



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
HONORABLE CONSEJO PROVINCIAL DE
PICHINCHA**

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
HONORABLE CONSEJO PROVINCIAL DE PICHINCHA**

CARRERA:

TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TITULO

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO
DE ATENCIÓN PARA ADULTOS MAYORES EN EL CANTÓN PUERTO
QUITO**

Trabajo de Graduación presentado como requisito para optar por el
Título de Tecnólogo en: Administración de Empresa

AUTORA: RIOS CANGO GABRIELA ARACELY

TUTOR: DR. AUGUSTO CALVOPÍÑA

PUERTO QUITO, JUNIO 2019

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL/A TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE ATENCIÓN PARA ADULTOS MAYORES DEL CANTÓN PUERTO QUITO, presentado por el Sra. Gabriela Aracely Ríos Cango para optar por el Título de Tecnóloga en Administración de Empresa, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

En la ciudad de Puerto Quito a los 29 días del mes de junio del 2019



FIRMA TUTOR

No. C.C. 0500741723

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Yo, abajo firmante en calidad de egresada de la Carrera en Administración de Empresas de la promoción 32AE1, declara que los contenidos de este Trabajo de Titulación, requisito previo a la obtención del Grado de Tecnóloga en Administración de Empresas, son originales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Puerto Quito, junio de 2019

Atentamente,

Gabriela Aracely Ríos Cango
C.C. 171884303-8

DEDICATORIA

Este presente trabajo es dedicado, primeramente a Dios Padre por haberme creado y cubierto con su manto de bendiciones al guiarme y ver hasta donde he llegado, a mi madre y hermana por haberme apoyado con su paciencia y dedicación que hicieron que mi sueño se convierta en realidad, a mi esposo por estar a mi lado y por entender el gran esfuerzo que he realizado, creyendo en mí sin dejar que desmayase o desista de mi triunfo.

A mi institución y a mis maestros por haber depositado en mí su confianza y sabiduría que con su paciencia no dudaron en impartir conocimientos y experiencias.

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios por bendecirme y guiarme para cumplir un sueño propuesto.

A mi madre por apoyarme y haberme dado una buena educación, inculcándome siempre valores.

A mi esposo por apoyarme y estar a mi lado en los momentos duros de esta carrera, que sin amor y paciencia no podría llegar a ser una profesional.

A mi tutor Dr. Augusto Calvopiña, por brindarme confianza, apoyo e impartir sus conocimientos en mi proyecto de grado.

A mi Instituto Superior Tecnológico “Honorable Consejo Provincial de Pichincha” que me acogió todo este tiempo de recorrido estudiantil y haberme permitido cumplir un sueño mío, confiando en mí, obteniendo experiencias y de una u otra forma permitieron que se haga posible este proyecto.

Gabriela Aracely Ríos Cango

ÍNDICE GENERAL

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE GENERAL	vi
LISTA DE CUADROS	xi
LISTA DE GRÁFICOS	xii
RESUMEN	1
TEMA	2
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	2
3 OBJETIVOS	3
3.1 Objetivo general.....	3
3.2 Objetivos específicos	3
4 JUSTIFICACIÓN	3
CAPÍTULO I	5
1 MARCO TEÓRICO	5
1.1 LA MICROEMPRESA.....	5
1.1.1 Empresa de Servicios.....	5
1.1.2 Servicios de Atención al Cliente.....	6
1.2 ESTUDIO DE FACTIBILIDAD	7

1.2.1 Estudio de Mercado	7
1.2.2 Estudio Técnico	8
1.2.3 Estudio Administrativo	8
1.2.4 Estudio Legal	8
1.2.5 Estudio Financiero	9
1.3 MARCO CONCEPTUAL	9
1.3.1 Envejecimiento	9
1.3.2 Calidad de Vida	10
1.3.3 Envejecimiento Poblacional	10
1.3.4 Centros de día para las personas mayores	10
1.3.5 Oferta	10
1.3.6 Demanda	10
CAPÍTULO II	11
2 DIAGNÓSTICO DE MERCADO	11
2.1 SEGMENTACIÓN DEL MERCADO	11
2.2 DETERMINACIÓN DE LA POBLACIÓN	11
2.3 CALCULO DE LA MUESTRA	12
2.4 DISEÑO DE LA ENCUESTA	12
2.5 RESULTADOS DE LA ENCUESTA	13
2.6 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA	21
2.6.1 Conclusión	22
2.7 ANÁLISIS DE LA DEMANDA	22
2.7.1 Demanda insatisfecha	22
2.7.2 Oferta del proyecto	23
2.8 PLAN DE COMERCIALIZACIÓN	23

2.8.1 Servicio	23
2.8.2 Precio	24
2.8.3 Plaza.....	24
2.8.4 Promoción.....	25
CAPÍTULO III.....	27
3 ESTUDIO TÉCNICO	27
3.1 LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO.....	27
3.1.2 Macro localización.....	27
3.1.3 Micro localización	28
3.2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	28
3.3 TAMAÑO DEL PROYECTO	29
3.4 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DEL SERVICIO	29
3.5 DIAGRAMA DE FLUJO	30
3.6 DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA.....	31
3.7 DESCRIPCIÓN DE LOS INSUMOS, HERRAMIENTAS Y MATERIALES	32
3.8 DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	37
CAPÍTULO IV	38
4 ESTUDIO ADMINISTRATIVO – LEGAL.....	38
4.1 CONSTITUCIÓN DE LA MICROEMPRESA.....	38
4.1.1Nombre	38
4.1.2 Logotipo.....	38
4.1.3 Registro único contribuyente	38
4.1.4 Patente municipal.....	39
4.1.5 Requisitos de bomberos	39
4.1.6 Permisos.....	40

4.2 FILOSOFIA DE LA MICROEMPRESA.....	41
4.2.1 Misión.....	41
4.2.2 Visión.....	41
4.2.3 Valores.....	41
4.3 ORGANIGRAMA.....	41
4.4 FUNCIONES.....	42
4.4.1 Coordinador(a).....	42
4.4.2 Secretario(a).....	43
4.4.3 Contador(a).....	44
4.4.4 Profesional Médico.....	45
4.4.5 Terapeuta físico.....	46
4.4.6 Facilitador.....	47
4.4.7 Auxiliar de limpieza.....	48
4.4.8 Cuidador.....	49
CAPÍTULO V.....	50
5. ESTUDIO Y EVALUACIÓN FINANCIERA.....	50
5.1 INVERSIÓN INICIAL.....	50
5.2 SUELDOS Y SALARIOS.....	51
5.3 GASTOS.....	52
5.3.1 Gastos para manualidades.....	52
5.3.2 Gastos para bailoterapia.....	52
5.3.3 Gastos para Fisioterapia.....	53
5.3.4 Gastos en Servicios Básicos.....	53
5.3.5 Gastos de venta.....	53
5.3.6 Gastos en honorarios.....	54

5.4 INFLACIÓN ANUAL.....	55
5.7 CAPITAL DE TRABAJO	56
5.8 FUENTES DE FINANCIAMIENTO	57
5.7.1 Tabla de amortización.....	59
5.9 BALANCE DE SITUACIÓN INICIAL.....	60
5.10 BALANCE GENERAL PROYECTADO	61
5.11 ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	62
5.12 FLUJO DE CAJA	63
5.13 TASA MÍNIMA ACEPTABLE DE RENDIMIENTO T _{MAR}	64
5.14 VALOR ACTUAL NETO VAN	64
5.15 TASA INTERNA DE RETORNO T _{IR}	66
5.15.1 TASA INTERNA DE RETORNO T _{IR} 2.....	67
5.16 PERIODO DE RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN P _{RI}	67
5.17 INDICADORES FINANCIEROS.....	69
CONCLUSIONES.....	70
RECOMENDACIONES.....	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
WEBGRÁFICAS.....	73
ANEXO	74
Modelo de encuesta	74

LISTA DE CUADROS

Tabla 1 Población adultos mayores Puerto Quito.....	11
Tabla 2 Centro de Atención al Adulto Mayor	13
Tabla 3 Medios Informativos.....	14
Tabla 4 Conocer Centros de Atención al adulto mayor.....	15
Tabla 5 Cantidad de adultos mayores	16
Tabla 6 Preferencias del servicio	17
Tabla 7 Horarios	18
Tabla 8 Pago del servicio.....	19
Tabla 9 Disponibilidad del servicio	20
Tabla 10 Análisis de los resultados de la encuesta	21
Tabla 11 Precios de los servicios individuales	24
Tabla 12 Insumos, Herramientas y materiales.....	32
Tabla 13 Funciones del coordinador.....	42
Tabla 14 Funciones de la secretaria.....	43
Tabla 15 Funciones del Contador	44
Tabla 16 Funciones del médico	45
Tabla 17 Funciones del Terapeuta Físico	46
Tabla 18 Funciones del Facilitador.....	47
Tabla 19 Funciones del Auxiliar de limpieza	48
Tabla 20 Funciones del Cuidador	49
Tabla 21 Inversión Inicial	50
Tabla 22 Sueldos y salarios	51
Tabla 23 Gastos para manualidades.....	52
Tabla 24 Gastos para bailoterapia.....	52
Tabla 25 Gastos para fisioterapia.....	53
Tabla 26 Gastos en servicios básicos.....	53
Tabla 27 Gastos en publicidad.....	53
Tabla 28 Gastos de oficina.....	54
Tabla 29 Gastos en honorarios.....	54

Tabla 30	Inflación anual Ecuador	55
Tabla 31	Costos y gastos	55
Tabla 32	Ingresos anuales	56
Tabla 33	Capital de trabajo	57
Tabla 34	Fuentes de financiamiento	58
Tabla 35	Tabla de amortización.....	59
Tabla 36	Balance de situación inicial	60
Tabla 37	Balance general proyectado	61
Tabla 38	Estado de pérdidas y ganancias	62
Tabla 39	Flujo de caja.....	63
Tabla 40	Tasa mínima aceptable de rendimiento	64
Tabla 41	Valor actual neto.....	65
Tabla 42	Tasa interna de retorno	66
Tabla 43	Tasa interna de retorno 2	67
Tabla 44	Periodo de recuperación de la inversión	67
Tabla 45	Indicadores financieros	69

LISTA DE GRÁFICOS

Fig. 1	Problema, Causas y Efectos	2
Fig 2	Centro de atención al adulto mayor.....	13
Fig 3	Medios informativos.....	14
Fig. 4	Centros de atención en el cantón	15
Fig. 5	Cantidad de adultos mayores.....	16
Fig. 6	Preferencias del centro de atención al adulto mayor	17
Fig. 7	Horarios	18
Fig. 8	Pago por servicio	19
Fig. 9	Utilizar el servicio	20
Fig. 10	Plaza	25
Fig. 11	Afiches.....	25

Fig. 12 Camisetas.....	26
Fig. 13 Videos publicitarios.....	26
Fig. 14 Macrolocalización	27
Fig. 15 Microlocalización	28
Fig. 16 Diagrama de flujo.....	30
Fig. 17 Infraestructura.....	31
Fig. 18 Mesa de despacho.....	32
Fig. 19 Mesas de madera	32
Fig. 20 Sillones	32
Fig. 21 Sillas plásticas	33
Fig. 22 Comedor metálico	33
Fig. 23 Material de oficina.....	33
Fig. 24 Material para manualidades y pinturas.....	34
Fig. 25 Botiquín	34
Fig. 26 Material de aseo.....	35
Fig. 27 Computador de escritorio	35
Fig. 28 Impresora Epson.....	36
Fig. 29 Televisor led	36
Fig. 30 Parlante	36
Fig. 31 Logotipo	38
Fig. 32 Organigrama	41
Fig. 33 Coordinador	42
Fig. 34 Secretaria	43
Fig. 35 Contador	44
Fig. 36 Profesional medico	45
Fig. 37 Terapeuta físico	46
Fig. 38 Facilitador.....	47
Fig. 39 Auxiliar de limpieza	48
Fig. 40 Cuidador	49
Fig. 41 Estructura de financiamiento.....	58

RESUMEN

El presente documento es un estudio de factibilidad que se ha realizado con el propósito de saber si es factible la Creación de un Centro de Atención al Adulto Mayor “Sonrisas Únicas”; debido a la falta de este tipo servicio en el noroccidente de Pichincha, especialmente en nuestro cantón Puerto Quito; para lo cual se ha realizado 4 estudios básicos: Estudio del Mercado, Técnico, Administrativo y Financiero, los cuales tienen el debido proceso de estudio e investigación.

Para la elaboración de este proyecto se ha utilizado información primaria obtenida a través de la aplicación de una encuesta a una muestra que son los familiares que tenga a cargo a un adulto mayor del cantón Puerto Quito dicha encuesta está compuesta con 8 preguntas e información secundaria tomada del INEC.

El documento consta de 5 capítulos. En el capítulo 1 se fundamenta en la creación del proyecto a través de la información documental sobre la microempresa, microempresa de servicios y el estudio de factibilidad. En el capítulo II se realiza un análisis del mercado, en el cual se cuantifica la demanda, la oferta, la competencia y la comercialización del servicio. El capítulo III, se presenta la propuesta técnica con la cual se viabiliza el adecuado funcionamiento del negocio explicando la localización del proyecto, la descripción del servicio y una breve descripción de los insumos, herramientas y materiales utilizados. En el Capítulo IV, contiene la estructura y el funcionamiento del Centro de Atención “Sonrisas Únicas” donde se prevé el funcionamiento con 8 personas que son: coordinador, secretaria, medico, limpieza, terapeuta, entre otros. Y en el capítulo V se detalla el análisis y la evaluación financiera, mismo que nos permite determinar la rentabilidad del proyecto.

Y se finaliza con las conclusiones y recomendaciones de todo el estudio de factibilidad para garantizar la calidad y eficiencia en el servicio.

TEMA

Estudio de factibilidad para la creación de un centro de atención para el adulto mayor ubicado en el Cantón Puerto Quito.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En el Cantón Puerto Quito no se cuenta con un lugar donde los adultos mayores puedan sentirse cuidados y protegidos, ya que sus familias no cuentan con tiempo suficiente para poder encargarse de ellos, a través de la creación de un centro especializado en adultos mayores.

