud.gob.ec/permiso-funcionamiento/>

Los pasos y los requisitos para obtener el permiso de actividad del MSP, tanto si es por primera vez como para renovación.

De acuerdo al artículo 22 del Acuerdo Ministerial 079 cada Empresa tendrá su valor a cancelar según su tipo.

Fuente: <http://www.salud.gob.ec/emision-de-permisos-de-funcionamiento-para-stablecimientos-de-servicios-de-salud/>

3.9.9 Permiso de Funcionamiento del Ministerio del Ambiente.

Mediante el Método de la SUIA en esta Administración podrá reconocer los proyectos de la empresa para recolección de desechos y sustancias peligrosos, y otras relacionadas a la conservación del Ambiente.

Ingresar al links: <http://www.ambiente.gob.ec/sistema-de-gestion-de-desechos-peligrosos-y-especiales/>

<http://regularizacion-control.ambiente.gob.ec/suia-iii/pages/administracion/edicionPerfil.jsf#no-back-button>

3.9.10 Requisitos de Bomberos

Para obtener el permiso de los Bomberos del Cantón Quito es necesario tener cancelada la Patente Municipal, luego de obtener ese documento es necesario solicitar una inspección del personal capacitado, los cuales verificaran las siguientes condiciones para aprobar:

- 2 Extintores de 10lb PBS
- Señaléticas autorizadas ubicadas en lugares visibles.
- Cableado eléctrico con su respectiva canalización
- Sensores de humo

3.9.11 Permisos

Para poder prestar el servicio se debe adquirir el permiso de funcionamiento concedido por el Ministerio de Inclusión Económica y Social y lo deben adquirir las unidades de atención públicas y privadas.

Requisitos Generales del Mies:

Instituciones particulares:

- **Solicitud de autorización** de funcionamiento, con el debido **Plan de Reducción de Riesgos, Copia del título o escritura pública, Proyecto de creación de la institución** con el formato publicado en la página web del MIE.

- Un **Proyecto Educativo Institucional**, puede ser reemplazar al proyecto de creación.
- **(RUC)** del representante legal o propietario (copias)
- **Cédula y certificado de votación** (copias)
- **Estatutos** del establecimiento u organizaciones de la sociedad civil (copias)
- **Acuerdos con médicos o centro de salud, y psicológicos especializados.**
- **Reporte del IESS con aportaciones del empresario (mecanizado del IESS).**
- **Propietarios de instituciones educativas o representantes legales** deberán demostrar una declaración juramentada no estar inmerso en un proceso administrativo en el MINEDUC o el MIES. Y de no encontrarse inmersos en las contravenciones señaladas en el artículo 93 del Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural.
- **Requisitos comprendidos en la normativa vigente** para la medida de costo de matrícula y pensión del MINEDUC.
- **Estudio económico financiero** que indique que el servicio es viable y sostenible.
(Vida, 2020)

3.10 FILOSOFIA DE LA MICROEMPRESA.

3.10.1 Misión

Somos un centro de apoyo académico enfocado en brindar la ayuda necesaria a los estudiantes, para el desarrollo y cumplimiento de sus tareas diarias, de las diferentes asignaturas, enfocados en la eficiencia y eficacia, con la guía de profesionales altamente capacitados

3.10.2 Visión

Para el año 2025, “Scarden” busca convertirse en un referente al sur de la ciudad de Quito, como Centro de Apoyo Académico, enfocado en la excelencia y en el bienestar de los estudiantes del sector, innovando en técnicas de estudio y aprendizaje.

3.10.3 Valores

- **Entusiasmo:** realizar todas nuestras actividades de forma afanosa para que los estudiantes se sientan con optimismo para cumplir con sus tareas.
- **Responsabilidad:** Demostrando ética profesionalismo ante nuestro clientes, cumplir a tiempo con las tareas encomendadas, teniendo en cuenta que debemos ser justos en las decisiones tomadas.

- **Cooperación:** colaborar con los estudiantes, con ideas y opiniones para que sus trabajos tengan excelentes resultados.
- **Respeto:** este es el valor más importante para el buen funcionamiento del Centro y este debe de ser dirigido a todo el personal que nos colabora como también a nuestros distinguidos estudiantes y padres de familia.
- **Confianza:** esto se gana brindando lucidez y profesionalismo para poder seguir creciendo.
- **Honestidad:** Ofrecer transparencia y claridad en cada una de las actividades del Centro.
- **Solidaridad:** Compartir nuestros conocimientos de forma veraz y eficiente.

3.11 ORGANIGRAMA.

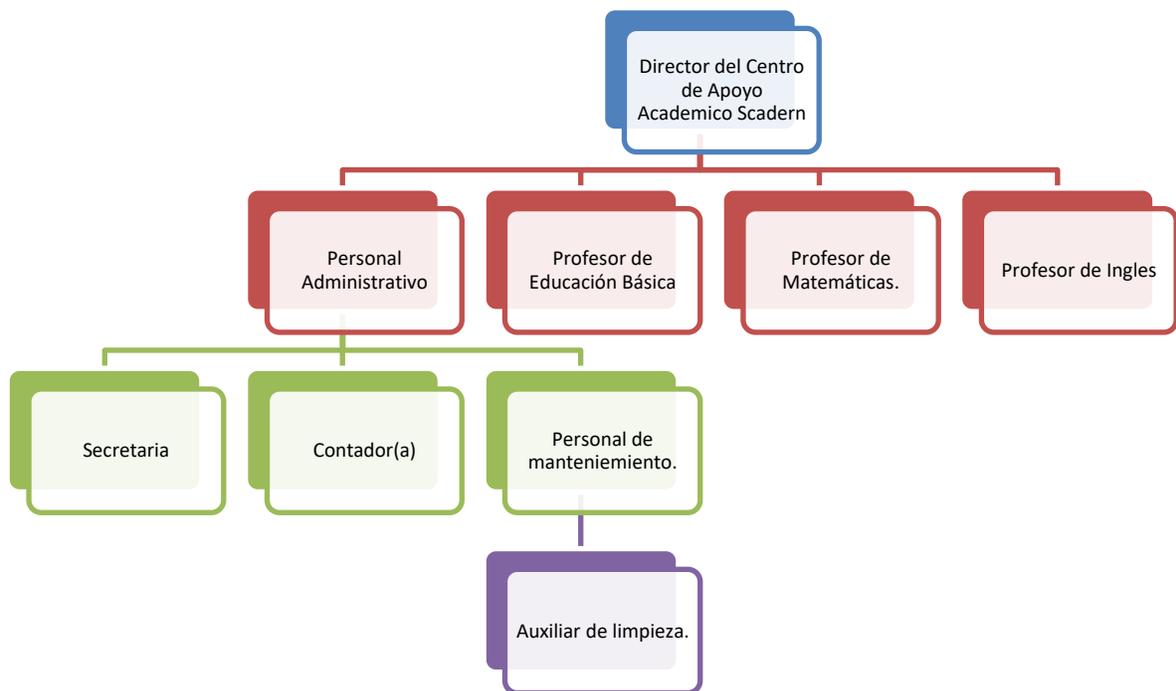


Ilustración 18 Organigrama

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

3.12 FUNCIONES

3.12.1 Director (a) del Centro



Ilustración 19 Director(a) del Centro

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Tabla 16 Funciones del Director del centro.

