

**GUÍA PRÁCTICA  
ASIGNATURA  
GESTIÓN POR PROCESOS  
Y DE LA CALIDAD**



**Tema:**

Análisis de la línea de tiempo de los precursores de la calidad



**2025**

**Carrera:** | Tecnología Superior  
en Administración

## 1.- Datos generales:



- 1.1 Fecha: mayo 2025
- 1.2 Asignatura: **Gestión por Procesos y de la Calidad**
- 1.3 Período Académico: Mayo – Septiembre 2025
- 1.4 Promoción y nivel académico: tercero

## 2.- Datos específicos:

- + **2.1 Título de la Práctica:**  
Análisis de la línea de tiempo de los precursores de la calidad
- + **2.2 Tiempo de duración:**  
2 horas
- + **2.3 Objetivo de la práctica:**  
investigar la línea de tiempo de los precursores de la calidad a través del tiempo, quienes iniciaron y cómo se ha mantenido en el tiempo
- + **2.4 Resultado de aprendizaje de la asignatura que tributa a la práctica:**  
Identifica a los diferentes pensadores de la calidad.

## 3.- Materiales, recursos y equipos

Útiles de oficina

- (esfero, lápiz, borrador, calculadora, bitácora de apuntes)

Equipo de computación

Conexión a internet

Material didáctico

- (bibliografía consultada, textos de biblioteca virtual)

Acceso a la plataforma Moodle desde sus hogares



#### 4.- Normas de seguridad:

N/A

#### 5.- Preparación previa:

*Considerando la consulta planteada por el docente, el estudiante debe dar atención a las indicaciones dadas por el profesor y que se reflejará en el Aula Virtual, para lo cual utilizará herramientas informáticas como páginas web o libros digitales para la consulta correspondiente.*

#### 6.- Fundamentos teóricos:



Lo fundamentos teóricos que debe poseer el estudiante están referidos a la Calidad:

**Calidad.** Término utilizado para describir las características de un producto y/o servicio. Estas características deben ser medibles en términos cuantitativos y cualitativos.

**Mejora continua.** Actitud y disciplina que resulta del concepto de que todo se puede mejorar y este trabajo nunca termina.

**Planificación Estratégica.** Proceso que permite a una entidad

definir la misión, visión, valores, describe su entorno, identifica sus principios y elabora planes de actuación.

**Reingeniería de procesos.** Procesos para mejorar la calidad e incrementar la velocidad del servicio, que se reducen en costos reales utilizando nuevas plataformas tecnológicas.

**PDCA.** Acrónimo de Plan – Do – Check –Act (Planear –Ejecutar – Valorar – Actualizar)

**TQM.** Acrónimo de Gestión de Calidad Total de la Calidad, Total Quality Management.

**ISO 9000.** Acrónimo de International Standards Organization.

**EFQM.** Acrónimo de European Foundation for Quality Management.

**5S.** Son iniciales de cinco palabras japonesas: Seiri – Saito – Seiso – Seiketsu – Shitsuke.

**Espina de pescado.** Metodología para identificar las causas y efectos que puede suscitar un problema que se presente en la empresa, su mentor fue el señor Kaoru Ishikawa.

## Referencias Bibliográficas

Ángel Maldonado, José (2012). *Gestión de procesos (o gestión por procesos)*. Santiago de Chile: EUMED

Las organizaciones son tan eficientes como lo son sus procesos. La mayoría de las empresas han tomado conciencia de esto y se plantean cómo mejorarlos y evitar algunos males habituales como: bajo rendimiento, poco enfoque al cliente, barreras departamentales, subprocesos inútiles debido a la falta de visión global del proceso, etc.

Un proceso puede ser definido como un conjunto de actividades interrelacionadas entre sí que, a partir de una o varias entradas de materiales o información, dan lugar a una o varias salidas también de materiales o información con valor añadido. En otras palabras, un proceso es la manera en la que se hacen las cosas en la empresa.

Ejemplos de procesos son el de producción y entrega de bienes y/o servicios, el de gestión comercial, el de desarrollo de la visión estratégica, el de desarrollo de producto, Estos procesos

deben estar correctamente gestionados empleando distintas herramientas de la gestión de procesos.

## 7.- Descripción de la actividad práctica

El estudiante debe realizar a través de una Infografía, la línea de tiempo de los Precursores de la calidad a través del tiempo (**Según se indica en la semana 5 del PEA de Gestión por Procesos y de la Calidad**)

1. El docente implementará actividades de valuación con el fin de que los estudiantes puedan reforzar el conocimiento brindado en al aula virtual.
2. El estudiante debe investigas en texto de la biblioteca virtual y desarrollar la tarea planteada por el profesor.
3. Debe seguir la línea de tiempo de los precursores de la calidad desde los inicios del siglo XXI hasta la actualidad.

## 8.- Mecanismo de evaluación y anexos:

*El estudiante debe subir a la plataforma y se calificará la tarea de acuerdo a lo previsto en el PEA, siendo el puntaje a otorgar de 2,50 puntos.*

<b>Parámetro</b>	<b>Descripción</b>	<b>Completo (2)</b>	<b>Medianamente realizado (1 punto)</b>	<b>Mal realizado (0 puntos)</b>
<i>Precursores de la calidad</i>	<i>Línea de tiempo de los precursores de la calidad</i>	<i>Precursores desde inicio del siglo XXI</i>	<i>Precursores desde los años 1950</i>	<i>Precursores de los inicios del año 2000.</i>



TECNOLÓGICO  
UNIVERSITARIO  
PICHINCHA