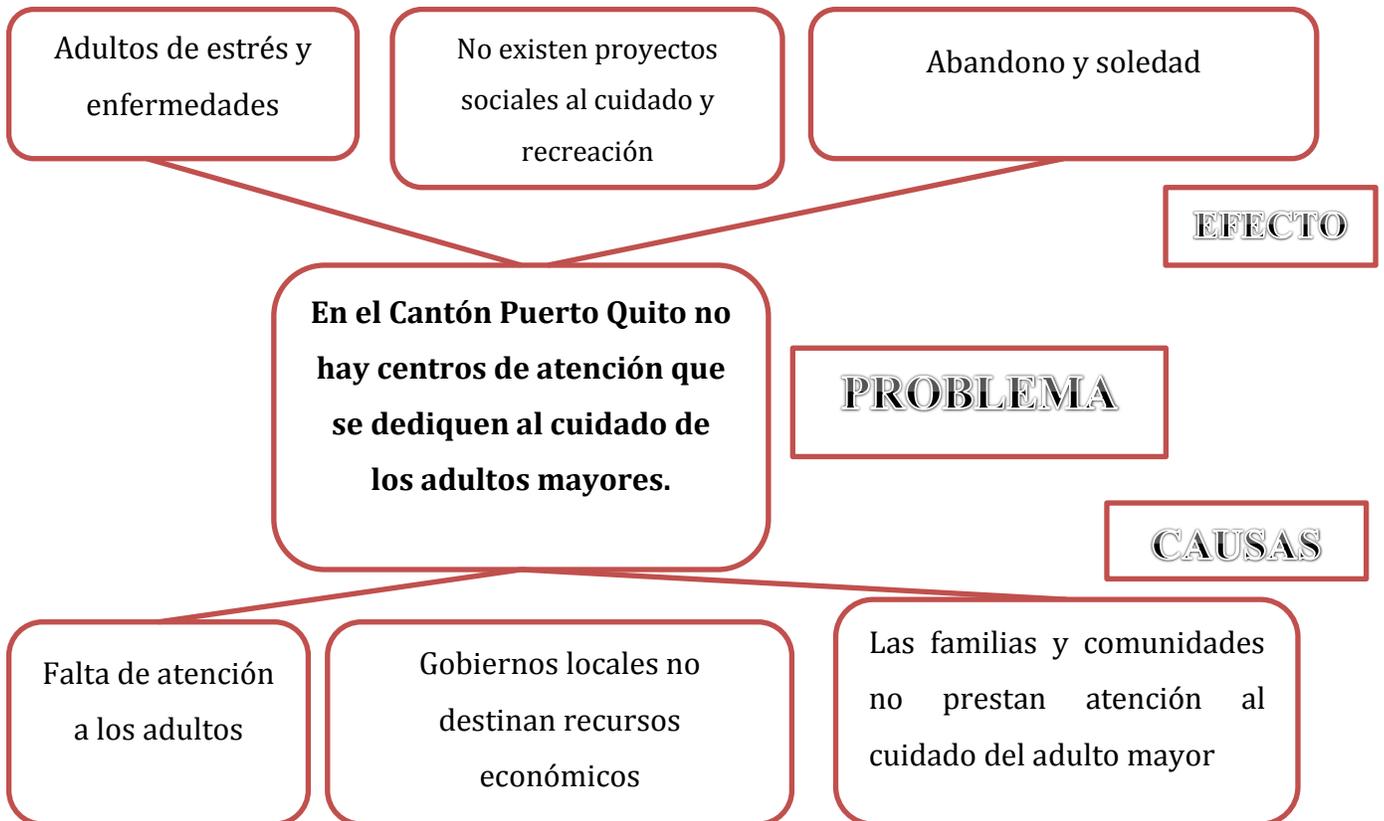


Fig. 1 Problema, Causas y Efectos

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo general

Demostrar si es factible y rentable la creación de un centro de atención para los adultos mayores en el Cantón Puerto Quito, con la finalidad de que los adultos mejoren la calidad de vida y el bienestar familiar.

3.2 Objetivos específicos

- Realizar técnicas de investigación apropiadas que permita recoger información necesaria para la creación del centro.
- Realizar un estudio de mercado donde establezca la oferta y la demanda del centro de atención.
- Establecer los requerimientos técnicos y tecnológicos para crear el centro de atención al adulto mayor.
- Elaborar la organización, la distribución y el funcionamiento adecuado del centro de atención.
- Realizar el análisis financiero que permita determinar la rentabilidad del centro de atención.

4 JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto se enfoca en la creación de un centro de atención y recreación para los adultos mayores en el Cantón Puerto Quito, promover espacios en donde los adultos mayores puedan disfrutar de una serie de actividades que les posibiliten el mejoramiento de sus condiciones de vida.

Los beneficiarios de este proyecto serían, los adultos mayores y los familiares, ya que les brinda el beneficio de conocer y relacionarse con más personas y a sus familiares, a tener un ambiente familiar y armonioso. Al crear un lugar adecuado para la recreación de los adultos mayores dará mucha importancia a este sector vulnerable, además ayudará a las familias, con charlas motivadoras y otras actividades.

Desde el punto de vista social es un servicio que ayuda a que los familiares estén en su trabajo tranquilamente y ellos estén socialmente relacionados. Técnicamente se contará con el personal técnico adecuado, además se adecuará el lugar con todo el equipo logístico para realizar la ejercitación y la distracción, es un centro que ayudara a toda la comunidad y a sus alrededores del Cantón Puerto Quito. Hay que tener en cuenta que en nuestra sociedad los adultos mayores son discriminados y en algunos casos abandonados a su suerte, para lo cual es importante la creación de proyectos que ayuden a este sector vulnerable de la sociedad.

CAPÍTULO I

1 MARCO TEÓRICO

1.1 LA MICROEMPRESA

La microempresa puede ser operado por una persona natural, una familia, o un grupo de personas de ingresos relativamente bajos, el propietario ejerce un criterio independiente sobre productos, mercados y precios y además constituye una importante fuente de ingresos para la familia, en general comprenden a organizaciones económicas populares, tales como, los emprendimientos unipersonales, familiares, barriales, comunales, las micro unidades productivas, los trabajadores a domicilio, los comerciantes minoristas, los talleres y pequeños negocios, que integran la economía popular y serán promovidas con criterio de solidaridad creando y fomentando programas de inclusión conforme consta en la Ley de Economía Popular y Solidaria (Art. 2) (Ley de la Economía Popular y Solidaria, 2012)

Dentro de las opciones de producción la microempresa tiene una gama amplia de actividades:

- Productiva: convierte materias primas en productos, como una zapatería.
- De servicios: satisface necesidades aplicando conocimientos, como una peluquería o una mecánica.
- De comercio: compra y vende productos, como un puesto de frutas o una tienda de víveres en nombre colectivo se contrae entre dos o más personas naturales que hacen el comercio bajo una razón social.

1.1.1 Empresa de Servicios

Como su nombre indica, las empresas de servicios son las que proporcionan servicios, es decir, elementos no tangibles que cubren necesidades específicas. Los ejemplos más habituales los encontramos en sectores como la electricidad, el agua, el gas, el transporte de

mercancías, las comunicaciones, la cultura, el espectáculo, los hoteles o el turismo, entre otros.

Esto implica que las empresas de servicios cuentan con un alto nivel de especialización en su rama o actividad. Aunque existen excepciones o incluso ejemplos de empresas que ofrecen tanto servicios como productos tangibles, por lo general se centran en dar respuesta a una sola necesidad entre su público.

1.1.2 Servicios de Atención al Cliente

La Organización Mundial de la Salud estima que en pocos años habrá más ancianos que niños, lo cual significa un reto global muy grande, puesto que la esperanza de vida se ha incrementado 10 años más, pero existen mayores padecimientos dentro de ese rango de edad.

Tras estos nuevos datos, diversas empresas alrededor del mundo han lanzado servicios y productos pensados para ancianos. El mercado ha comenzado a ofrecer una mejor calidad de vida a personas longevas, y no es para menos.

1.1.2.1 Hospedajes

“Dentro de la industria turística, cada vez se toma mayor importancia el mercado de la tercera edad, convirtiéndose en la principal fuente de ingresos de agencias de viajes y aerolíneas en temporada baja o media. Atendiendo a la creciente demanda por hospedaje proveniente de este segmento, surgieron los hoteles para tercera edad”. (Rincon, 2013)

La tendencia va en aumento, en países como Brasil y España ya existen grandes compañías que cada día se especializan más en el rubro.

El objetivo de estos lugares es brindar un hospedaje acondicionado a las necesidades de los adultos mayores, pero sin ser tan evidentes, debido a que ningún anciano le gusta ser tratado como un bebé.

1.1.2.2 Centro de Diversiones

“En algunos lugares del mundo, los adultos mayores cuentan con el poder adquisitivo necesario para acudir a un club nocturno, a un bar o a un pub; sin embargo, no son siempre

los lugares adecuados, pues su cuerpo ya no les permite soportar el escándalo y los bailes modernos. Luego de esta demanda, en algunos países han surgido centros de diversiones pensados en los adultos mayores”. (Rincon, 2013)

Estos establecimientos cuentan con medidas de seguridad indicadas, además de que existen enfermeras listas para cualquier acontecimiento, por otra parte, hay música, comida, y bebidas adecuadas para los asistentes.

Tras estos nuevos datos, diversas empresas alrededor del mundo han lanzado servicios y productos pensados para ancianos. El mercado ha comenzado a ofrecer una mejor calidad de vida a personas longevas, y no es para menos.

1.2 ESTUDIO DE FACTIBILIDAD

Según Rodrigo Varela V. Ph.D¹. Explica que “se entiende por Factibilidad las posibilidades que tiene de lograrse un determinado proyecto”. Es el análisis que realiza una empresa para determinar si el negocio que se propone será bueno o malo, y cuáles serán las estrategias que se deben desarrollar para que sea exitoso.

1.2.1 Estudio de Mercado

Es uno de los estudios más importantes y complejos que deben realizarse para la evaluación de proyectos, ya que, define el medio en el que habrá de llevarse a cabo el proyecto. En este estudio se analiza el mercado o entorno del proyecto, la demanda, la oferta y la mezcla de mercadotecnia o estrategia comercial, dentro de la cual se estudian el producto, el precio, los canales de distribución y promoción o publicidad. Pero siempre desde el punto del evaluador, es decir, en cuanto al costo/beneficios que cada una de estas variables pudiesen tener sobre la rentabilidad del proyecto. Este estudio es generalmente el punto de partida para la evaluación de proyectos, ya que, detecta situaciones que condicionan los demás estudios. (Universidad de Chile, 2002, pág. 9)

¹ Ingeniero Químico de la Universidad del Valle, con un M.Eng. y un Ph.D. en Ingeniería Química y Refinamiento de Petróleos de Colorado School of Mines. Ha realizado varios viajes de estudios, a nivel mundial, orientados a conocer los procesos educativos sobre Desarrollo del Espíritu Empresarial.

1.2.2 Estudio Técnico

El estudio, entrega la información necesaria para determinar cuánto hay que invertir y los costos de operación asociados de llevar a cabo el proyecto.

Este estudio, responde las preguntas cuando, cuanto, cómo y con que producir el bien o servicio del proyecto. Además, el estudio técnico permite definir el tamaño, la localización del proyecto, la tecnología que se usara y la función de producción óptima para la utilización eficiente de los recursos disponibles.

La elección de un lugar determinado dependerá de diversos factores como disponibilidad y costo de mano de obra, factores del medio ambiente, medios y costos de transporte, cercanías del mercado y de las fuentes de abastecimiento, disponibilidad de insumos, etcétera. También, es posible determinar la estructura organizacional de la empresa y los recursos a utilizar en la operación del proyecto. (Universidad de Chile, 2002, pág. 9)

1.2.3 Estudio Administrativo

Define la estructura administrativa que más se adapte a las características del negocio, definiendo además las inversiones y costos operacionales vinculados al producto administrativo.

Dentro de la estructura administrativa es necesario considerar los siguientes aspectos:

Definición del personal necesario para llevar a cabo la gestión, como es el caso de gerentes, administradoras, personal de apoyo y de producción, entre otros.

Sistemas de información utilizar en cuanto a contabilidad, ventas, inventario, etc.

Sistemas de prevención de riesgos, como rutas de escape frente a posibles siniestros.

Determinación de las actividades que se realizaran dentro y fuera de la empresa, es decir, de internalización y externalización u outsourcing.² (Universidad de Chile, 2002, págs. 9-10)

1.2.4 Estudio Legal

Según (Universidad de Chile, 2002) dice “El estudio legal, influye directamente sobre los desembolsos en los que debe incurrir la empresa”, como son:

² Outsourcing es la práctica de obtener bienes y servicios de un proveedor extranjero <http://www.labormx.com/outsourcing-que-es.html>

Gastos por constitución de la sociedad, como trámites municipales, notariales o del servicio de Impuestos.

Restricciones en materia de exportaciones e importaciones de materia prima y productos terminados.

Restricciones legales sobre la ubicación, traduciéndose en mayor costo de transporte.

Disposiciones generales sobre seguridad, higiene y efectos sobre el medio ambiente, entre otras.