Director (a)	
Edad:	28 a 35 años
SEXO	HOMBRE O MUJER
ESTUDIO	TECNOLOGO EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS
EXPERIENCIA	2 AÑOS
COMPETENCIA	ADMINISTRAR Y DIRIGIR EL CENTRO DE APOYO ACADEMICO, PLANIFICAR LAS ACTIVIDADES A REALIZARSE, ELABORAR PLAN DE TRABAJO CON LOS EDUCADORES, SUPERVISA EL TRABAJO DE LOS EDUCADORES, ANALIZA LAS NECESIDADES FINANCIERAS.
HABILIDADES	BRINDAR MOTIVACIÓN, SER LIDER, OPTIMISTA, PRACTICO, MANEJO DE ESTRÉS, HONESTO, COMPETITIVO

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

3.12.2 Secretario(a)



Ilustración 20 Secretaria

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Tabla 17 Funciones de la secretaria

SECRETARIA	
Edad:	
SEXO	
ESTUDIO	23-30 AÑOS
	MUJER
	BACHILLER EN SECRETARIADO O TITULO DE TERCER NIVEL EN ASITENCIA DE GERENCIA O CARRERAS AFINES.
	1 AÑO CONOCIMIENTOS EN MANEJO DE DOCUMENTOS, REDACTAR OFICIOS, ENTRE OTROS.

COMPETENCIA	MANTENER DOCUMENTACIÓN ORDENADA, RECEPTAR LLAMADAS, ATENDER A LOS CLIENTES, RECIBIR DOCUMENTOS, RECEPTAR LAS INSCRIPCIONES.
HABILIDADES	TRABAJO EN EQUIPO, RESPONSABLE CON SU TRABAJO, ATENTA Y AMABLE, COMUNICATIVA, HONESTA

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

3.12.3 Contador(a)



Ilustración 21 Contador(a)

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Tabla 18 Funciones del Contador

CONTADOR(a)	
Edad:	25 - 38 AÑOS
SEXO	HOMBRE O MUJER
ESTUDIO	ESTUDIOS SUPERIORES EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA
EXPERIENCIA	1 AÑO
COMPETENCIA	PREPARAR LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL CENTRO DE APOYO ACADEMICO. PREPARAR INFORMES FISCALES. LLEVA LAS CUENTAS DE INGRESOS Y EGRESOS DEL CENTRO.
HABILIDADES	RESPONSABLE CON LOS TRABAJOS ENCOMENDADOS, PUNTUAL, RESPETUOSO CON EL PERSONAL TANTO INTERNO COMO EXTERNO, MOTIVADOR.

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

3.12.4 Profesor(a) de Educación Básica.



Ilustración 22 Profesor(a) de Educación Básica.

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Tabla 19 Funciones del Profesor(a) de Educación básica

Profesor(a) de Educación Básica	
Edad:	25 - 38 AÑOS
SEXO	HOMBRE O MUJER
ESTUDIO	ESTUDIOS SUPERIORES EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
EXPERIENCIA	1 AÑO
COMPETENCIA	DON DE ENSEÑANZA CONOCIMIENTO DEL PLAN CURRICULAR CARISMA Y PRÁCTICIDAD
HABILIDADES	HABILIDAD PARA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS AL INSTANTE RESPONSABLE, PUNTUAL, RESPETUOSO, MOTIVADOR

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020.

3.12.5 Profesor(a) de Matemática.

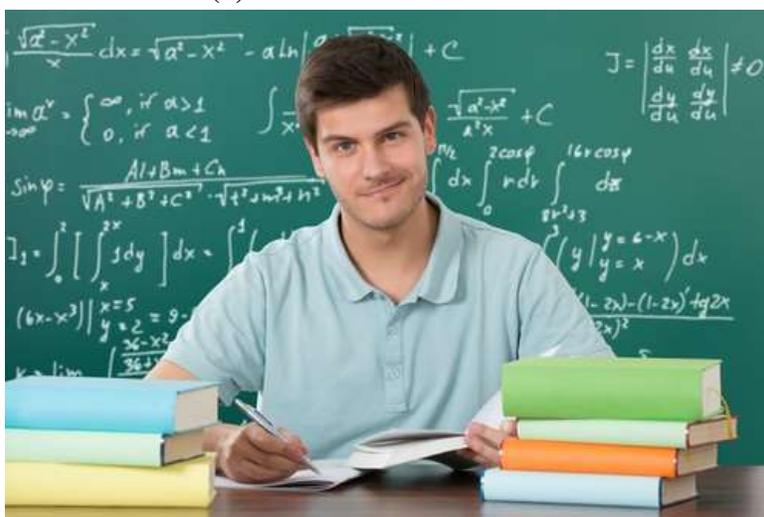


Ilustración 23 Profesor(a) de Matemática.

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Tabla 20 Funciones del Profesor(a) de Matemática

Profesor(a) de Matemática	
Edad:	25 - 38 AÑOS
SEXO	HOMBRE O MUJER
ESTUDIO	ESTUDIOS SUPERIORES EN INGLES
EXPERIENCIA	1 AÑO
COMPETENCIA	DON DE ENSEÑANZA
	CONOCIMIENTO DEL PLAN CURRICULAR
HABILIDADES	CARISMA Y PRÁCTICIDAD
	RESPONSABLE, PUNTUAL, RESPETUOSO, MOTIVADOR

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

3.12.6 Profesor(a) de Ingles.

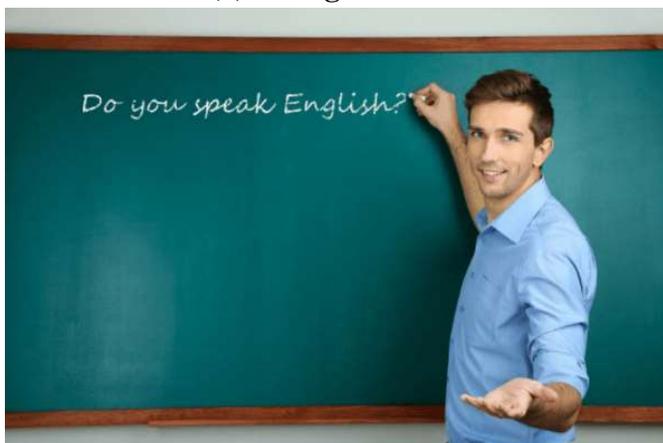


Ilustración 24 Profesor(a) de Ingles.