Además, el estudio legal da recomendaciones sobre la forma jurídica que adopte la empresa, ya sea como sociedad abierta, limitada, etc. (Universidad de Chile, 2002, págs. 9-10)

1.2.5 Estudio Financiero

El estudio financiero, es la última etapa del análisis de viabilidad financiera de un proyecto, ya que, cuantifica los beneficios y costos monetarios de llevarse a cabo el proyecto. Su objetivo, es sistematizar la información de carácter monetario de los estudios anteriores para así determinar la rentabilidad del proyecto. Para esto se utiliza el esquema de los flujos de caja proyectados, para el periodo de tiempo que se considere relevante para la evaluación del proyecto. El flujo de caja debe contener los siguientes elementos: inversión inicial requerida para poner en marcha el proyecto, ingresos y egresos de la operación, momento en que ocurren dichos ingresos y egresos, monto de capital y valor de desecho o de salvamento del proyecto. (Universidad de Chile, 2002, pág. 10)

1.3 MARCO CONCEPTUAL

1.3.1 Envejecimiento

Atención integral Intervención dirigida a personas adultas mayores, que se realiza incluyendo actividades de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación a tres niveles: individual, familiar y comunitario. Desde 1980, los ámbitos específicos de acción que ha priorizado la OPS en sus recomendaciones para la formulación de programas y servicios de salud destinados a las personas mayores (MIES, 2018)

1.3.2 Calidad de Vida

Es la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto que está influido por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con el entorno. (OMS, 1996)

1.3.3 Envejecimiento Poblacional

“El envejecimiento poblacional es uno de los fenómenos de mayor impacto de nuestra época lo que ocasiona un aumento de personas de 65 y más años de edad y el aumento de los índices de enfermedades crónico degenerativas e incapacidades”. (Pontificia Universidad Católica de Chile, 2011)

1.3.4 Centros de día para las personas mayores

“Son centros que ofrecen, durante el día, atención integral e individualizada a personas mayores, a menudo con algún grado de dependencia, ya sea de tipo físico o psicosocial. El objetivo de los centros de día es mejorar o mantener el grado de autonomía de la persona mayor, ayudándola a disfrutar de su tiempo libre y dar apoyo a la familia o los cuidadores que la atienden”. (Instituto de Religiosas de San José de Gerona, 2013)

1.3.5 Oferta

“El lado de la oferta tiene que ver con los términos en los que las empresas desean producir y vender sus productos. Al igual que hicimos en el caso de la demanda, al distinguir entre demandar y comprar, ahora debemos precisar la diferencia entre ofrecer y vender. Ofrecer es tener la intención o estar dispuesto a vender, mientras que vender es hacerlo realmente. La oferta recoge las intenciones de venta de los productores”. (Universidad Francisco de Paula Santander, 2018)

1.3.6 Demanda

“La demanda tiene que ver con lo que los consumidores desean adquirir. Demandar significa estar dispuesto a comprar, mientras que comprar es efectuar realmente la adquisición. La demanda refleja una intención, mientras que la compra constituye una acción”. (Universidad Francisco de Paula Santander, 2018)

CAPÍTULO II

2 DIAGNÓSTICO DE MERCADO

2.1 SEGMENTACIÓN DEL MERCADO

El segmento del mercado al que va dirigido este proyecto son todas las personas que tiene a cargo un adulto mayor en el Cantón Puerto Quito, los adultos mayores están tomados en cuenta desde los 65 años de edad en adelante.

2.2 DETERMINACIÓN DE LA POBLACIÓN

Para determinar la población hemos tomado a los adultos mayores domiciliados en el cantón Puerto Quito, se utilizó la herramienta Redatam +SP del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC del año 2011 la cual nos arrojó los siguientes resultados.

Tabla 1 Población adultos mayores Puerto Quito

AREA # 1709 PUERTO QUITO

EDAD	SEXO		
	Hombre	Mujer	Total
Total	682	513	1195

Fuente: Procesado con Redatam +SP 2003-2011

La edad comprendida de los adultos mayores está comprendida entre los 60 años hasta 95 y más, distribuido por sexo dando un total de 1195 adultos mayores.

2.5 RESULTADOS DE LA ENCUESTA

1.- ¿Sabe qué es un Centro de Atención al Adulto Mayor?

Tabla 2 Centro de Atención al Adulto Mayor

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	110	79,71
no	28	20,29
Total	138	100%

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

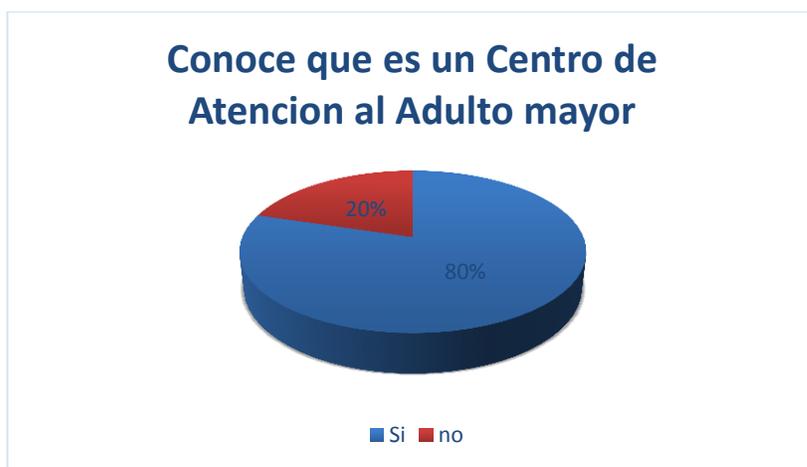


Fig 2 Centro de atención al adulto mayor

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

Análisis e Interpretación

El 79.71 % de los encuestados manifiesta que sí conoce un centro de atención al adulto mayor, mientras que un 20.29 % no conoce sobre el centro de atención; lo cual nos hace conocer que la mayoría de la población encuestada alguna vez ha escuchado sobre los beneficios y virtudes de los centros de atención a los adultos mayores

2. ¿Por qué medio se informa sobre proyectos sociales que se fomentan en el cantón?

Tabla 3 Medios Informativos

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Radio	20	14,49
Televisión	26	18,84
Internet	60	43,48
Periódicos	32	23,19
Total	138	100%

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019



Fig 3 Medios informativos

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

Análisis e Interpretación

El 43% de los encuestados afirma que se informa sobre proyectos sociales mediante el uso del internet y a través de las diferentes redes sociales, en cambio el 23% de los encuestados afirma que se informa mediante los periódicos locales; entonces el mejor medio de difusión utilizado en el cantón es el internet, mediante las redes sociales y videos se puede informar a toda la población diferentes temas relacionados con el bienestar de los adultos mayores.

3.- ¿Conoce algún centro público o privado que ayude a los adultos mayores en el cantón?

Tabla 4 Conocer Centros de Atención al adulto mayor

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	79	57,25
no	59	42,75
Total	138	100%

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

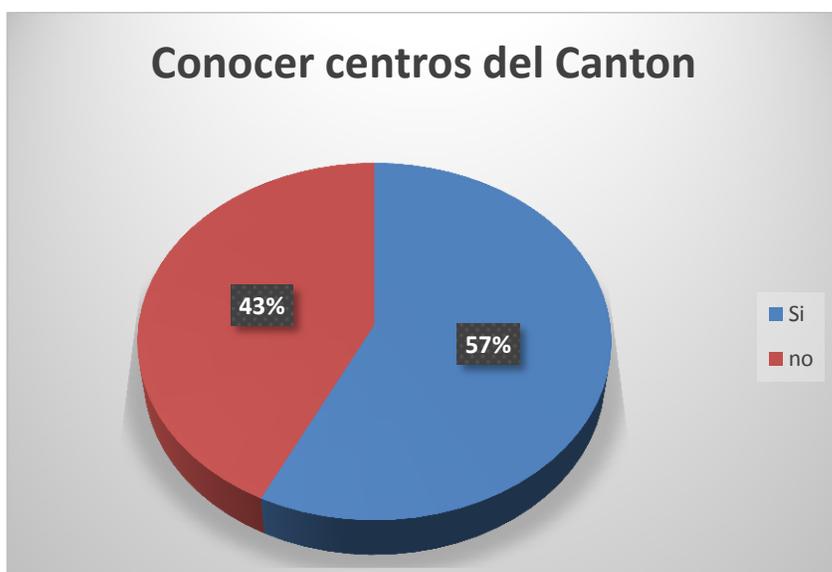


Fig. 4 Centros de atención en el cantón

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

Análisis e Interpretación

El 57% de los encuestados afirma que conoce alguna institución pública o privada que atienda a los adultos mayores, mientras que el 43% no ha escuchado de ningún centro en el Cantón; por lo cual es indispensable un centro de atención en este canto ya que no hay presencia de otro centro que realice este tipo de actividades.

4.- ¿Cuántos adultos mayores están a su cuidado?

Tabla 5 Cantidad de adultos mayores

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	80	57,97
2	44	31,88
3	12	8,70
4	2	1,45
Total	138	100%

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019



Fig. 5 Cantidad de adultos mayores

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

Análisis e Interpretación

El 58 % de los encuestados tienen a su cuidado 1 solo adulto mayor por diversas causas, y el 1% de los encuestados tienen a sus 4 adultos mayores al cuidado; en consecuencia, la mayoría de encuestados tiene en su cuidado un adulto mayor para lo cual el gasto a futuro no sería elevado.

5.- ¿Qué le gustaría que le ofrecamos en el centro de atención al adulto mayor?

Tabla 6 Preferencias del servicio

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Precios cómodos	42	30,43
Buena atención	46	33,33
Ambiente agradable	30	21,74
Especialistas	20	14,49
Total	138	100%

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019



Fig. 6 Preferencias del centro de atención al adulto mayor

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

Análisis e Interpretación

El 33 % de los encuestados dice que quieren que el centro de atención al adulto mayor tenga una buena atención a todos los integrantes, el 30% afirma que quiere se tenga unos precios cómodos, el 22% requiere que el centro tenga un ambiente agradable y el 15 % necesita que estén presentes especialistas; sobre la base de estos datos nos demuestra que los encuestados requieren variedad de servicios en el centro, contando con profesionales preparados para realizar las funciones de atención al adulto mayor.

6.- ¿Cuál sería el horario que asistiría al centro atención al adulto mayor?

Tabla 7Horarios

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Diariamente	61	44,20
Semanalmente	57	41,30
mensualmente	20	14,49
Total	138	100%

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

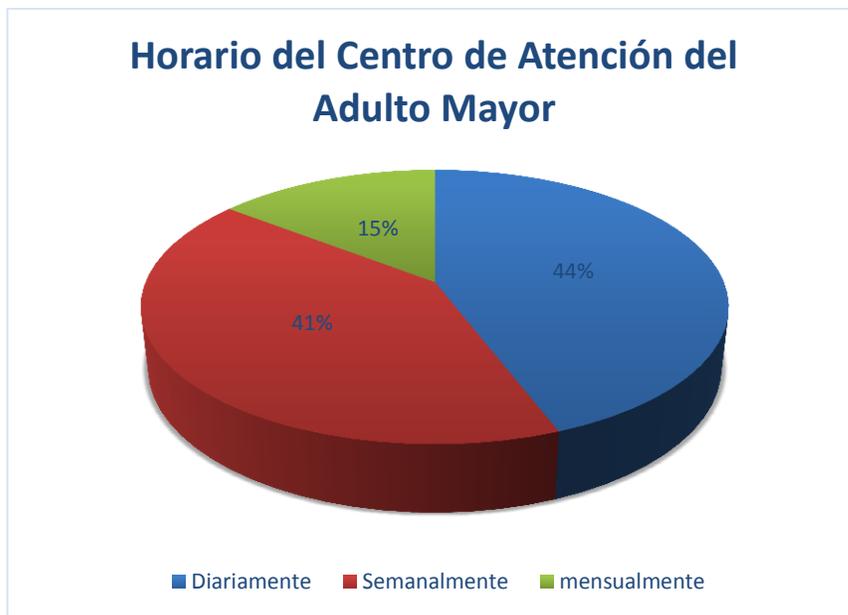


Fig. 7Horarios

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

Análisis e Interpretación

El 44% afirma que la asistencia será diariamente al centro de atención, el 41 % afirma que asistirá semanalmente y el 15% asistirá mensualmente, esto nos indica que la asistencia mayoritaria será semanalmente; por esta razón el centro permitirá que asistan en el horario que más les beneficie a los encuestados dando prioridad a la asistencia diaria.

7.- ¿Cuánto estaría dispuesto pagar diariamente por el servicio?

Tabla 8 Pago del servicio

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
10	85	61,59
20	42	30,43
50	10	7,25
100	1	0,72
Total	138	100%

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019



Fig. 8 Pago por servicio

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

Análisis e Interpretación

El 62% de los encuestados se encuentra en la capacidad de pagar el servicio diariamente 10 dólares, el 30% afirma que puede pagar 20 dólares diarios y el resto está en la capacidad de cancelar el servicio más de 50 dólares diarios; estos resultados nos ayudan a poner precios cómodos y al alcance de todos los interesados en nuestro servicio.

8.- ¿Estaría dispuesto a utilizar este servicio?

Tabla 9 Disponibilidad del servicio

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
si	112	81,16
no	26	18,84
Total	138	100%

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019



Fig. 9 Utilizar el servicio

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

Análisis e Interpretación

El centro de atención al adulto mayor tiene una aceptación del 81% lo cual garantiza la aceptación del servicio en el cantón Puerto Quito, y un 19% no estaría en las capacidades de utilizar nuestro servicio; esto nos permite concluir que el proyecto tiene una gran aceptación en el mercado local por esta razón es indispensable la creación de un centro especializado en atención al adulto mayor.

2.6 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA

A continuación, se encuentra los resultados de la encuesta aplicada a los familiares de los adultos mayores para conocer el nivel de aceptación del Centro de Atención al Adulto Mayor “Sonrisas Únicas”.

Tabla 10 Análisis de los resultados de la encuesta

Pregunta	Alternativa	%	Análisis
¿Sabe qué es un centro de atención y recreación al adulto mayor?	Si	79,71%	El 79% conoce el significado de un centro de atención y recreación del adulto mayor
	No	20,29%	
¿Por qué medio se informa sobre proyectos sociales que se fomentan en el cantón?	Radio	14,49%	El medio actual para estar informado en el cantón es el internet
	Televisión	18,84%	
	Internet	43,48%	
	Periódicos	23,19%	
¿Conoce algún centro público o privado que ayude a los adultos mayores en el cantón?	Si	57,25%	El 57% ha escuchado alguna vez sobre una institución que cuide a los adultos mayores
	no	42,75%	
¿Cuántos adultos mayores están a su cuidado?	1	57,97%	El 58% tiene a su cargo por lo menos a un adulto mayor
	2	31,88%	
	3	8,70%	
	4	1,45%	
¿Qué le gustaría que le ofrecamos en el centro de atención al adulto mayor?	Precios cómodos	30,43%	La buena atención y los precios cómodos son las preferencias de los encuestados
	Buena atención	33,33%	
	Ambiente agradable	21,74%	
	Especialistas	14,49%	
¿Cuál sería el horario que asistiría al centro atención al adulto mayor?	Diariamente	44,20%	La atención diaria es la preferencia de los encuestados
	Semanalmente	41,30%	
	mensualmente	14,49%	
¿Cuánto estaría dispuesto pagar diariamente por el servicio?	10\$	61,59%	Económicamente el 61% está dispuesto a pagar la
	20\$	30,43%	

	50\$	7,25%	tarifa mínima del servicio
	100\$	0,72%	
¿Estaría dispuesto a utilizar este servicio?	si	81,16%	El centro de atención y recreación del adulto mayor tiene una aceptación del 81%
	no	18,84%	

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

2.6.1 Conclusión

Según el análisis de las preguntas planteadas en la encuesta se llegó a la conclusión que en el cantón Puerto Quito tiene gran acogida los proyectos sociales, en especial cuando se trata del cuidado y bienestar del adulto mayor, los encuestados apoyan la creación de un centro destinado a la ayuda y felicidad de este grupo vulnerable, además esperan que sus precios y demandas en servicios estén al alcance de todos.

2.7 ANÁLISIS DE LA DEMANDA

Para establecer la demanda insatisfecha un porcentaje de personas que estarían dispuesta para utilizar el servicio

Población: 1195

Demanda: 81%

$$Demanda = \frac{1195 \times 81 \%}{100\%} = 968 \text{ personas}$$

Oferta con respecto la oferta no existe lugares que no oferten este servicio en consecuencia sería 0

2.7.1 Demanda insatisfecha

D: Demanda

O: Oferta

$$D - O = DI$$

$$968 - 0 = 968$$

La demanda insatisfecha de mi proyecto se la obtuvo restando la oferta de la demanda actual

2.7.2 Oferta del proyecto

Con el presente proyecto se estima cubrir una demanda de 968

La capacidad del proyecto está contemplado para atender a 300 adultos mayores al mes.

$$DI=300 \times 100/968=31 \%$$

Del total de la demanda insatisfecha con mi proyecto se estima cubrir el 31 %

2.8 PLAN DE COMERCIALIZACIÓN

Para ofrecer los servicios de atención y recreación de los adultos mayores se realizará invitaciones a las familias mediante hojas volantes visitas de casa en casa, radiodifusión y utilizando las redes sociales existentes.

2.8.1 Servicio

- Estimulación cognitiva
- Gerontogimnasia dirigida por un fisioterapeuta
- Música
- Pintura y dibujo artístico
- Danza
- Manualidades
- Monitoreo semanal de salud, etc.

2.8.2 Precio

Para determinar el precio del servicio se analizó los valores que podrían pagar los familiares y adultos mayores mediante la encuesta y se llegó a la conclusión que el servicio completo diario estaría establecido en 15,00 dólares americanos.

Además, si se requiere los servicios individuales se estableció la siguiente tabla:

Tabla 11 Precios de los servicios individuales

Nº	Servicios	Precios
1	Gerontogimnasia	5,00 dólares x hora
2	Estimulación cognitiva	5,00 dólares x hora
3	Pintura y dibujo artístico	5,00 dólares x hora
4	Danza	5,00 dólares x hora
5	Manualidades	5,00 dólares x hora
6	Monitoreo semanal de salud	10,00 dólares x hora

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

2.8.3 Plaza

La creación de este proyecto está dirigido a las familias que cuenten con la compañía de uno o varios adultos mayores y que vivan en el cantón Puerto Quito como a los cantones aledaños Pedro Vicente Maldonado- San Miguel de los Bancos.

Para la realización de esta actividad y para la accesibilidad del servicio se lo hará de forma directa sin intermediarios



Fig. 10 Plaza

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

2.8.4 Promoción

- Servicio ofertado por medio de diferentes medios de comunicación.
- Establecer convenios con diferentes empresas locales, nacionales e internacionales
- Anunciar las ofertas, descuentos especiales, y regalos a los usuarios.
- Servicio personalizado y garantizado.
- Propagandas por medios de volantes y tarjetas de presentación.

Afiches



Fig. 11 Afiches

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

Camisetas



Fig. 12 Camisetas

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

Videos publicitarios

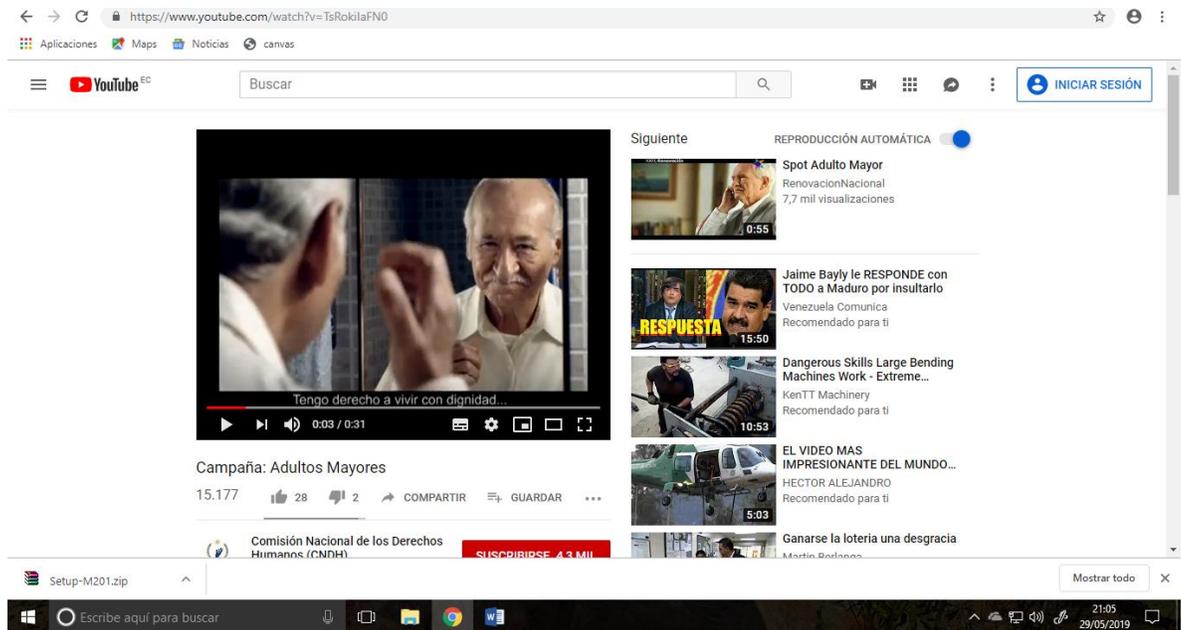


Fig. 13 Videos publicitarios

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

3.1.3 Micro localización

Para su óptimo funcionamiento estará ubicado, en el cantón Puerto Quito, en el barrio Mercado Central, en las calles Juan Montalvo y Caras.

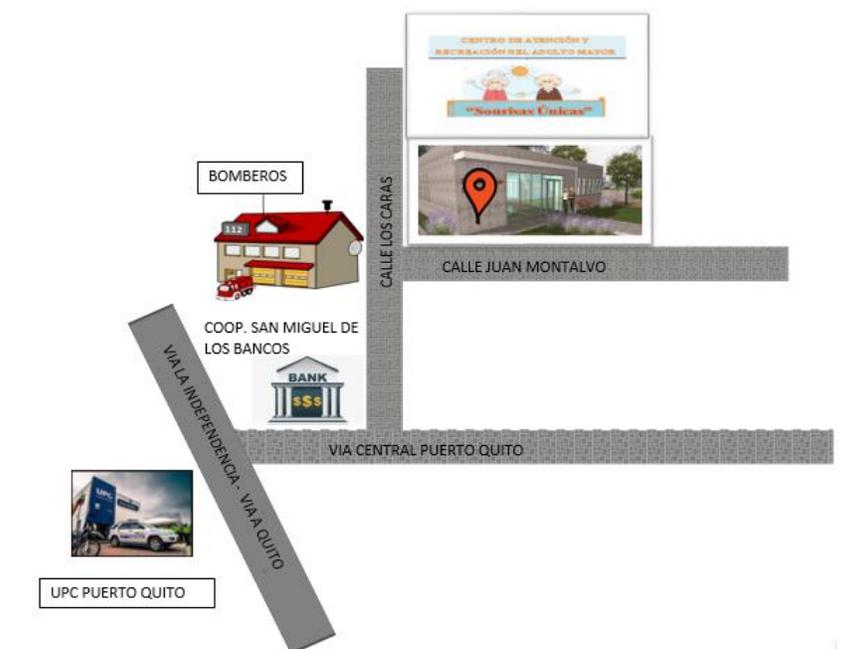


Fig. 15 Microlocalización

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

3.2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Centro de Atención al Adulto Mayor “Sonrisas Únicas” se encuentra en un sector de amplio espacio y su ubicación cercana a los medios de transporte locales, lo cual facilita el acceso a llegar al sitio.

El Centro de Atención “Sonrisas Únicas” permite atender a los adultos mayores del cantón y sus alrededores, estimulación cognitiva, gerontogimnasia dirigida por un fisioterapeuta, música, pintura y dibujo artístico, danza, manualidades, monitoreo semanal de salud, etc. Permiten realizar varias actividades simultáneamente, por lo que los adultos mayores siempre pueden escoger lo que más les gusta.

3.3 TAMAÑO DEL PROYECTO

Para iniciar con el funcionamiento del Centro de Atención al Adulto Mayor, cuya área será un espacio de 100 m

- Área administrativa 7,5m
- Salón de capacitación y recreación 30 m
- Baños 2.5m
- Espacios verdes 40m

Se estudió la capacidad física del centro de atención al adulto mayor dando como resultado la atención a 15 adultos mayores diarios de lunes a viernes desde las 8:00 a m a 11:00 am y de 13:00pm a 17:00pm tiempo en el cual se podrá realizar las actividades anteriormente mencionadas con toda normalidad.

3.4 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DEL SERVICIO

El Centro de Atención al Adulto Mayor “Sonrisas Únicas”, ofrece su servicio desde que los interesados cumplen el debido proceso de inscripción, mediante la copia de cedula de los adultos mayores que van a asistir al centro.

Como siguiente paso los adultos mayores pueden elegir los horarios que más le convengan según las actividades que desea asistir.

Cuando ya se tiene claro el horario, se establece la forma de pago, ya sea en efectivo o por transferencia.

Una vez completado el proceso se entrega los respectivos materiales y se concluye la ficha de inscripción.

A continuación, se establece el diagrama de flujo del proceso de ingreso e inscripción de los adultos mayores al Centro de Atención al Adulto Mayor “Sonrisas Únicas”

3.5 DIAGRAMA DE FLUJO

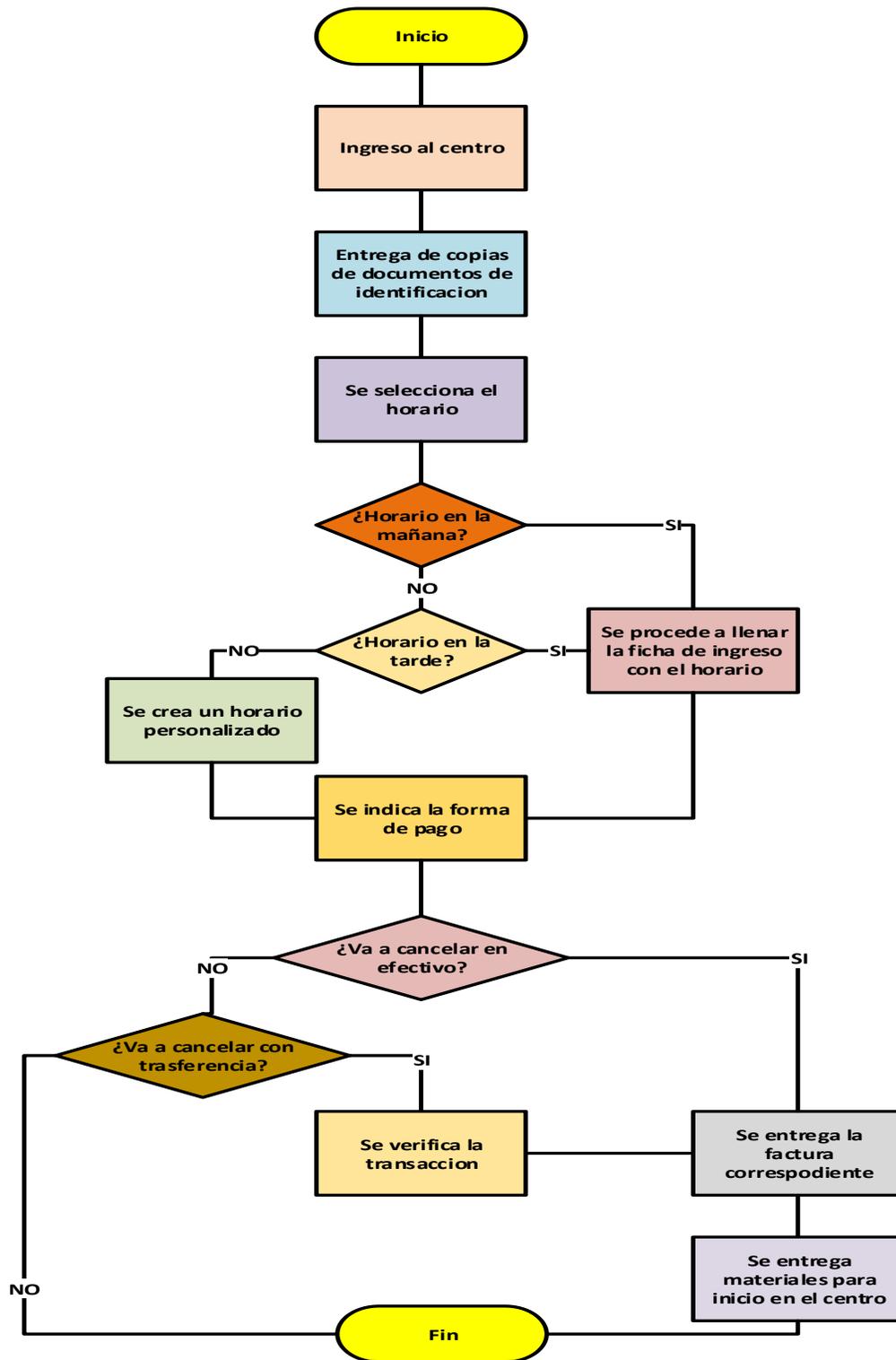


Fig. 16 Diagrama de flujo

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

3.6 DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA

El espacio de uso múltiple para actividades físicas, recreativas y culturales es entendido como multiuso donde llevar a cabo actividades ocupacionales como manualidades, juegos de mesa, expresiones artísticas en general; cuenta con el equipamiento mobiliario y materiales necesarios y suficientes de acuerdo con las actividades a realizar; considerar un espacio para el material didáctico.