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Tabla 21 Funciones del Profesor(a) de Ingles

Profesor(a) de Ingles	
Edad:	25 - 38 AÑOS
SEXO	HOMBRE O MUJER
ESTUDIO	ESTUDIOS SUPERIORES EN INGLES
EXPERIENCIA	1 AÑO
COMPETENCIA	DON DE ENSEÑANZA CONOCIMIENTO DEL PLAN CURRICULAR
HABILIDADES	CARISMA Y PRÁCTICIDAD RESPONSABLE, PUNTUAL, RESPETUOSO, MOTIVADOR

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

3.12.7 Auxiliar de limpieza



Ilustración 25 Funciones del Profesor(a) de Ingles

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Tabla 22 Funciones del Auxiliar de limpieza

AUXILIAR DE LIMPIEZA	
Edad:	25 - 45 AÑOS
SEXO	HOMBRE O MUJER
ESTUDIO	BACHILLER
EXPERIENCIA	1 AÑO
COMPETENCIA	<p>RECOLECCIÓN DE BASURA DE LOS DIFERENTES ESPACIOS DEL CENTRO.</p> <p>LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES.</p> <p>LIMPIEZA DE SANITARIOS Y COLOCACIÓN DE SUMINIETROS NECESARIOS.</p> <p>ACTITUD DE SERVICIO</p> <p>TRABAJO EN EQUIPO</p> <p>CONOCIMIENTOS Y MANEJO DE MATERIALES DE LIMPIEZA</p>
HABILIDADES	RESPONSABLE, PUNTUAL, RESPETUOSO

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

CAPITULO IV

4.- ESTUDIO Y EVALUACIÓN FINANCIERA

4.1 CONCEPTO

El estudio financiero es una parte esencial del análisis de un proyecto de inversión. El cual puede estudiar un nuevo emprendimiento, una organización en marcha, o bien una nueva inversión para una empresa, como puede ser la creación de una nueva área de negocios, la compra de otra organización o una inversión en una nueva planta de producción. Recuperado de: <https://www.zonaeconomica.com>

4.2 OBJETIVO

Estudiar la viabilidad financiera de un proyecto. Se regula la información económica de los estudios preliminares y se analiza su financiamiento con lo cual se está en condiciones de generar su evaluación.

Para realizar el estudio financiero, se realizará un análisis de la inversión solicitada, también un presupuesto de operaciones, se concebirán flujos de fondo y finalmente se realizará la evolución financiera del proyecto.

4.3 INVERSIONES DEL CENTRO DE APOYO ACADEMICO “SCARDEN”

4.3.1 Inversión de Activos Fijos:

La inversión en activos fijos es absolutamente necesaria ya que son bienes que permitirán realizar de manera apropiada las operaciones de la empresa, ya sean estos: Muebles y enseres, maquinaria y herramientas, equipos, marca, diseño, entre otros.

A continuación se detalla la tabla con la inversión de los activos fijos para el Centro de Apoyo Académico “Scarden”.

Tabla 23 Inversión de activos fijos

ACTIVOS FIJOS	
CONCEPTO	VALOR
MUEBLES Y ENSERES	
Mostrador	190,00
Pupitres	4480,00
Dispensador de Alcohol Gel	15,00
Muebles	380,00
Botiquín	175,00
Total	5.240,00
EQUIPOS DE COMPUTACIÓN	
Computador	2040,00
Impresora	410,00
	0,00
Total	2.450,00
EQUIPOS DE OFICINA	
Material de oficina	250,00
Material lúdico	900,00
Material de aseo	80,00
Total	1.230,00
CONSTRUCCIÓN	
Terreno	0,00
	0
	0,00
Total	0,00
TOTAL ACTIVOS FIJOS	8.920,00

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

4.3.2 Inversión en activos diferidos

Se refiere a las inversiones que no se pueden considerarse físicamente, pero originan un beneficio útil en la empresa, por otro lado su vida útil es amortizable y con un valor en cero al finalizar la misma.

Por otra parte, dentro de los activos diferidos se consideraran todas las inversiones que se realizan sobre los activos constituidos por servicios o derechos necesarios para la puesta en marcha del proyecto.

Es decir, esta inversión se lleva a cabo al inicial el funcionamiento de la empresa, tanto en la etapa previa del proyecto como en el inicio de la operación, con la finalidad de lograr un funcionamiento óptimo.

Tabla 24 Inversión de activos diferidos

Detalle de Activos Diferidos	
Activo diferido	Valor
Gastos de organización	350,00
Patentes y licencias	150,00
Gastos de partida	200,00
Capacitación previa	300,00
Costos del estudio del proyecto	250,00
TOTAL DE GASTOS CONSTITUCIÓN	1.250,00

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

4.3.3 Capital neto de trabajo

Se refiere a los recursos que se requieren para poder arrancar con las operaciones o actividades de la empresa, este cálculo se lo realiza con el propósito de poder cubrir todos los gastos que se creen en el área de las operaciones y administración del Centro de Apoyo Académico “Scarden”.

Tabla 25 Capital neto de trabajo

Capital de trabajo			
Valor en dólares			
	Concepto		Valor
	COSTO DEL SERVICIO	98.049,60	98.049,60
	COSTOS DIRECTOS		
	Sueldos y salarios	95.385,60	
	MP	2.664,00	
	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	86.221,67	86.221,67
	Sueldos administrativos	78796,80	
	Honorarios	2448,00	

Amortizaciones	140,00	
Depreciaciones	1711,77	
Mantenimiento	2110,59	
Energía Eléctrica	320,16	
Internet	240,00	
Teléfono	312,36	
Suministros de oficina	142,00	
GASTOS DE VENTAS	576,00	576,00
Publicidad	576,00	
TOTAL CAPITAL DE TRABAJO ANUAL		184.847,27
CAPITAL DE TRABAJO MENSUAL		15.403,94

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

4.3.4 Costos de inversión inicial

La inversión está financiada en un 70% por un crédito bancario a una tasa de interés del 11% a 5 años plazo, y la diferencia (30%), es capital propio.

Estas inversiones son obligatorias para cumplir con el normal desenvolvimiento y el cumplir los objetivos planteados por la empresa.

Tabla 26 Costo de inversión inicial

Inversión Inicial

Concepto	Valor
<u>ACTIVOS FIJOS</u>	
MUEBLES Y ENSERES	
Mostrador	190,00
Pupitres	4.480,00
Dispensador de Alcohol Gel	15,00
Muebles	380,00
Botiquín	175,00
Total	5.240,00

EQUIPOS DE COMPUTACIÓN	
Computador	2.040,00
Impresora	410,00
Total	2.450,00
EQUIPOS DE OFICINA	
Material de oficina	250,00
Material lúdico	900,00
Material de aseo	80,00
Total	1.230,00
CONSTRUCCIÓN	
Terreno	0,00
Total	0,00
<u>TOTAL ACTIVOS FIJOS</u>	8.920,00

<u>ACTIVOS DIFERIDOS</u>	
Gastos de organización	350
Patentes y licencias	150
Gastos de puesta en marcha	200
Capacitación previa	300
Costos del estudio del proyecto	250
<u>TOTAL DE GASTOS CONSTITUCIÓN</u>	\$ 1.250,00
<u>CAPITAL DE TRABAJO</u>	
COSTO DEL SERVICIO	8.170,80
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	7.185,14
GASTOS DE VENTAS	48,00

CAPITAL DE TRABAJO PARA UN MES	15.403,94
TOTAL INVERSION INICIAL	\$ 25.573,94

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

4.3.5 Inversión total

Detalle resumido de la inversión realizada por el Centro de Apoyo Académico “Scarden” para el funcionamiento operativo.