Espacio exterior con áreas verdes y patios para momentos de esparcimiento y descanso.

Los centros residenciales y diurnos tendrán implementado un procedimiento para el suministro de medicamentos, los cuales deben ser prescritos únicamente por personal médico.

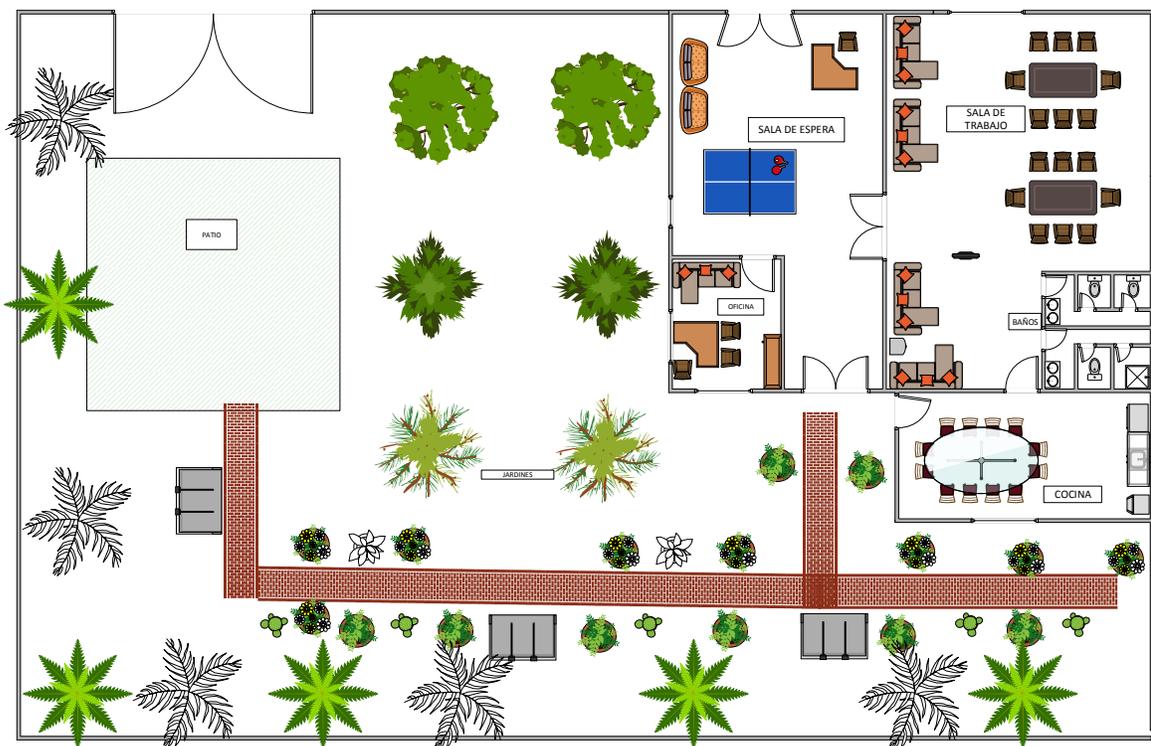


Fig. 17 Infraestructura

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

3.7 DESCRIPCIÓN DE LOS INSUMOS, HERRAMIENTAS Y MATERIALES

Tabla 12 Insumos, Herramientas y materiales

Cantidad	Descripción	Precio	Imagen
2	Mesa de despacho y recepción a las personas adultas mayores, que ofrezcan una bienvenida cálida y seguridad.	200.00x2= 400.00	 <p data-bbox="932 793 1187 823"><i>Fig. 18 Mesa de despacho</i></p>
4	Mesas para realizar actividades lúdicas y recreativas	40.00x4= 160.00	 <p data-bbox="932 1272 1179 1302"><i>Fig. 19 Mesas de madera</i></p>
10	Sillones cómodos para brindar comodidad y descanso a los adultos mayores.	159x10= 1590.00	 <p data-bbox="1094 1793 1247 1822"><i>Fig. 20 Sillones</i></p>
20	Sillas para realizar	10.60x20=	

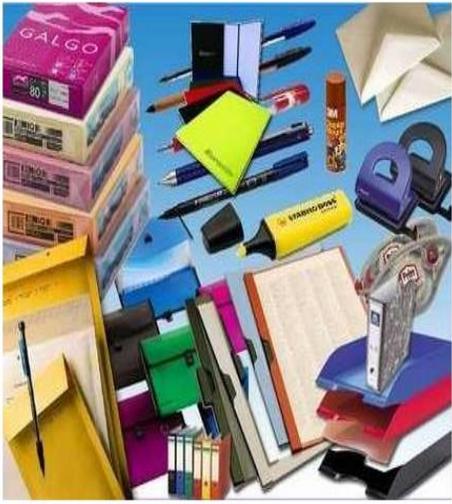
	actividades externas.	212.00	
4	Comedor con todos los materiales necesarios para la elaboración de alimentos nutritivos.	150.00x4=600.00	
1	Material de oficina para llevar un registro diario de las actividades realizadas, además para llevar un control de asistencia y un archivo de todos los integrantes.	200.00	
15	Materiales múltiples	30.00x15	

Fig. 21 Sillas plásticas

Fig. 22 Comedor metálico

Fig. 23 Material de oficina

	para realizar manualidades y pinturas.	450.00	 <p><i>Fig. 24 Material para manualidades y pinturas</i></p>
3	Botiquín de primeros auxilios con todo lo necesario en caso de alguna emergencia.	35.00x3= 105.00	 <p><i>Fig. 25 Botiquín</i></p>
2	Productos de aseo para el centro de atención	20,00x2= 40,00	

			
2	Computador Intel Core I5-8400 2,8Ghz	600x2= 1200	
2	Impresora Epson L3110 Sistema Continuo	240x2= 480	

Fig. 26 Material de aseo

Fig. 27 Computador de escritorio

			 <p>Fig. 28 Impresora Epson</p>
1	Televisor 55 pulgadas para transmitir videos y peliculas	700,00	 <p>Fig. 29 Televisor led</p>
1	Parlante con micrófono para realizar actividades de bailoterapia	170,00	 <p>Fig. 30 Parlante</p>

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

3.8 DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

El equipo de talento humano de los centros de atención al adulto mayor estará constituido por las siguientes personas según la norma técnica del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES):

- Un/a coordinador/a para realizar convenios institucionales, y manejar todo el centro de atención.
- Un cuidador/a es la persona encargada de mantener el bienestar de todos los adultos mayores.
- Profesional médico se encarga del control preventivo en la salud.
- Una/un terapeuta físico se encarga en desarrollar ejercicios prácticos para fortalecer las motricidades.
- Una/un facilitadora/or ayuda a motivar a todos los adultos mayores mediante juegos, charlas y bailes.
- Una/un auxiliar de limpieza del centro realiza el aseo de todo el centro de atención.

CAPÍTULO IV

4 ESTUDIO ADMINISTRATIVO – LEGAL

4.1 CONSTITUCIÓN DE LA MICROEMPRESA

4.1.1 Nombre

Centro de Atención al Adulto Mayor “Sonrisas Únicas”

4.1.2 Logotipo



Fig. 31 Logotipo

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

4.1.3 Registro único contribuyente

Requisitos básicos para inscripción en el RUC por primera vez

- Cédula o pasaporte

Para justificar el domicilio y sucursal

- Planilla de servicios básicos (agua, luz o teléfono).
- Factura de telefonía fija o móvil, internet o televisión pagada.
- Predio urbano o rural.

- Estado de cuenta bancaria o tarjeta de crédito.
- Notas de crédito o débito emitidas por servicios básicos.
- Contrato o factura de arrendamiento.
- Contrato de comodato.
- Certificado del registro de la propiedad.
- Escritura de compra venta del inmueble.
- Documento emitido por la entidad pública en el que conste la dirección.

Requisitos específicos por actividad económica del contribuyente

- Original y copia del acuerdo Ministerial otorgado por el MIES.

4.1.4 Patente municipal

La Patente Municipal del Cantón Puerto Quito es el documento que permite el funcionamiento de cualquier negocio en este cantón, para lo cual es necesario tener los siguientes requisitos:

Requisitos

1. Original y Copia de la Cédula de Identidad.
2. Original y Copia de la Papeleta de Votación (Actualizada).
3. Original y Copia del RUC.
4. Permiso del uso del suelo
5. Permiso de funcionamiento del Cuerpo de Bomberos
6. Certificado de no adeudar al municipio
7. Correo Electrónico Personal.
8. Número de Teléfono.

4.1.5 Requisitos de bomberos

Para obtener el permiso de los Bomberos del Cantón Puerto Quito es necesario tener cancelada la Patente Municipal, luego de obtener ese documento es necesario solicitar una

inspección del personal capacitado, los cuales verificarán las siguientes condiciones para aprobar:

- 2 Extintores de 10lb PBS
- Señaléticas autorizadas ubicadas en lugares visibles.
- Cableado eléctrico con su respectiva canalización
- Sensores de humo

4.1.6 Permisos

Las unidades de atención públicas y privadas, para la prestación del servicio, de manera obligatoria deben obtener el permiso de funcionamiento otorgado por el Ministerio de Inclusión Económica y Social.

Requisitos Generales del Mies para los servicios Intra-murales Públicos y Privados

- Formulario de Registro de Solicitud de Permiso de Funcionamiento.
- Proyecto de Funcionamiento con enfoque de derechos que determine la capacidad técnica para los servicios según la modalidad, que incluya una propuesta de articulación interinstitucional con actores públicos, privados y comunitarios.
- Plan Institucional de Gestión de Riesgos según los lineamientos del MIES y de acuerdo a la modalidad establecida en la normativa.
- Permiso o autorización del Cuerpo de Bomberos.
- Nómina de usuarios de la unidad de atención de acuerdo al formato establecido para cada servicio (En caso de que se encuentre funcionando).
- Nómina del Talento Humano que opera en la unidad de atención (En caso de que se encuentre funcionando).
- Plano/croquis del local donde funciona la Unidad de Atención.

4.2 FILOSOFIA DE LA MICROEMPRESA

4.2.1 Misión

Somos una institución que ofertamos el mejor cuidado a los adultos mayores y tenerlos siempre motivados, sonrientes y libres de preocupaciones para hacerles sentir como en familia

4.2.2 Visión

Ser el mejor centro de atención y recreación a los adultos mayores a nivel nacional e internacional, siempre innovando y utilizando todas las estrategias actuales para dar el mejor confort y alegría a nuestros abuelitos.

4.2.3 Valores

- **Responsabilidad:** cumplir con todas nuestras obligaciones, dando siempre lo mejor de cada uno, tomando decisiones justas y a tiempo.
- **Respeto:** a la persona por encima de todo, es el valor supremo de mi nuestra empresa, regirá las relaciones entre la microempresa y sus clientes
- **Paciencia:** es la mejor oferta del centro de atención ya que los principales beneficiarios son los adultos mayores.
- **Confianza:** brindar toda la transparencia y el profesionalismo para que puedan volver siempre.

4.3 ORGANIGRAMA

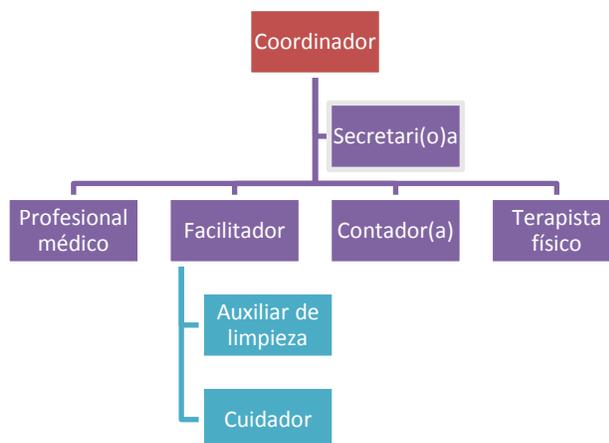


Fig. 32 Organigrama

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

4.4 FUNCIONES

4.4.1 Coordinador(a)



Fig. 33 Coordinador

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

Tabla 13 Funciones del coordinador

COORDINADOR(A)	
Edad:	28 a 35 años
SEXO	HOMBRE O MUJER
ESTUDIO	INGENIERO EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS
EXPERIENCIA	2 AÑOS
COMPETENCIA	COORDINAR PROGRAMAS DE INTERES SOCIAL MANEJAR GRUPOS O COMUNIDADES CAPACIDAD DE ORGANIZAR Y PLANIFICAR ACTIVIDADES DE DESARROLLO COMUNITARIO
HABILIDADES	RESPONSABLE HONESTO COMPETITIVO AGIL EMPRENDEDOR

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

4.4.2 Secretario(a)



Fig 34Secretaria

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

Tabla 14 Funciones de la secretaria

SECRETARIA	
Edad:	23-30 AÑOS
SEXO	MUJER
ESTUDIO	BACHILLER EN SECRETARIADO O TITULO DE TERCER NIVEL EN ASITENCIA DE GERENCIA O CARRERAS AFINES.
EXPERIENCIA	1 AÑO CONOCIMIENTOS EN MANEJO DE DOCUMENTOS, REDACTAR OFICIOS, ENTRE OTROS.
COMPETENCIA	DOCUMENTACIÓN ORDENADA RESPONSABILIDAD EN CUMPLIMIENTO DE DOCUMENTOS TRABAJO EN EQUIPO
HABILIDADES	RESPONSABLE CON SU TRABAJO ATENTA Y AMABLE. COMUNICATIVA HONESTA