Tabla 27 Inversión total

RUBROS DE INVERSION	USOS DE FONDOS
ACTIVOS FIJOS	8.920,00
ACTIVOS DIFERIDOS	1.250,00
CAPITAL DE TRABAJO	15.403,94
TOTAL INVERSION	25.573,94

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

4.3.6 Depreciaciones

Significa la pérdida de valor de los activos fijos usados por el Centro de Apoyo Académico “Scarden” sobre los cuales tiene propiedad, se considera para depreciación a los Muebles y enseres, equipos de computación, suministros de oficina, equipo tecnológico, útiles de aseo, maquinarias y herramientas.

Tabla 28 Depreciaciones de activos

ACTIVO	VALOR	VALOR RESIDUAL	VIDA ÚTIL	DEPRECIACIÓN
MUEBLES Y ENSERES	5.240,00	524,00	5	943,20
EQUIPOS DE COMPUTACIÓN	2.450,00	808,50	3	547,17
EQUIPOS DE OFICINA	1.230,00	123,00	5	221,40
CONSTRUCCIÓN	-	-	20	-
		1.455,50		1.711,77

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

4.4 FINANCIAMIENTO DEL PROYECTO

4.4.1 Fuente de financiamiento

Para poner en marcha una empresa, no siempre se cuenta con los recursos económicos necesarios, por tal razón los emprendedores suelen recurrir, ya sea a la sociedad para aporte de capital y/o al financiamiento bancario.

El centro de Apoyo Académico “Scarden” se ha financiado a través de fuentes internas y externas: siendo la fuente interna los recursos propios de la microempresa, lo cual equivale al 40% de la inversión, y como se expuso anteriormente, el 60% está financiado por un préstamo bancario a una tasa de interés del 11,25% a 20 meses plazos otorgado por BanEcuador.

Tabla 29 Estructura del financiamiento

COSTO DEL CAPITAL				
DETALLE	VALOR	%	COSTO	CPPC
Capital propio	10.229,58	40,00%	5,62%	2,25%
Recursos terceros	15.344,36	60,00%	16,50%	9,90%
TOTAL	25.573,94	100,00%	22,12%	12,15%

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

4.4.2 Tabla de Amortización

Tabla 30 Tabla de amortización

TABLA DE AMORTIZACION				
DATOS: Inversión Total				25573,94
PRÉSTAMO	15.344,36			0,1650
TASA	11,25%			
Años	5		RENTA	\$1.013,59
Periodos	4	Trimestral		
Total de periodos	20			
AÑO	RENTA	INTERES VENCIDO	CAPITAL PAGADO	DEUDA
0				15.344,36
1	1013,59	431,56	582,03	14762,34
2	1013,59	415,19	598,40	14163,94
3	1013,59	398,36	615,23	13548,72
4	1013,59	381,06	632,53	12916,19
5	1013,59	363,27	650,32	12265,87
6	1013,59	344,98	668,61	11597,26

7	1013,59	326,17	687,41	10909,85
8	1013,59	306,84	706,75	10203,10
9	1013,59	286,96	726,62	9476,48
10	1013,59	266,53	747,06	8729,42
11	1013,59	245,51	768,07	7961,35
12	1013,59	223,91	789,67	7171,68
13	1013,59	201,70	811,88	6359,79
14	1013,59	178,87	834,72	5525,08
15	1013,59	155,39	858,19	4666,88
16	1013,59	131,26	882,33	3784,55
17	1013,59	106,44	907,15	2877,41
18	1013,59	80,93	932,66	1944,75
19	1013,59	54,70	958,89	985,86
20	1013,59	27,73	985,86	0,00

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

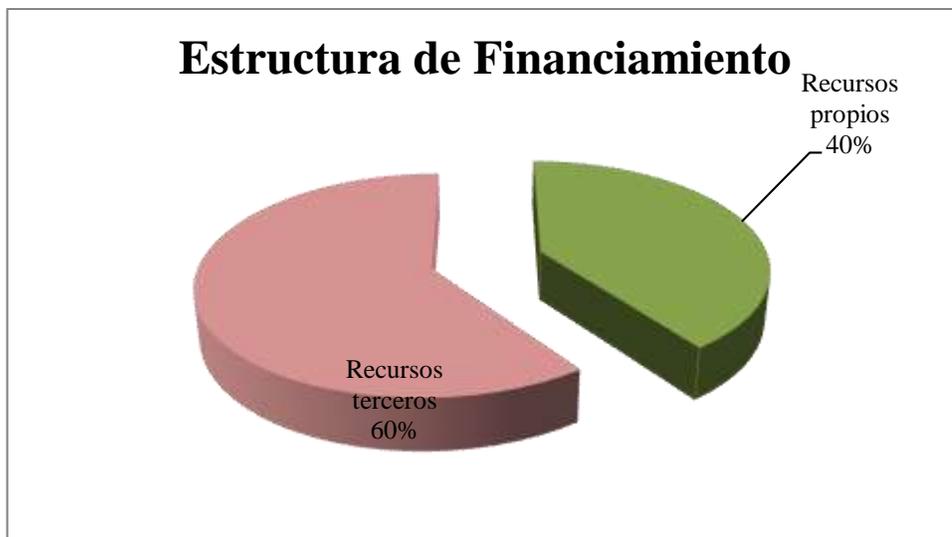


Grafico 10 Amortización

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

4.5 PROYECCIÓN DE COSTOS Y GASTOS

En este presupuesto se encuentran detallados todos los costos y gastos en los que incurrirá el Centro de Apoyo Académico “Scarden” durante los 5 años próximos, esta información se muestra bajo la fórmula de resultados contables financieros y se basa en los datos del primer año de actividad y, tomado en cuenta todos los detalles de los rubros examinados.

Costos y Gastos	Años				
	1	2	3	4	5
Tasa de inflación promedio	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%
<u>COSTOS DIRECTOS</u>					
Sueldos y salarios	95.385,60	95.385,60	95.385,60	95.385,60	95.385,60
MP	2.664,00	2.664,00	2.664,00	2.664,00	2.664,00
SUBTOTAL	98.049,60	98.049,60	98.049,60	98.049,60	98.049,60
<u>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</u>					
Sueldos administrativos	78.796,80	78.796,80	78.796,80	78.796,80	78.796,80
Honorarios	2.448,00	2.448,00	2.448,00	2.448,00	2.448,00
Amortizaciones	140,00	140,00	140,00	140,00	140,00
Depreciaciones	1.711,77	1.711,77	1.711,77	1.711,77	1.711,77
Mantenimiento	2.110,59	2.110,59	2.110,59	2.110,59	2.110,59
Energía Eléctrica	320,16	320,16	320,16	320,16	320,16
Internet	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00
Teléfono	312,36	312,36	312,36	312,36	312,36
Suministros de oficina	142,00	142,00	142,00	142,00	142,00
SUBTOTAL	86.221,67	86.221,67	86.221,67	86.221,67	86.221,67