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

4.4.3 Contador(a)



Fig. 35 Contador

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

Tabla 15 Funciones del Contador

CONTADOR	
Edad:	25 - 38 AÑOS
SEXO	HOMBRE O MUJER
ESTUDIO	ESTUDIOS SUPERIORES EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA
EXPERIENCIA	1 AÑO
COMPETENCIA	AUDITAR, GENERAR ESTADOS FINANCIEROS Y CRER NÓMINASDECLARAR IMPUESTOS LLEVAR LAS CUENTAS Y RAZÓN DE GASTOS DE UNA INSTITUCIÓN, ADMINISTRACIÓN O PERSONA LLEVAR LAS CUENTAS Y RAZÓN DE GASTOS DE UNA INSTITUCIÓN, ADMINISTRACIÓN O PERSONA
HABILIDADES	RESPONSABLE PUNTUAL RESPETUOSO MOTIVADOR

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

4.4.4 Profesional Médico



Fig. 36 Profesional medico

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

Tabla 16 Funciones del médico

MÉDICO	
Edad:	25 - 38 AÑOS
SEXO	HOMBRE O MUJER
ESTUDIO	ESTUDIOS SUPERIORES CHEF O GASTRONOMÍA
EXPERIENCIA	1 AÑO
COMPETENCIA	<p>DIAGNOSTICAR, TRATAR Y AYUDAR A PREVENIR DOLENCIAS</p> <p>PROPORCIONAR INFORMACIÓN, APOYO Y CONSUELO</p> <p>EXAMINAR AL PACIENTE, ADVERTIR LOS SÍNTOMAS</p>
HABILIDADES	<p>RESPONSABLE</p> <p>PUNTUAL</p> <p>RESPECTUOSO</p> <p>MOTIVADOR</p>

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

4.4.5 Terapeuta físico



Fig. 37 Terapeuta físico

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

Tabla 17 Funciones del Terapeuta Físico

TERAPISTA FÍSICO	
Edad:	25 - 38 AÑOS
SEXO	HOMBRE O MUJER
ESTUDIO	TÉCNICO EN TERAPIA, TERAPEUTA FÍSICO
EXPERIENCIA	1 AÑO
COMPETENCIA	REPARACIÓN Y RESTAURACIÓN DE LA MOVILIDAD FÍSICA DE LOS PACIENTES
HABILIDADES	RESPONSABLE PUNTUAL RESPECTUOSO MOTIVADOR

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

4.4.6 Facilitador



Fig. 38 Facilitador

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

Tabla 18 Funciones del Facilitador

FACILITADOR(A)	
Edad:	25 - 35 AÑOS
SEXO	HOMBRE O MUJER
ESTUDIO	ARTES PLÁSTICAS, ARTE Y DISEÑO
EXPERIENCIA	1 AÑO
COMPETENCIA	INCENTIVAR EL ARTE. GUIAR A SUS ALUMNOS. EXPLICAR TEÓRICA Y PRÁCTICA.
HABILIDADES	RESPONSABLE AMISTOSO EMPRENDEDOR TRABAJO EN EQUIPO

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

4.4.7 Auxiliar de limpieza



Fig. 39 Auxiliar de limpieza

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

Tabla 19 Funciones del Auxiliar de limpieza

AUXILIAR DE LIMPIEZA	
Edad:	25 - 45 AÑOS
SEXO	HOMBRE O MUJER
ESTUDIO	BACHILLER
EXPERIENCIA	1 AÑO
COMPETENCIA	<p>REALIZAR LAS TAREAS AUXILIARES DE LIMPIEZA Y ARREGLO DE PISOS Y ÁREAS PÚBLICAS.</p> <p>PREPARAR, TRANSPORTAR Y RECOGER LOS MATERIALES Y PRODUCTOS NECESARIOS PARA LA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS HABITACIONES Y ÁREAS PÚBLICAS</p>
HABILIDADES	<p>RESPONSABLE</p> <p>PUNTUAL</p> <p>RESPETUOSO</p>

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

4.4.8 Cuidador



Fig. 40 Cuidador

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

Tabla 20 Funciones del Cuidador

CUIDADOR	
Edad:	25 - 38 AÑOS
SEXO	HOMBRE O MUJER
ESTUDIO	BACHILLER-TECNICO O TECNOLOGO EN ENFERMERÍA
EXPERIENCIA	1 AÑO
COMPETENCIA	<p>PROPORCIONAR AYUDA DE FORMA QUE LAS PERSONAS DEPENDIENTES</p> <p>AYUDAR CON SUS NECESIDADES BÁSICAS ALIMENTACIÓN, BAÑAR, EL ASEO PERSONAL, Y ACOMPAÑAMIENTOS AL BAÑO.</p> <p>DAR COMPAÑÍA PARA ASÍ PODER EVITAR LA SOLEDAD</p> <p>SUPERVISAR LA TOMA DE MEDICAMENTOS</p>
HABILIDADES	<p>RESPONSABLE</p> <p>PUNTUAL</p> <p>RESPECTUOSO</p> <p>MOTIVADOR</p>

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

CAPÍTULO V

5. ESTUDIO Y EVALUACIÓN FINANCIERA

5.1 INVERSIÓN INICIAL

Para obtener la inversión inicial se presenta un cuadro con su respectivo resumen de las maquinarias y equipos necesarios para empezar la producción, también se detalla los activos diferidos como son: los gastos de organización, patentes y licencias, gastos de puesta en marcha, costos del estudio del proyecto.

Con estos datos se puede obtener que el costo de la inversión inicial del Centro de Atención al Adulto Mayor “Sonrisas Únicas” es de 12.422,96 dólares

Tabla 21 Inversión Inicial

Concepto	Valor
ACTIVOS FIJOS	
MUEBLES Y ENSERES	
Mesas para actividades lúdicas	640,00
Sillones	1.590,00
Sillas plásticas	212,00
Comedor	600,00
Botiquín	105,00
Mesas de despacho y recepción	400,00
Total	3.547,00
EQUIPOS DE COMPUTACIÓN	
Computador e impresora	1.680,00
Televisor 55	700,00
Total	2.380,00
EQUIPOS DE OFICINA	
Material de oficina	200,00
Material lúdico	450,00
Material de aseo	40,00

Total	690,00
CONSTRUCCIÓN	
Terreno	0,00
Total	0,00
TOTAL ACTIVOS FIJOS	6.617,00
ACTIVOS DIFERIDOS	
Gastos de organización	500
Patentes y licencias	400
Gastos de puesta en marcha	300
Capacitación previa	300
Costos del estudio del proyecto	250
TOTAL DE GASTOS CONSTITUCIÓN	\$ 1.750,00
CAPITAL DE TRABAJO	
COSTO DEL SERVICIO	2.405,51
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	1.590,45
GASTOS DE VENTAS	60,00
CAPITAL DE TRABAJO PARA UN MES	4.055,96
TOTAL INVERSION INICIAL	\$ 12.422,96

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

5.2 SUELDOS Y SALARIOS

Tabla 22 Sueldos y salarios

Detalle	Cantidad
Coordinador	1000,00
Secretaria(o)	400,00
Costo	1400,00

No. Trabajadores	Descripción de trabajo	Sueldo
1	Terapista físico	600,00
1	Facilitador	450,00
1	Auxiliar de limpieza	395,00
1	Cuidador	395,00
TOTAL SUELDO MENSUALES		1.840,00

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

5.3 GASTOS

La siguiente tabla representa los costos asumidos por la empresa de los servicios y los productos básicos para el buen funcionamiento del centro, los cuales muestran valores diarios, semanales, mensuales y anuales.

5.3.1 Gastos para manualidades

Tabla 23 Gastos para manualidades

CONCEPTO	MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR	VALOR DIARIO	VALOR MENSUAL	VALOR ANUAL
Lápices de colores	UNIDAD	20,00	5,50	110,00	0,61	18,33	220,00
Cartulinas	UNIDAD	50,00	0,05	2,50	0,03	0,83	10,00
Pinceles	UNIDAD	20,00	0,25	5,00	0,01	0,42	5,00
Esferos	UNIDAD	20,00	0,40	8,00	0,02	0,67	8,00
Temperas	UNIDAD	20,00	5,00	100,00	0,28	8,33	100,00
Foamy pliego	UNIDAD	25,00	1,80	45,00	1,50	45,00	540,00
TOTAL				270,50	2,45	73,58	883,00

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

5.3.2 Gastos para bailoterapia

Tabla 24 Gastos para bailoterapia

CONCEPTO	MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR	VALOR DIARIO	VALOR MENSUAL	VALOR ANUAL
cd musicales	UNIDAD	2	1,00	2,00	0,01	0,17	2,00
Botellón de agua	UNIDAD	1	1,25	1,25	0,04	1,25	15,00
TOTAL				3,25	0,05	1,42	17,00

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

5.3.3 Gastos para Fisioterapia

Tabla 25 Gastos para fisioterapia

CONCEPTO	MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR	VALOR DIARIO	VALOR MENSUAL	VALOR ANUAL
Pomadas	UNIDAD	10,00	5,00	50,00	0,14	4,17	50,00
Alcohol etílico o etanol	UNIDAD	10,00	2,00	20,00	0,06	1,67	20,00
Vendas	UNIDAD	10,00	6,00	60,00	0,17	5,00	60,00
Arriendo	UNIDAD	12,00	200,00	2.400,00	6,67	200,00	2.400,00
TOTAL				130,00	0,36	210,83	2.530,00

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

5.3.4 Gastos en Servicios Básicos

Tabla 26 Gastos en servicios básicos

CONCEPTO	MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR MENSUAL	VALOR ANUAL
Luz	Kw / hr	290,00	0,09	26,68	320,16
Teléfono	min	200,00	0,13	26,03	312,36
Internet	megas	1,00	20,00	20,00	240,00
TOTAL				72,71	872,52

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

5.3.5 Gastos de venta

Tabla 27 Gastos en publicidad

CONCEPTO	MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR MENSUAL	VALOR ANUAL
Anuncio Radio Primavera	UNIDAD	5	6,00	\$ 30,00	\$ 360,00
Volantes	UNIDAD	1000	0,03	\$ 30,00	\$ 360,00
TOTAL					\$ 720,00

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

Tabla 28 Gastos de oficina

CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Resma de papel bond	5	27,50	137,50
Tintas Epson	4	10,50	42,00
Esferográfico	1	6,50	6,50
Lápices	1	5,50	5,50
Carpetas	1	4,50	4,50
Corrector	1	6,80	6,80
Perforadora	2	5,00	10,00
Grapadora	2	5,00	10,00
Total			222,80

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

5.3.6 Gastos en honorarios

Tabla 29 Gastos en honorarios

CONCEPTO	MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR MENSUAL	VALOR ANUAL
Honorario contador	Horas	1	25	25	300,00
Profesional Medico	Horas	4	30	120	1440,00
TOTAL				145	1740,00

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

5.4 INFLACIÓN ANUAL

En el cuadro se detallan el porcentaje de inflación que se ha generado en cada año a partir del 2016 hasta el 2018 y así podemos obtener el promedio de inflación anual

Tabla 30 Inflación anual Ecuador

Año	Inflación anual
2016	1,12%
2017	-0,20%
2018	0,27%
Total	1,19%
Inf. Promedio	0,40%

Fuente Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)

5.5 COSTOS Y GASTOS

Tabla 31 Costos y gastos

Costos y Gastos	Años				
	1	2	3	4	5
Tasa de inflación promedio	0,397%	0,397%	0,397%	0,397%	0,397%
<u>COSTOS DIRECTOS</u>					
Sueldos y salarios	25.436,16	25.537,06	25.638,35	25.740,05	25.842,15
MP	3.430,00	3.443,61	3.457,27	3.470,98	3.484,75
SUBTOTAL	28.866,16	28.980,66	29.095,62	29.211,03	29.326,90
<u>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</u>					
Sueldos administrativos	14.515,20	14.572,78	14.630,58	14.688,62	14.746,88
Honorarios	1.740,00	1.746,90	1.753,83	1.760,79	1.767,77
Amortizaciones	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00
Depreciaciones	1.294,19	1.294,19	1.294,19	1.294,19	1.294,19
Mantenimiento	1.640,65	1.647,16	1.653,70	1.660,26	1.666,84
Energía Eléctrica	320,16	321,43	322,70	323,99	325,27
Internet	240,00	240,95	241,91	242,87	243,83
Teléfono	312,36	313,60	314,84	316,09	317,35
Suministros de oficina	222,80	223,68	224,57	225,46	226,36
SUBTOTAL	20.525,37	20.600,70	20.676,33	20.752,26	20.828,49

GASTOS DE VENTAS					
Publicidad	720,00	722,86	725,72	728,60	731,49
SUBTOTAL	720,00	722,86	725,72	728,60	731,49
GASTOS FINANCIEROS	1.544,94	1.324,09	1.051,79	716,05	302,10
Interés pagado	1.544,94	1.324,09	1.051,79	716,05	302,10
TOTAL DE COSTOS Y GASTOS	51.656,47	51.628,31	51.549,46	51.407,94	51.188,98

5.6 INGRESOS

El cuadro de Ingresos anuales representa los servicios se ofrecen al año, proyectado hasta un máximo de 5 años utilizando el porcentaje de la inflación promedio, además se detalla la oferta del proyecto donde se obtiene por la atención de 15 adultos mayores diarios de lunes a viernes durante el mes por el año se calculó la oferta de 3600, a un costo por persona de 15 dólares.

Tabla 32 Ingresos anuales

		0,003966667	0,003966667	0,003966667	0,003966667	0,003966667
Descripción	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Oferta del proyecto	3600	3658	3716	3776	3836	3897
Valor	15,00	15,06	15,12	15,18	15,24	15,30
Tota Anual	54.000	55081,63	56184,92	57310,31	58458,24	59629,17

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

5.7 CAPITAL DE TRABAJO

El capital de trabajo se obtiene a partir de los costos directos, los gastos de administración, los cuales son: sueldos administrativos, viáticos, servicios básicos, etc. Y los gastos de ventas que son: sueldos y salarios, materia prima, etc.