<u>GASTOS DE VENTAS</u>					
Publicidad	576,00	576,00	576,00	576,00	576,00
SUBTOTAL	576,00	576,00	576,00	576,00	576,00
<u>GASTOS FINANCIEROS</u>	1.626,17	1.341,26	1.022,92	667,22	269,79
Interés pagado	1.626,17	1.341,26	1.022,92	667,22	269,79
TOTAL DE COSTOS Y GASTOS	186.473,44	186.188,53	185.870,19	185.514,49	185.117,06
	88.423,84	88.138,93	87.820,59	87.464,89	87.067,46

Tabla 31 Costos y gastos del Centro de Apoyo Académico Scarden

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Sueldos y salarios proyectados para cinco años

Tabla 32 Sueldos y salarios proyectados

4.5.1 Proyección de Sueldos y Salarios

Recurso Humano		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
5	Profesor	76032,00	76032,00	76032,00	76032,00	76032,00
1	Auxiliar de limpieza	2764,80	2764,80	2764,80	2764,80	2764,80
1	Contador	2764,80	2764,80	2764,80	2764,80	2764,80
1	Secretaria	5529,60	5529,60	5529,60	5529,60	5529,60
1	Director	8294,40	8294,40	8294,40	8294,40	8294,40
	TOTAL	95385,60	95385,60	95385,60	95385,60	95385,60

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

4.5.2 Proyección de costos de comercialización

Tabla 33 Proyección de costos de comercialización

AÑO	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Anuncio Radio	216,00	216,00	216,00	216,00	216,00
Volantes	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00
TOTAL	576,00	576,00	576,00	576,00	576,00

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

4.5.3 Ingresos con proyección a cinco años

El estudio de mercado arrojó que, el 83,8 por ciento de los encuestados estarían dispuestos a utilizar el servicio del Centro de Apoyo Académico “Scarden”, por tanto, en base a esta información se genera el presente presupuesto de ingresos para tener una idea aproximada de a cuánto asciende los ingresos para determinar la tasa de retorno.

Proyección de ingresos a cinco años

Tabla 34 Proyección de ingresos a cinco años

1,6 % PORCENTAJE ESTIMADO DE INCREMENTO DE VENTAS ANUALES						
		0	0	0	0	0
Descripción	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Oferta del proyecto	1920	1951	1982	2014	2046	2079
Valor	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00
Tota Anual	190.080	193121,28	196211,22	199350,60	202540,21	205780,85

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

4.6 EVALUACIÓN ECONÓMICA - FINANCIERA DEL PROYECTO

Esta evaluación procura establecer cuál será el monto de recursos económicos que se necesitaran para la correcta realización del proyecto, también se verificara cuál será el costo total de la operación de la planta (la cual tendrá que abarcar la función de producción, administración y ventas), así como otra serie de criterios que miden flujos de beneficios y costos; esta valoración nos permite determinar si es conveniente o no llevar a efecto un proyecto y sí siendo conveniente es oportuno establecerlo en ese momento o puede postergarse su apertura. (Urbina, 2010)

Para obtener los indicadores de evaluación financiera del proyecto, es necesario disponer de ciertos instrumentos contables y financieros como:

- Estado de situación inicial
- Estado de resultados
- Flujo de caja
- Balance general proyectado

4.6.1 Estado de Situación Inicial

Es un estado financiero en el que se refleja la situación económica de microempresa al iniciar sus actividades, en el cual se detallan los activos, pasivos y el patrimonio de la misma.

Tabla 35 Balance General del Centro de Apoyo Académico Scarden.

BALANCE DE SITUACIÓN INICIAL			
<u>ACTIVO CORRIENTE</u>		<u>PASIVO CORRIENTE</u>	
Caja y Bancos	\$ 15.403,94	Participación trabajadores utilidades	-
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	15.403,94	Impuesto Renta	-
		PASIVO LARGO PLAZO	15.344,36
<u>ACTIVOS FIJOS OPERATIVOS</u>			
		TOTAL DE PASIVOS	15.344,36
MUEBLES Y ENSERES	5.240,00		
EQUIPOS DE COMPUTACIÓN	2.450,00	<u>PATRIMONIO</u>	
EQUIPOS DE OFICINA	1.230,00	Capital social pagado	10.229,58
CONSTRUCCIÓN	-	Reserva Legal	-
TOTAL ACTIVOS FIJOS OPERATIVOS	8.920,00	Utilidad Retenida	-
(-) Depreciaciones	-	Utilidad Retenida del Periodo	-
TOTAL ACTIVOS FIJOS NETOS	8.920,00	Utilidad (pérdida) neta	-
<u>ACTIVOS DIFERIDOS</u>		TOTAL PATRIMONIO	10.229,58
Gastos de organización	350		
Patentes y licencias	150		
Gastos de puesta en marcha	200		
Capacitación previa	300		
Costos del estudio del proyecto	250		
(-)Amortizaciones	-		
TOTAL ACTIVOS DIFERIDOS	1.250,00		

TOTAL DE ACTIVOS	25.573,94	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	25.573,94

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

4.6.2 Estado de resultados

Este documento nos permite conocer el resultado de los ingresos y los gastos generados en un periodo de tiempo para determinar la utilidad de la misma, cuyo resultado se obtiene de la suma de los gastos operacionales, gastos administrativos, gastos de ventas y gastos de financiamiento, lo que nos dará como resultado la utilidad neta tanto anual como mensual, para así medir el rendimiento económico que ha generado por el Centro de Apoyo Académico “Scarden”.

Tabla 36 Estado de pérdidas y ganancias Centro de Apoyo Académico Scarden.

ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS					
	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
<u>INGRESOS</u>					
Tasa de inflación promedio	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ventas Totales	193121,28	196211,22	199350,60	202540,21	205780,85
(-) Costos de Producción	98049,60	98049,60	98049,60	98049,60	98049,60
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	95071,68	98161,62	101301,00	104490,61	107731,25
<u>GASTOS DE OPERACIÓN</u>					
Gastos de Administración	86221,67	86221,67	86221,67	86221,67	86221,67
Gastos de Ventas	576,00	576,00	576,00	576,00	576,00
UTILIDAD OPERACIONAL	8274,01	11363,95	14503,33	17692,94	20933,58

Gasto Financiero	1626,17	1341,26	1022,92	667,22	269,79
UTILIDAD DEL EJERCICIO	6647,84	10022,69	13480,41	17025,72	20663,79
15 % Participación Laboral	997,18	1503,40	2022,06	2553,86	3099,57
UTILIDAD DESPUÉS DE PART. LABORAL	5650,66	8519,29	11458,35	14471,86	17564,22
25% Impuesto a la Renta	1412,67	2129,82	2864,59	3617,96	4391,06
UTILIDAD NETA	\$ 4.238,00	\$ 6.389,47	\$ 8.593,76	\$ 10.853,89	\$ 13.173,17
(-) Reserva legal 5%		\$ 319,47	\$ 429,69	\$ 542,69	\$ 658,66
(=) Utilidad/Perdida Retenida		\$ 6.069,99	\$ 8.164,07	\$ 10.311,20	\$ 12.514,51

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

En base a la información proporcionada se puede observar que la microempresa tendrá utilidades a partir del primer año de funcionamiento, lo cual evidencia que se da cumplimiento al objetivo financiero de la misma.