El resultado del capital del trabajo es 48.671,53 dólares anuales y el valor mensual es 4.055,96 dólares

Tabla 33 Capital de trabajo

Concepto		Valor
COSTO DEL SERVICIO	28.866,16	28.866,16
COSTOS DIRECTOS		
Sueldos y salarios	25.436,16	
MP	3.430,00	
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	19.085,37	19.085,37
Sueldos administrativos	14515,20	
Honorarios	300,00	
Amortizaciones	240,00	
Depreciaciones	1294,19	
Mantenimiento	1640,65	
Energía Eléctrica	320,16	
Internet	240,00	
Teléfono	312,36	
Suministros de oficina	222,80	
GASTOS DE VENTAS	720,00	720,00
Publicidad	720,00	
TOTAL CAPITAL DE TRABAJO ANUAL		48.671,53
CAPITAL DE TRABAJO MENSUAL		4.055,96

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

5.8 FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Para obtener el financiamiento se contará con recursos propios que representaría el 40% y recursos de terceros que representaría el 60%, en este caso un préstamo a la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Puellaró”, y es un total de 7.525,78 dólares con su respectiva amortización.

Este préstamo se lo obtiene a partir de una tasa de interés del 21.50 % para un tiempo de cinco años.

Tabla 34 Fuentes de financiamiento

ESTADO DE FUENTES Y USOS DE RECURSOS			
RUBROS DE INVERSION	USOS DE FONDOS	FUENTES DE FINANCIAMIENTO	
		60%	40%
		RECURSOS TERCEROS	RECURSOS PROPIOS
ACTIVOS FIJOS	6.617,00	3.970,20	2.646,80
ACTIVOS DIFERIDOS	1.750,00	1.050,00	700,00
CAPITAL DE TRABAJO	4.175,96	2.505,58	1.670,38
TOTAL INVERSION	12.542,96	7.525,78	5.017,18



Fig. 41 Estructura de financiamiento

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

5.7.1 Tabla de amortización

Se obtuvo aplicando la amortización francesa, con una tasa de interés del 21.50% en un tiempo de 5 años cancelando los valores de la renta trimestralmente el valor de 623.24 dólares.

Tabla 35 Tabla de amortización

DATOS: Inversión Total			12542,96
PRÉSTAMO	7.525,78		0,1650
TASA	21,50%		
Años	5	RENTA	\$623,24
Periodos	4	trimestral	
Total de periodos	20		

AÑO	RENTA	INTERES VENCIDO	CAPITAL PAGADO	DEUDA
0				7.525,78
1	623,24	404,51	218,73	7307,05
2	623,24	392,75	230,48	7076,57
3	623,24	380,37	242,87	6833,70
4	623,24	367,31	255,93	6577,77
5	623,24	353,56	269,68	6308,09
6	623,24	339,06	284,18	6023,91
7	623,24	323,79	299,45	5724,46
8	623,24	307,69	315,55	5408,91
9	623,24	290,73	332,51	5076,40
10	623,24	272,86	350,38	4726,02
11	623,24	254,02	369,21	4356,81
12	623,24	234,18	389,06	3967,75
13	623,24	213,27	409,97	3557,78
14	623,24	191,23	432,01	3125,77
15	623,24	168,01	455,23	2670,55
16	623,24	143,54	479,70	2190,85
17	623,24	117,76	505,48	1685,37
18	623,24	90,59	532,65	1152,72
19	623,24	61,96	561,28	591,45
20	623,24	31,79	591,45	0,00

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

5.9 BALANCE DE SITUACIÓN INICIAL

El balance de Situación Inicial del Centro de Atención al Adulto Mayor “Sonrisas Únicas”, nos muestra los activos corrientes, pasivos corrientes y patrimonio. En los activos está el valor de Caja y Bancos donde se lo obtuvo a partir de los ingresos no Operacionales menos los Activos Fijos Operativos incluido los activos diferidos, el pasivo corriente se lo obtiene a partir de la financiación que se logra mediante un préstamo en una entidad bancaria y el patrimonio se lo obtiene con el capital social pagado

Tabla 36 Balance de situación inicial

BALANCE DE SITUACIÓN INICIAL			
<u>ACTIVO CORRIENTE</u>		<u>PASIVO CORRIENTE</u>	
Caja y Bancos	\$ 4.175,96	Participación trabajadores utilidades	-
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	4.175,96	Impuesto Renta	-
		PASIVO LARGO PLAZO	7.525,78
<u>ACTIVOS FIJOS OPERATIVOS</u>		TOTAL DE PASIVOS	7.525,78
MUEBLES Y ENSERES	3.547,00		
EQUIPOS DE COMPUTACIÓN	2.380,00	<u>PATRIMONIO</u>	
EQUIPOS DE OFICINA	690,00	Capital social pagado	5.017,18
CONSTRUCCIÓN	-	Reserva Legal	-
TOTAL ACTIVOS FIJOS OPERATIVOS	6.617,00	Utilidad Retenida	-
(-) Depreciaciones	-	Utilidad Retenida del Periodo	-
TOTAL ACTIVOS FIJOS NETOS	6.617,00	Utilidad (pérdida) neta	-
<u>ACTIVOS DIFERIDOS</u>		TOTAL PATRIMONIO	5.017,18
Gastos de organización	500		
Patentes y licencias	400		
Gastos de puesta en marcha	300		
Capacitación previa	300		
Costos del estudio del proyecto	250		
(-)Amortizaciones	-		
TOTAL ACTIVOS DIFERIDOS	1.750,00		
TOTAL DE ACTIVOS	12.542,96	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	12.542,96

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

5.10 BALANCE GENERAL PROYECTADO

El balance general proyectado nos da una idea de la situación económica del Centro de Atención, durante 5 años, tiempo en el cual se contempla otros gastos e ingresos

Tabla 37 Balance general proyectado

	0	1	2	3	4	5
ACTIVO CORRIENTE						
Caja y Bancos	4.175,96	8.187,79	11.868,59	16.071,19	20.790,95	26.019,23
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	4175,96	8187,79	11868,59	16071,19	20790,95	26019,23
ACTIVOS FIJOS OPERATIVOS						
Muebles y Enseres	3547,00	3547,00	3547,00	3547,00	3547,00	3547,00
Equipos de oficina	690,00	690,00	690,00	690,00	690,00	690,00
Equipos de computo	2380,00	2380,00	2380,00	2380,00	2380,00	2380,00
Construcción	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL ACTIVOS FIJOS OPERATIVOS	6617,00	6617,00	6617,00	6617,00	6617,00	6617,00
(-) Depreciaciones		1294,19	2588,39	3882,58	5176,77	6470,97
TOTAL ACTIVOS FIJOS NETOS	6617,00	5322,81	4028,61	2734,42	1440,23	146,03
ACTIVOS DIFERIDOS						
Gastos de organización	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00
Patentes y licencias	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00
Gastos de puesta en marcha	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00
Capacitación previa	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00
Costos del estudio del proyecto	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00
(-)Amortizaciones		240,48	480,96	721,44	961,92	1202,40
TOTAL ACTIVOS DIFERIDOS	1.750,00	1.509,52	1.269,04	1.028,56	788,08	547,60
TOTAL DE ACTIVOS	12542,96	15020,11	17166,25	19834,17	23019,26	26712,86
PASIVO CORRIENTE						
Participación trabajadores utilidades		513,77	683,49	864,13	1057,55	1266,03
Impuesto Renta		727,85	968,28	1224,18	1498,19	1793,54
PASIVO LARGO PLAZO	7525,78	6577,77	5408,91	3967,75	2190,85	0,00
TOTAL DE PASIVOS	7525,78	7819,39	7060,68	6056,06	4746,59	3059,57
PATRIMONIO						
Capital social pagado	5017,18	5017,18	5017,18	5017,18	5017,18	5017,18
Reserva Legal		109,18	254,42	438,05	662,77	931,81
Utilidad Retenida			2074,36	4833,96	8322,88	12592,71
Utilidad Retenida del Periodo						
Utilidad (pérdida) neta		2074,36	2759,60	3488,92	4269,84	5111,59
TOTAL PATRIMONIO	5017,18	7200,72	10105,56	13778,11	18272,67	23653,29
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	12542,96	15020,11	17166,25	19834,17	23019,26	26712,86

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

5.11 ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

Para saber el estado de pérdidas y ganancias se toma en cuenta la tasa de inflación promedio de nuestro país, las ventas totales en el año, el costo de producción, gastos de administración, gastos de ventas, gasto financiero, 15 % de participación laboral, impuesto a la renta y la reserva legal, para así obtener la utilidad neta del Centro de Atención al Adulto Mayor “Sonrisas Únicas”

Tabla 38 Estado de pérdidas y ganancias

INGRESOS	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Tasa de inflación promedio	0,40%	0,40%	0,40%	0,40%	0,40%
Ventas Totales	55081,63	56184,92	57310,31	58458,24	59629,17
(-) Costos de Producción	28866,16	28980,66	29095,62	29211,03	29326,90
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	26215,47	27204,26	28214,69	29247,21	30302,27
GASTOS DE OPERACIÓN					
Gastos de Administración	20525,37	20600,70	20676,33	20752,26	20828,49
Gastos de Ventas	720,00	722,86	725,72	728,60	731,49
UTILIDAD OPERACIONAL	4970,10	5880,70	6812,64	7766,35	8742,28
Gasto Financiero	1544,94	1324,09	1051,79	716,05	302,10
UTILIDAD DEL EJERCICIO	3425,16	4556,61	5760,85	7050,30	8440,19
15 % Participación Laboral	513,77	683,49	864,13	1057,55	1266,03
UTILIDAD DESPUÉS DE PART. LABORAL	2911,39	3873,12	4896,72	5992,76	7174,16
25% Impuesto a la Renta	727,85	968,28	1224,18	1498,19	1793,54
UTILIDAD NETA	\$ 2.183,54	\$ 2.904,84	\$ 3.672,54	\$ 4.494,57	\$ 5.380,62
(-) Reserva legal 5%		\$ 145,24	\$ 183,63	\$ 224,73	\$ 269,03
(=) Utilidad/Perdida Retenida		\$ 2.759,60	\$ 3.488,92	\$ 4.269,84	\$ 5.111,59

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

5.12 FLUJO DE CAJA

El flujo de caja está contemplado para 5 años en donde está especificado los Ingreso operacionales, Egresos operacionales, Flujo operacional, Egresos no operacionales, y Activos fijos

Tabla 39 Flujo de caja

	0	1	2	3	4	5
A. INGRESOS OPERACIONALES						
Recuperación por ventas		55.081,63	56.184,92	57.310,31	58.458,24	59.629,17
Parcial		\$ 55.081,63	\$ 56.184,92	\$ 57.310,31	\$ 58.458,24	\$ 59.629,17
B. EGRESOS OPERACIONALES						
Costos del Servicio		28.866,16	28.980,66	29.095,62	29.211,03	29.326,90
Gastos de Administración		20.525,37	20.600,70	20.676,33	20.752,26	20.828,49
Gastos de Ventas		720,00	722,86	725,72	728,60	731,49
(-) Depreciaciones		1.294,19	1.294,19	1.294,19	1.294,19	1.294,19
(-) Amortizaciones		240,48	240,48	240,48	240,48	240,48
Parcial		\$ 48.576,85	\$ 48.769,54	\$ 48.963,00	\$ 49.157,22	\$ 49.352,21
C. FLUJO OPERACIONAL (A-B)		\$ 6.504,77	\$ 7.415,38	\$ 8.347,31	\$ 9.301,02	\$ 10.276,96
D. INGRESOS NO OPERACIONALES						
Crédito	7.525,78					
Capital Social	5.017,18					
Parcial	\$ 12.542,96	\$ 0,00				
E. EGRESOS NO OPERACIONALES						
Pago intereses		1.544,94	1.324,09	1.051,79	716,05	302,10
Pago principal (capital) de los pasivos		948,01	1.168,86	1.441,16	1.776,90	2.190,85
Pago participación trabajadores			513,77	683,49	864,13	1.057,55
Pago de impuesto a la renta			727,85	968,28	1.224,18	1.498,19
ACTIVOS FIJOS OPERATIVOS						
MUEBLES Y ENSERES	3.547,00					
EQUIPOS DE COMPUTACIÓN	2.380,00					
EQUIPOS DE OFICINA	690,00					
CONSTRUCCIÓN	-					
ACTIVOS DIFERIDOS	1.750,00					
Parcial	\$ 8.367,00	\$ 2.492,95	\$ 3.734,57	\$ 4.144,72	\$ 4.581,26	\$ 5.048,68
F. FLUJO NO OPERACIONAL (D-E)	\$ 4.175,96	(\$ 2.492,95)	(\$ 3.734,57)	(\$ 4.144,72)	(\$ 4.581,26)	(\$ 5.048,68)
G. FLUJO NETO GENERADO (C+F)	\$ 4.175,96	\$ 4.011,83	\$ 3.680,81	\$ 4.202,59	\$ 4.719,77	\$ 5.228,28
H. SALDO INICIAL DE CAJA	\$ 0,00	\$ 4.175,96	\$ 8.187,79	\$ 11.868,59	\$ 16.071,19	\$ 20.790,95
I. SALDO FINAL DE CAJA (G+H)	\$ 4.175,96	\$ 8.187,79	\$ 11.868,59	\$ 16.071,19	\$ 20.790,95	\$ 26.019,23

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

5.13 TASA MÍNIMA ACEPTABLE DE RENDIMIENTO TMAR

La Tasa mínima Atractiva de Rendimiento se los obtiene a partir del costo del capital, el premio al riesgo y la inflación del país. El Costo de capital representa el valor del capital de los socios y el préstamo en una entidad bancaria, el premio al riesgo se lo obtiene con el riesgo del país la inflación del país es el último dato que se lo obtiene de la página del Inec.

Para la tasa de inflación promedio se calculó tomando en cuenta las inflaciones anuales del Ecuador desde el año 2016 hasta el año 2018. El Tmar del Centro de Atención al Adulto Mayor “Sonrisas Únicas” es del 19.04% de descuento lo que significa que es el rendimiento mínimo que deberá ganar la empresa para pagar el interés de la deuda bancaria.