4.6.3 Flujo de caja

El Flujo de Caja nos indica las entradas y salidas del dinero proyectado, es decir la liquidez con la que contara el Centro, por lo que es uno de los análisis más importantes dentro del desarrollo del proyecto. Por otro lado en base a los flujos de fondos se realizara la evaluación del proyecto.

Tabla 37 Flujo de caja del Centro de Apoyo Académico Scarden

	0	1	2	3	4	5
A. INGRESOS OPERACIONALES						
Recuperación por ventas		193.121,28	196.211,22	199.350,60	202.540,21	205.780,85
		\$				
Parcial		193.121,28	\$ 196.211,22	\$ 199.350,60	\$ 202.540,21	\$ 205.780,85
B. EGRESOS OPERACIONALES						
Costos del Servicio		98.049,60	98.049,60	98.049,60	98.049,60	98.049,60
Gastos de Administración		86.221,67	86.221,67	86.221,67	86.221,67	86.221,67
Gastos de Ventas		576,00	576,00	576,00	576,00	576,00
(-) Depreciaciones		1.711,77	1.711,77	1.711,77	1.711,77	1.711,77
(-)Amortizaciones		140,28	140,28	140,28	140,28	140,28
		\$				
Parcial		182.995,23	\$ 182.995,23	\$ 182.995,23	\$ 182.995,23	\$ 182.995,23
		\$				
C. FLUJO OPERACIONAL (A-B)		10.126,06	\$ 13.216,00	\$ 16.355,38	\$ 19.544,98	\$ 22.785,63
D. INGRESOS NO OPERACIONALES						
Crédito	15.344,36					
Capital Social	10.229,58					
	\$					
Parcial	25.573,94	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
E. EGRESOS NO OPERACIONALES						
Pago intereses		1.626,17	1.341,26	1.022,92	667,22	269,79
Pago principal (capital) de los pasivos		2.428,17	2.713,09	3.031,43	3.387,12	3.784,55
Pago participación trabajadores			997,18	1.503,40	2.022,06	2.553,86
Pago de impuesto a la renta			1.412,67	2.129,82	2.864,59	3.617,96
ACTIVOS FIJOS OPERATIVOS						
MUEBLES Y ENSERES	5.240,00					

EQUIPOS DE COMPUTACIÓN	2.450,00						
EQUIPOS DE OFICINA	1.230,00						
CONSTRUCCIÓN	-						
ACTIVOS DIFERIDOS	1.250,00						
	\$						
Parcial	10.170,00	\$ 4.054,34	\$ 6.464,19	\$ 7.687,57	\$ 8.940,99	\$ 10.226,17	
	\$						
F. FLUJO NO OPERACIONAL (D-E)	15.403,94	4.054,34	(\$ 6.464,19)	(\$ 7.687,57)	(\$ 8.940,99)	(\$ 10.226,17)	
	\$						
G. FLUJO NETO GENERADO (C+F)	15.403,94	\$ 6.071,71	\$ 6.751,81	\$ 8.667,81	\$ 10.603,99	\$ 12.559,46	
	\$						
H. SALDO INICIAL DE CAJA	\$ 0,00	15.403,94	\$ 21.475,65	\$ 28.227,46	\$ 36.895,27	\$ 47.499,26	
	\$						
I. SALDO FINAL DE CAJA (G+H)	15.403,94	21.475,65	\$ 28.227,46	\$ 36.895,27	\$ 47.499,26	\$ 60.058,72	

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

En el flujo de caja se observa que la microempresa durante los años de actividad obtiene un flujo de caja positivo, al comparar ingresos con egresos, lo que indica que la microempresa está debidamente financiada.

Los ingresos operacionales son por las ventas, y los ingresos no operacionales son el aporte de los accionistas y el crédito. Los egresos operacionales son los costos y gastos incurridos en el proceso de la comercialización, mientras que los no operacionales son los correspondientes a pago de intereses, pago de impuestos, pago de participación de utilidades, adquisición de activos y pago de crédito a largo plazo.

4.6.4 Balance general proyectado

Tabla 38 Balance del Centro de Apoyo Académico Scarden proyectado a 5 años.

	0	1	2	3	4	5
ACTIVO CORRIENTE						
Caja y Bancos	15.403,94	21.475,65	28.227,46	36.895,27	47.499,26	60.058,72
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	15403,94	21475,65	28227,46	36895,27	47499,26	60058,72
ACTIVOS FIJOS OPERATIVOS						
Muebles y Enseres	5240,00	5240,00	5240,00	5240,00	5240,00	5240,00
Equipos de oficina	1.230,00	1.230,00	1.230,00	1.230,00	1.230,00	1.230,00
Equipos de computo	2450,00	2450,00	2450,00	2450,00	2450,00	2450,00
Construcción	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL ACTIVOS FIJOS OPERATIVOS	8920,00	8920,00	8920,00	8920,00	8920,00	8920,00
(-) Depreciaciones		1711,77	3423,53	5135,30	6847,07	8558,83
TOTAL ACTIVOS FIJOS NETOS	8920,00	7208,23	5496,47	3784,70	2072,93	361,17
ACTIVOS DIFERIDOS						
Gastos de organización	350,00	350,00	350,00	350,00	350,00	350,00
Patentes y licencias	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00
Gastos de puesta en marcha	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00
Capacitación previa	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00
Costos del estudio del proyecto	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00
(-)Amortizaciones		140,28	280,56	420,84	561,12	701,40
TOTAL ACTIVOS DIFERIDOS	1.250,00	1.109,72	969,44	829,16	688,88	548,60

TOTAL DE ACTIVOS	25573,94	29793,60	34693,37	41509,13	50261,07	60968,49
PASIVO CORRIENTE						
Participación trabajadores utilidades		997,18	1503,40	2022,06	2553,86	3099,57
Impuesto Renta		1412,67	2129,82	2864,59	3617,96	4391,06
PASIVO LARGO PLAZO	15344,36	12916,19	10203,10	7171,68	3784,55	0,00
TOTAL DE PASIVOS	15344,36	15326,03	13836,33	12058,32	9956,38	7490,62
PATRIMONIO						
Capital social pagado	10229,58	10229,58	10229,58	10229,58	10229,58	10229,58
Reserva Legal		211,90	531,37	961,06	1503,76	2162,41
Utilidad Retenida			4026,10	10096,09	18260,16	28571,36
Utilidad Retenida del Periodo						
Utilidad (pérdida) neta		4026,10	6069,99	8164,07	10311,20	12514,51
TOTAL PATRIMONIO	10229,58	14467,57	20857,04	29450,80	40304,70	53477,86
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	25573,94	29793,60	34693,37	41509,13	50261,07	60968,49

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

En el balance general proyectado se presenta que el centro durante el primer año de operación concentra sus recursos financieros en activos fijos.

Hasta que se considere realizar nuevas inversiones, este rubro de activos permanecerá constante durante la operación del proyecto, debido al crecimiento en los ingresos del servicio los valores de los activos corrientes van en aumento.