Tabla 40 Tasa mínima aceptable de rendimiento

DETERMINACIÓN DE LA TASA DE DESCUENTO DEL INVERSIONISTA

$$\text{TMAR} = \text{CPPC} + \text{Premio al Riesgo} + \text{inflación}$$

COSTO DEL CAPITAL

DETALLE	VALOR	%	COSTO	CPPC
Capital propio	5.017,18	40%	5,62%	2,25%
Recursos terceros	7.525,78	60%	16,50%	9,90%
TOTAL	12.542,96	100%	22,12%	12,15%
	CPPC	12,15%		
	Premio al riesgo	6,50%		
	Inflación	0,40%		
TMAR	Tasa de descuento	19,04%		

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

5.14 VALOR ACTUAL NETO VAN

El Valor actual neto consiste en los valores actual presente de los flujos de caja que se genera en este proyecto, la tasa de interés y el valor de la inversión inicial

El Van de este proyecto es de 2.871,21 dólares lo que significa que el proyecto es aceptado

Tabla 41 Valor actual neto

$$VAN = \frac{F_0}{(1+i)^0} + \frac{F_1}{(1+i)^1} + \frac{F_2}{(1+i)^2} + \frac{F_3}{(1+i)^3} + \frac{F_4}{(1+i)^4} + \frac{F_5}{(1+i)^5}$$

$$VAN = \frac{-12.542,96}{(1,1215)^0} + \frac{4.011,83}{(1,1215)^1} + \frac{3.680,81}{(1,1215)^2} + \frac{4.202,59}{(1,1215)^3} + \frac{4.719,77}{(1,1215)^4} + \frac{5.228,28}{(1,1215)^5}$$

$$VAN = \frac{-12.542,96}{1} + \frac{4.011,83}{1,12148} + \frac{3.680,81}{1,25771739} + \frac{4.202,59}{1,410504899} + \frac{4.719,77}{1,581853034} + \frac{5.228,28}{1,774016541}$$

$$VAN = -12.542,96 + 3.577,26 + 2.926,58 + 2.979,50 + 2.983,70 + 2.947,14$$

VAN = 2.871,21

CRITERIOS DE DECISION

TABLA DE CALCULO DEL VALOR ACTUAL NETO

AÑOS	FLUJO NETO ACTUAL	FACTOR ACTUAL. 12,15%	FLUJO ACTUALIZADO
0	-12.542,96		-12.542,96
1	4.011,83	1,00000000	4.011,83
2	3.680,81	1,00000000	3.680,81
3	4.202,59	1,00000000	4.202,59
4	4.719,77	1,00000000	4.719,77
5	5.228,28	1,00000000	5.228,28
			9.300,31

Flujo Neto	4.011,83	3.680,81	4.202,59	4.719,77
-------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

Flujo Neto Acumulado **21.843,27**

Inversión Inicial -12.542,96

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

5.15 TASA INTERNA DE RETORNO TIR

Es la tasa de interna de retorno para la cual se necesita el flujo neto, el van menor y el van mayor. El Tir para este proyecto es de 20.11% lo que significa que es mayor al costo del capital.

Tabla 42 Tasa interna de retorno

TASA INTERNA DE RETORNO

INVERSIÓN

CONCEPTO	INICIAL	FLUJO DE FONDOS	VPN
INVERSIÓN INICIAL	-12.542,96		
FLUJOS DE FONDOS AÑO 1		4.011,83	4.011,83
FLUJOS DE FONDOS AÑO 2		3.680,81	3.680,81
FLUJOS DE FONDOS AÑO 3		4.202,59	4.202,59
FLUJOS DE FONDOS AÑO 4		4.719,77	4.719,77
FLUJOS DE FONDOS AÑO 5		5.228,28	5.228,28
TOTALES	-12.542,96		9.300,31

Si la TIR es mayor al costo de capital, se acepta el proyecto

Si la TIR es igual al costo de capital, es aceptable o no la ejecución del proyecto

Si la TIR es menor al costo de capital, no debe ejecutarse el proyecto

Si la TIR es mayor o igual a la TMAR , se acepta el proyecto

AÑOS	FLUJO NETO	ACTUALIZACION			
		FACTOR ACT.	VAN Menor	FACTOR ACT.	VAN MAYOR
		25,00%		26,00%	
0	-12.542,96		-12.542,96		-12.542,96
1	4.011,83	0,8000000	3.209,46	0,7936508	3.183,99
2	3.680,81	0,6400000	2.355,72	0,6298816	2.318,47
3	4.202,59	0,5120000	2.151,73	0,4999060	2.100,90
4	4.719,77	0,4096000	1.933,22	0,3967508	1.872,57
5	5.228,28	0,3276800	1.713,20	0,3148816	1.646,29
			-1.179,64		-1.420,74

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

TIR = 20,11%

5.15.1 TASA INTERNA DE RETORNO TIR 2

Tabla 43 Tasa interna de retorno 2

año	proyecto
0	-12.542,96
1	4.011,83
2	3.680,81
3	4.202,59
4	4.719,77
5	5.228,28
TIR	20,57%

RELACIÓN BENEFICIO - COSTO=	Ingresos Actualizados
	Egresos actualizados
RELACIÓN BENEFICIO - COSTO =	204.986,39
	185.010,41
RELACIÓN BENEFICIO - COSTO =	1,11

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

5.16 PERIODO DE RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN PRI

Con los datos obtenidos del flujo de caja actualizados se puede observar que el PRI es de 4,025449502, entonces la inversión puede ser recuperada aproximadamente en 4 años y 9 días

Tabla 44 Periodo de recuperación de la inversión

	Inversión		12.542,96
Años	Flujo de caja	Flujos de caja actualizados	Flujos de caja acumulados
1	4.011,83	3.577,26	3.577,26
2	3.680,81	2.926,58	6.503,84
3	4.202,59	2.979,50	9.483,33
4	4.719,77	2.983,70	12.467,03
5	5.228,28	2.947,14	15.414,17
PRI	4,025449502		4
Meses	0,025449502	0,30539403	0
Días	0,30539403	9,161820894	9
4 AÑOS, 0 MESES, 9 DIAS			

FORMULA;

$$PRI = a + \frac{(b - c)}{d}$$

a = Año inmediato anterior en que se recupera la inversión

b = Inversión Inicial

c = Flujo de Efectivo Acumulado del año inmediato anterior en él se recupera la inversión

d = Flujo de Efectivo del año en el que se recupera la inversión

PRI =	4,025449502
--------------	-------------

En años = 4

En meses = 0

En días = 9

Es decir; el tiempo de recuperación es de 4 año, 0 meses y 9 días

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

5.17 INDICADORES FINANCIEROS

En los indicadores financieros se muestra la liquidez o razón corriente, donde en el año 1, por cada dólar que se debe se tiene 0.55 dólares para pagar la deuda.

En el endeudamiento a largo plazo se observa que a partir del año 4 el porcentaje es apenas del 9.58%.

Se puede observar que en los indicadores de rentabilidad que a partir del año 4 el centro de atención es rentable.

Tabla 45 Indicadores financieros

INDICADORES FINANCIEROS

INDICADOR	FORMULA DE CALCULO		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
LIQUIDEZ 1. Liquidez corriente	Activo corriente / Pasivo Corriente	dólares	0,55	1,05	1,68	2,65	4,38
ENDEUDAMIENTO 2. Endeudamiento largo plazo	Pasivo largo plazo / Activo total		43,79%	31,51%	20,00%	9,52%	0,00%
RENTABILIDAD 3. Rendimiento Activo Total	Utilidad neta / Activo Promedio		14,54%	16,92%	18,52%	19,53%	20,14%
4. Rendimiento del Patrimonio	Utilidad neta / Patrimonio promedio		43,52%	40,34%	36,34%	32,62%	29,45%
5. Margen Utilidad Bruta	Ventas - Costo de Ventas / Ventas		47,59%	48,42%	49,23%	50,03%	50,82%
6. Margen Utilidad neta.	Utilidad neta / Ventas		3,96%	13,39%	11,48%	9,25%	6,65%

Fuente: Investigación de Campo Puerto Quito Gabriela Rios 2019

CONCLUSIONES

- Según la teoría consultada un proyecto de factibilidad es un estudio de la fase de pre inversión de los proyectos de inversión y tiene como finalidad analizar la convivencia de continuar con la segunda fase del proyecto que es la de inversión.
- Según el estudio del mercado realizado a la población, se pudo determinar una demanda de 896 y una oferta de 0 dando como resultado una demanda insatisfecha de 31%.
- Mediante la aplicación de la encuesta se pudo determinar existe un 85% de aceptación de nuestro servicio que proyectamos ofertar.
- Según el estudio técnico se estima factible la creación del proyecto porque en el sector hay mucha afluencia de gente, facilidad de transportación y de servicios básicos.
- Según el análisis y la evaluación financiera la creación de un centro de atención al adulto mayor, es poco rentable porque se estima que en el primer año se tiene en flujo Neto \$4.175,96 y en los demás años no varían hasta el año 5 donde el valor es de 5.228,28, además el Valor Actual Neto es de 2.871,21 y el Tasa Interna de Retorno TIR es de 20,11% y el Periodo de Recuperación PRI es de 4,025449502 lo cual se recuperaría la inversión en 4años y 9días.
- Para que el Centro de Atención al Adulto Mayor “Sonrisas Únicas” sea rentable es necesario aumentar la oferta del proyecto de 15 usuarios al día a 20 usuarios, además ofrecer más servicios y extender el horario de atención de lunes a domingo.

RECOMENDACIONES

- ✓ Para que el proyecto tenga éxito no debemos olvidar que todos los adultos mayores son personas pensantes que pueden tomar decisiones, para lo cual siempre es necesario tenerles mucha paciencia y respeto.
- ✓ Implementar herramientas actuales y recomendadas para trabajar con los adultos mayores y así mejorar el servicio de manera correcta.
- ✓ Realizar una evaluación constantemente y dar cumplimiento a los objetivos, para que el personal siempre este en la capacidad adecuada para atender a este grupo vulnerable.
- ✓ Es necesario realizar alianzas y acuerdos con varias instituciones públicas y privadas para generar más acogida y renombre, con lo cual se garantiza que la mayoría de la población sepa del trabajo que se realizará en el centro de atención.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asamblea Constituyente. (2008). CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR. Quito: Editorial Lexis.
- Chain, N. S. (2002). *Guia de estudio de mercado para la evaluacion de proyectos*. Santiago.
- Flores, J. (2012). *Derecho Ecuador*. Obtenido de <https://www.derechoecuador.com/microempresa>
- Medeiros, A. d. (30 de Marzo de 2016). *QUÉ ES LA ESTIMULACIÓN COGNITIVA*. Obtenido de <http://academianeurona.com/que-es-la-estimulacion-cognitiva/>
- Morales, M. J. (2017). *doc player*. Obtenido de <https://docplayer.es/15548537-Estudio-de-factibilidad-esquema-aplicable-para-nuevos-productos.html>
- Parra, E. (2000). *El impacto de la microempresa rural en la economia latinoamericana*. Bogota: FIDA. Obtenido de https://flacsoandes.edu.ec/web/imagesFTP/1245340701.EL_IMPACTO_DE_LA_MICROEMPRESA_RURAL.pdf
- Registro Oficial N° 376. (2006). Ley del anciano.
- Universidad de Chile. (Diciembre de 2002). *Guia del estudio de mercado para la evaluacion de proyectos*. Santiago de Chile.

WEBGRÁFICAS

- ✓ INEC (2001). Recuperado de: [http://redatam.inec.gob.ec / cgibin/RpWebEngine.exe](http://redatam.inec.gob.ec/cgibin/RpWebEngine.exe)
CPV2001&ITEM =EDAD&MAIN=WebServerMain.inl
- ✓ Regulaciones Eléctricas (2018). Recuperado de:
<https://www.regulacionelectrica.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/01/2018-01-11-Pliego-y-Cargos-Tarifarios-del-SPEE-20182.pdf>
- ✓ CNT (2018). Recuperado de: <https://www.cnt.gob.ec/telefonía/wp-content/uploads/sites/4/2018/07/telefonía-fija-continental.pdf>
- ✓ Applet-magic (2019). Recuperado de: <http://www.applet-magic.com/countryrisksp.htm>
- ✓ INEC (2016). Recuperado de: <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/inflacion-diciembre-2016/>
- ✓ El Telégrafo (2017) Recuperado de:
<https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/economía/4/inflacion-de-ecuador-de-0-20-en-2017-la-mas-baja-en-una-decada>
- ✓ El Comercio (2019). Recuperado de:
<https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador-inflacion-anual-economia-inec.html>

ANEXO

MODELO DE ENCUESTA



**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR HONORABLE CONSEJO
PROVINCIAL DE PICHINCHA**
**Encuesta dirigida a la familia de los Adultos Mayores domiciliados en el Cantón
Puerto Quito**

La presente información es confidencial y será utilizada con Fines Educativos únicamente.

Objetivo: Conocer el nivel de aceptación que tendrá el Centro de Atención al Adulto Mayor “Sonrisas Únicas” mediante una serie de preguntas las cuales serán de fácil comprensión, para conocer sus gustos y tendencias.

1 ¿Sabe qué es un Centro de Atención al Adulto Mayor?

Si () no ()

2 ¿Por qué medio se informa sobre proyectos sociales que se fomentan en el cantón?

Radio Televisión Internet Periódicos

3 ¿Conoce algún centro público o privado que ayude a los adultos mayores en el cantón?

Si () no ()

4 ¿Cuántos adultos mayores están a su cuidado?

1 2 3 4

5 ¿Sabe que es un centro de atención y recreación al adulto mayor?

Si () no ()

6 ¿Qué le gustaría que le ofreciéramos en el centro de atención al adulto mayor?

- Precios cómodos
- Buena atención
- Ambiente agradable
- Especialistas

7 ¿Cuál sería el horario que asistiría al centro atención al adulto mayor?

- Diariamente
- Semanalmente
- mensualmente

8 ¿Cuánto estaría dispuesto pagar diariamente por el servicio?

10 20 50 100

9 ¿Estaría dispuesto a utilizar este servicio?

Si () no ()

Gracias