Está conformado por el capital social, las utilidades netas y retenidas de las operaciones del negocio, los pasivos a largo plazo corresponden a los pagos del crédito y el patrimonio.

4.7 INDICADORES DE EVALUACIÓN.

4.7.1 TMAR

El costo promedio ponderado, se refiere al costo de capital el cual le corresponde a aquella tasa que se utiliza para determinar el valor actual de los flujos futuros que se genera en un proyecto, representa la rentabilidad que se le debe requerir a la inversión por desistir a un uso alternativo de los recursos en planes similares y con peligros similares.

Tabla 39 Descripción de la TMAR

TASA DE DESCUENTO DEL INVERSIONISTA Y SU DETERMINACIÓN				
TMAR = CPPC + Premio al Riesgo + inflación				
COSTO DEL CAPITAL				
DETALLE	VALOR	%	COSTO	CPPC
Capital propio	10.229,58	40%	5,62%	2,25%
Recursos terceros	15.344,36	60%	16,50%	9,90%
TOTAL	25.573,94	100%	22,12%	12,15%
	CPPC	12,15%		
	Premio al riesgo	6,50%		
	Inflación	0,00%		
TMAR	Tasa de descuento	18,65%		

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

4.7.2 TIR

Para determinar la TIR la fórmula es:

$$TIR = Tm + Dt \left(\frac{VAN\ MENOR}{VAN\ MENOR - VAN\ MAYOR} \right)$$

VALOR	SIGNIFICADO	DECISIÓN
TIR < TMAR	La rentabilidad que se genera es menor a la requerida	El proyecto debe ser rechazado.
TIR = TMAR	La rentabilidad que genera no origina ni ganancia ni pérdida.	El proyecto es indiferente.
TIR > TMAR	La rentabilidad que genera es mayor a la rentabilidad mínima solicitada.	El proyecto debe ser aceptado.

Figura 1 Decisión de la aceptación del proyecto

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Tabla 40 Actualización del flujo neto para determinar la TIR

TASA INTERNA DE RETORNO					
AÑOS	FLUJO NETO	ACTUALIZACION			
		FACTOR ACT.	VAN Menor	FACTOR ACT.	VAN MAYOR
		25,00%		26,00%	
0	- 25.573,94		- 25.573,94		- 25.573,94
1	6.071,71	0,8000000	4.857,37	0,7936508	4.818,82
2	6.751,81	0,6400000	4.321,16	0,6298816	4.252,84
3	8.667,81	0,5120000	4.437,92	0,4999060	4.333,09
4	10.603,99	0,4096000	4.343,39	0,3967508	4.207,14
5	12.559,46	0,3276800	4.115,48	0,3148816	3.954,74
			- 3.498,62		- 4.007,31

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Según los resultados analizados en el presente proyecto de titulación, nos arroja el siguiente porcentaje en la TIR:

$$\text{TIR} = 18,12\%$$

Como se puede observar, la TIR es de 18,12%, lo que quiere decir que el proyecto es indiferente. Es decir, que la Tasa Interna de Retorno que genera el proyecto es igual a nuestra Tasa Atractiva de Retorno, lo que indica que no hay una buena rentabilidad.

4.7.3 VAN

El Valor Actual Neto es la diferencia ente el valor actual de los flujos de fondos que proporciona una inversión, y el desembolso inicial necesario para llevarla a cabo.

Por tal razón se recomienda realizar una inversión solo si el VAN es positivo.

Fórmula para calcular el VAN:

$$VAN = \sum_{t=1}^n \frac{Ft}{(1+K)^t} - I_0$$

Donde:

- Ft: representa los flujos de caja en el periodo t.
- I₀: es el desembolso inicial de la inversión.
- N: es el número de periodos considerados.
- K: d o TIR es el tipo de interés.

Cuadro de referencia para el análisis del VAN:

VALOR	SIGNIFICADO	DESICIÓN
VAN < 0	La inversión genera ganancia por debajo de la rentabilidad (TIR).	Definitivamente no es aprobada ya que no se obtendrá ningún beneficio.
VAN = 0	La inversión no genera ni ganancia ni pérdidas.	No es aprobada ya que no genera rentabilidad.

VAN > 0	La inversión genera ganancias por encima de la tasa de rentabilidad (TIR).	El proyecto debe ser aceptado.
---------	--	--------------------------------

Según nuestro proyecto tenemos el siguiente resultado en el VAN

Tabla 41 Cálculo del Valor Actual Neto

VAN	=	$\frac{F0}{(1+i)^0}$	+	$\frac{F1}{(1+i)^1}$	+	$\frac{F2}{(1+i)^2}$	+	$\frac{F3}{(1+i)^3}$	+	$\frac{F4}{(1+i)^4}$	+	$\frac{F5}{(1+i)^5}$		
VAN	=	$\frac{-25.573,94}{(1,1215)^0}$	+	$\frac{6.071,71}{(1,1215)^1}$	+	$\frac{6.751,81}{(1,1215)^2}$	+	$\frac{8.667,81}{(1,1215)^3}$	+	$\frac{10.603,99}{(1,1215)^4}$	+	$\frac{12.559,46}{(1,1215)^5}$		
VAN	=	$\frac{-25.573,94}{1}$	+	$\frac{6.071,71}{1,12148}$	+	$\frac{6.751,81}{1,25771739}$	+	$\frac{8.667,81}{1,410504899}$	+	$\frac{10.603,99}{1,581853034}$	+	$\frac{12.559,46}{1,774016541}$		
VAN	=	-	+	25.573,94	+	5.414,02	+	5.368,30	+	6.145,18	+	6.703,52	+	7.079,68
VAN	=	5.136,76												

(Fuente: ORTIZ GOMEZ Alberto, Gerencia Financiera, pág 27-28)

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Según los datos arrojados se puede apreciar que el VAN del proyecto es aceptable, ya que genera un beneficio de \$ 5.136,76 el VAN es muy bajo debido a que el capital de trabajo es muy alto.

4.7.4 Relación Beneficio – Costo

Es el que permite determinar cuáles serán los beneficios por cada peso que se sacrifica en el proyecto, toma los ingresos y egresos presentes netos del estado de resultado.

Se hace reseña a los ingresos que evidentemente se recogerán en los años proyectados, cuando se indica los ingresos netos. El estado de flujo neto de efectivo es el elemento que provee los datos exactos para el cálculo de este indicador. Establece salidas de efectivo durante las diferentes fases, espacio del proyecto. Recuperado de: (Váquiro, 2010)

Este indicador, razón beneficio – costo. Sugiere las siguientes condiciones:

- **Razón beneficio costo = 1** **Indiferente**
- **Razón beneficio costo < 1** **Acepto el proyecto**
- **Razón beneficio costo > 1** **Rechazo el proyecto**

Tabla 42 Relación Beneficio - Costo

AÑOS	INGRESOS	EGRESOS	FACTOR ACT. 12,15%	
			INGRESOS ACTUALIZADOS	EGRESOS ACTUALIZADOS
1	193.121,28	186.473,44	172.202,16	166.274,42
2	196.211,22	186.188,53	156.005,81	148.036,86
3	199.350,60	185.870,19	141.332,80	131.775,64
4	202.540,21	185.514,49	128.039,84	117.276,69
5	205.780,85	185.117,06	115.997,14	104.349,12
			713.577,75	667.712,73

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

RELACIÓN BENEFICIO - COSTO=	$\frac{\text{Ingresos Actualizados}}{\text{Egresos actualizados}}$
RELACIÓN BENEFICIO - COSTO =	$\frac{713.577,75}{667.712,73}$
RELACIÓN BENEFICIO - COSTO =	1,07

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Figura 2 Beneficio obtenido sobre el costo

En base a los datos obtenidos se puede apreciar que, por cada dólar invertido, se obtendrá una ganancia de \$1,07 de ganancia en los cinco años que se evaluó el proyecto.

4.7.5 Periodo de recuperación de la inversión

El PRI es uno de los métodos que en un periodo de tiempo corto puede tener el privilegio de evaluar sus proyectos de inversión. Por su facilidad de cálculo y aplicación, es considerado un indicador que mide tanto la liquidez del proyecto como también el riesgo relativo pues permite pronosticar los sucesos en el corto plazo.

Es importante anotar que este indicador es un instrumento financiero que al igual que el Valor Presente Neto y la Tasa Interna de Retorno, permite optimizar el proceso de toma de decisiones. Recuperado de: (c., 2010)

A continuación se muestra la sumatoria de los flujos actualizados, hasta llegar a cubrir la inversión inicial del proyecto, para determinar el tiempo de recuperación de la inversión.

Tabla 43 PRI

	Inversión		-25.573,94
Años	Flujo de caja	Flujos de caja actualizados	Flujos de caja acumulados
1	6.071,71	5.414,02	5.414,02
2	6.751,81	5.368,30	10.782,32
3	8.667,81	6.145,18	16.927,50
4	10.603,99	6.703,52	23.631,03
5	12.559,46	7.079,68	30.710,70
PRI	4,27		
Meses	4,27	51,29322547	
Días	51,29		1539
4 AÑOS, 1 MESES, 21 DIAS			

Fuente: Investigación de Campo ISTHCPP Quito Paola Zambrano 2020

Como se puede observar en la tabla # 43 la inversión será recuperada en un periodo de cuatro años, un mes y 21 días.

CONCLUSIONES

Para la elaboración de este estudio de factibilidad se ha utilizado la metodología de los proyectos de inversión donde se priorizan al menos cuatro estudios como es el estudio de mercado, el estudio administrativo, el estudio técnico, y el estudio financiero.

Según el estudio de mercado se ha podido determinar que si existe mercado para un centro de apoyo académico en el sector y hoy más que nunca por la pandemia los investigados manifiestan que si necesitan de este servicio.

Según el estudio técnico sea podido establecer que para el funcionamiento de este negocio se requiere de 140 m² y se necesita una planta de recursos humanos de 5 profesores, un contador, una secretaria y personal de limpieza cuyo pago resulta ser muy costoso.

Según el estudio y evaluación financiera he podido comprobar que este proyecto es indiferente, esto quiere decir que no va a producir ganancia tampoco produciría pérdidas en tal sentido no sería apropiado implementarle tal como está planteado el proyecto, esto se confirma cuando con los indicadores financieros cuando tenemos una TIR igual que la TMAR, tenemos un periodo de recuperación de cuatro años, un mes y 21 días y al establecer la relación costo beneficio por cada dólar que invertimos obtendremos 1,07 de ganancia.

RECOMENDACIONES

- Para que este proyecto sea viable debe replantearse considerando una cobertura mayor y disminuyendo los gastos en personal académico.
- Se recomienda buscar otro tipo de atención que podría dar el centro para ampliar la cobertura y la capacidad de atender a más personas y obtener una mayor rentabilidad.

BIBLIOGRAFIA

- C. J. D. (2010). *Pymesfuturo.com*. Obtenido de <https://www.pymesfuturo.com/pri.htm>
- Corvo, H. S. (2019). *Lifeder.com*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/factibilidad/>
- EricDuperier, RenéVallejo,GuillermoYanez. (s.f.).
Quito:PoblacilmyUrbanizaciOnMetropolitana.1982-2020. Obtenido de
https://horizon.documentation.ird.fr/exl-doc/pleins_textes/divers17-08/010006838.pdf
- kelly, k. (2014). *Understood*. Obtenido de <https://www.understood.org/es-mx/school-learning/tutors/afterschool-programs/finding-an-afterschool-program-with-good-homework-help>
- Nuño, P. (2017). *Emprende pyme.net*. Obtenido de <https://www.emprendepyme.net/que-es-un-estudio-de-mercado.html>
- Overblog*. (s.f.). Obtenido de https://es.overblog.com/Estudio_administrativo_en_que_consiste_y_otros_aspectos_interesantes-1228321767-art257005.html
- Urbina, G. V. (2010). *Evaluación de Proyectos*. México: Mexicana.
- Váquiro, J. D. (2010). *PYMES FUTURO*. Obtenido de
<http://www.pymesfuturo.com/costobeneficio.html>
- Vida, S. T. (2020). *Autorización de funcionamiento de servicios para la Primera Infancia*. Obtenido de <https://www.todaunavida.gob.ec/requisitos-autorizacion-de-funcionamiento-cdipi1/>

ANEXOS.

ENCUESTA.

Centro de Apoyo Académico Scarden

En esta encuesta se procuró solicitar la información necesaria, el mismo que pretendió ser claro, preciso, corto y de fácil respuesta.

*Obligatorio

Pregunta 1. ¿Actualmente usted utiliza servicio de ayuda escolar para sus hijos?

- Sí
- No

Pregunta 2. ¿La persona responsable de ayudar con las tareas diarias de su(s) Niño(s) es?

- Padre
- Madre
- Ambos
- Familiares

Pregunta 3. ¿En la actualidad usted invierte en actividades extracurriculares de su hijo?

- Sí
- No

Pregunta 4. ¿Cuánto dinero destina a estas actividades?

- Entre \$50- \$100
- Entre \$101- 150
- Entre \$151- 200

Pregunta 5. ¿Le gustaría contar con un Centro de Apoyo Académico “Scarden” que ayudara por las tardes a sus hijos en la realización de tareas escolares y nivelación en las materias?

- Sí
- No

Pregunta 6. ¿Existiría la posibilidad de inscribir a su(s) hijo(s) en este Centro de Apoyo?

- Sí
- No

Pregunta 7. ¿Cuál sería el horario que escogería para que el Centro de Apoyo Académico opere?

- 2 a 6 pm
- 4 a 8 pm
- 3 a 7 pm

Pregunta 8. ¿Dependiendo de su economía cuál sería el valor que estaría dispuesto a cancelar mensualmente (4 horas diarias) por el servicio del Centro?

- Hasta 100
- Hasta 150
- Hasta 200

Pregunta 9. ¿En caso de crearse un centro de Apoyo Académico en el sector de Guamani como desearía que se le haga conocer?

- Redes Sociales
- Forma Personal
- Carteles